

SICTED elige a Gijón como mejor destino turístico en 2012

El Ayuntamiento de Gijón recibió en FITUR el premio SICTED 2012 que otorga el Instituto de Turismo de España (Turespaña) junto con la FEMP y que reconoce la calidad de los servicios que ofrecen los municipios como destino turístico. La ciudad de Sevilla y los municipios que integran la Rioja Alavesa resultaron finalistas en la misma categoría.

En la categoría de Mejor Gestor SICTED 2012, la ganadora ha sido Carmen Río, coordinadora de Gijón Calidad Turística, y las finalistas Natalia Iglesias, de Donostia-San Sebastián, y Mercedes Pons, de Menorca. En el apartado empresarial, la asociación premiada es Alcalá La Real, Destino de Calidad, dependiente de este Ayuntamiento jienense.

Los galardones fueron entregados por la Secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego, y el Presidente de la Comisión de Turismo de la FEMP y Alcalde de Mogán (Las Palmas), Francisco González, que también dieron los diplomas a los cuatro destinos pioneros en implantar el sistema SICTED, en concreto Segovia, Montaña de Navarra, Lanzarote y Menorca.

El Presidente de la Comisión de Turismo de la FEMP expresó el compromiso de las Corporaciones Locales para mejorar la calidad de los servicios turísticos y la profesionalidad de quienes trabajan en este sector, porque según afirmó *"un turista satisfecho es la mejor promoción de un destino"*. Francisco González hizo hincapié en la cooperación entre Administraciones y con la iniciativa privada y puso como ejemplo de esta buena penetración los resultados del proyecto SICTED.

La Secretaria de Estado de Turismo, por su parte, se refirió también a la colaboración entre las administraciones y el sector privado, como una "garantía" del buen funcionamiento y del éxito del proyecto SICTED, y puso en valor el papel de los municipios en el impulso de la calidad turística. *"Vuestros éxitos son los éxitos de la marca España"*, afirmó.

Isabel Borrego animó a las Comunidades Autónomas a que contribuyan también a los objetivos de SICTED, para garantizar su continuidad y expansión futura.

21 nuevos destinos adheridos

Una de las tareas de la FEMP, contempladas en el convenio de colaboración con Turespaña, es fomentar el incremento de nuevos destinos al proyecto para disponer de la mayor representación territorial posible. En estos momentos ya lo integran Entidades Locales de todas las Comuni-



La Alcaldesa de Gijón, Carmen Moriñón, en el centro, con el Presidente de la Comisión de Turismo de la FEMP y la Secretaria de Estado de Turismo, ambos a su derecha.

dades Autónomas, con una tipología turística muy diversa, lo que pone de manifiesto el alto grado de implantación del SICTED en toda España.

En 2012 se incorporaron al sistema 21 nuevos destinos de nueve Comunidades Autónomas, con una presencia muy significativa de localidades y entidades del País Vasco, ocho en total, tres de la Comunidad Valenciana, dos de Andalucía, Extremadura y Madrid, y uno respectivamente de Baleares, Castilla-La Mancha, Murcia y Galicia. Entre ellos figuran las ciudades de Bilbao, Elche, Ferrol, Orihuela, Peñíscola, Toledo o Úbeda, y zonas geográficas como la Sierra de Guadarrama y el Valle Norte de Lozoya (Madrid), Tierra de Barros-Río Matachel (Extremadura), la Montaña y Valles Alaveses o las Encartaciones (Vizcaya), entre otros.

Gijón: compromiso con la calidad

Gijón ha obtenido el galardón al Mejor Destino de Calidad Turística 2012, entre un total de 148 de la geografía española, *"por los méritos demostrables en la gestión de la competitividad del destino y su destacado compromiso con la calidad de la actividad turística"*.

Sevilla y la Rioja Alavesa, finalistas de los premios promovidos por la FEMP y Turespaña

La Alcaldesa, Carmen Moriyón, comentó a Carta Local que este reconocimiento es trascendental, no sólo por lo que representa para el Ayuntamiento, sino también para todas las empresas que en estos últimos años han hecho un esfuerzo continuado por tener la calidad *"como un valor esencial al que no se puede renunciar, a pesar de los momentos que vivimos"*.

Gijón destaca por su experiencia de más de ocho años en SICTED, así como por ser el destino con mayor número de empresas distinguidas, que este año suman 258, demostrando el alto índice de participación empresarial en las iniciativas turísticas y afianzando las fórmulas de colaboración público – privada.

La regidora explica que este trabajo ha servido, entre otras cosas, para superar con buena nota el reto de la celebración de la Copa Davis, el pasado mes de septiembre. *"Ahí quedó revalidada la capacidad de nuestra ciudad para organizar nuevos eventos"*, señaló.

Alcalá la Real, premio a las asociaciones empresariales

'Alcalá la Real, Destino de Calidad' es la asociación de empresas de este municipio que ha recibido el primer premio en otra de las categorías de SICTED, en concreto la que tiene que ver con la labor desarrollada por el sector empresarial, en permanente coordinación con las autoridades locales.

En este caso, se trata de un ente mixto integrado por 45 empresas (el 75% vinculadas al sector turístico), el Ayuntamiento, la Diputación Provincial de Jaén, la Fundación Ciudades Medias de Andalucía, y la asociación comarcal de comerciantes, empresarios, industriales y profesionales alcalaínos (Acceipa).



Alcalá La Real, Destino de Calidad, obtuvo el premio a la mejor gestión empresarial. La Alcaldesa, Elena Viboras, segunda por la derecha, estuvo acompañada del Presidente de la Diputación Provincial de Jaén, Francisco Reyes.

Constituida en 2010, la asociación ha desarrollado numerosas acciones en el último año para la difusión del SICTED, como la guía para móviles 'Alcalá la Real en tu mano', además de la creación de un plano guía del destino en 5 idiomas, entre otras.

Puerto Lumbreras, municipio-escuela

Puerto Lumbreras (Murcia), uno de los 21 nuevos destinos SICTED, quiere convertirse en un municipio-escuela en hostelería y restauración. Para ello, según cuenta su Alcalde, Pedro Antonio Sánchez, el Parador será transformado en un espacio para la formación en estas disciplinas. No es la única iniciativa novedosa de este Ayuntamiento. Ya han rehabilitado el Castillo y un conjunto de casas-cueva que piensan destinar a hospederías y escaparates de la artesanía y el ocio. *"También somos un destino medioambiental"*, explica el regidor, con parajes muy adecuados para disfrutar del deporte y la naturaleza.

El sello SICTED supone un espaldarazo a todas estas iniciativas de un destino muy ligado a la calidad, *"no sólo por la gestión pública sino también por la iniciativa privada, con la que nos hemos comprometido en el cumplimiento de unos estándares de calidad, de formación, de innovación"*.

La riada del 28 de septiembre ha supuesto un acicate para trabajar en esta línea, *"que se nos reconozca otra nueva cara y la posibilidad de sacar adelante nuevos proyectos con el marchamo de la calidad"*. Además, la situación geográfica obliga a esta ciudad de más de 14.000 habitantes a configurar un producto turístico nuevo y atractivo. *"Antes éramos lugar de paso"* y ahora, con la autovía del Mediterráneo, *"hay que dar motivos para parar en Puerto Lumbreras"*, afirma el Alcalde. ★



Pedro Antonio Sánchez, Alcalde de Puerto Lumbreras, nuevo destino SICTED, habló para Carta Local durante la entrega de diplomas. En la foto, acompañado por el Presidente de Baleares, José Ramón Bauzá.