

# Jornada Técnica sobre Taxi Accesible

Isabel Vázquez Sánchez  
Ingeniera T.I. del Área de Desarrollo  
Tecnológico  
Ceapat-Imsero

Madrid, 25 de Octubre de 2018



**CEAPAT**

**(Centro de Referencia Estatal de  
Autonomía Personal y Ayudas Técnicas)**

**IMSERSO  
Ministerio de Sanidad,  
Consumo y Bienestar Social**



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

## Misión del CEAPAT

- Contribuir a hacer efectivos los **derechos de las**



**Personas con  
discapacidad**



**Personas  
mayores**



**Toda la población**

## A través de:



**La accesibilidad universal**



**Los Productos y Tecnologías de apoyo**



**Diseño pensado para todas las personas**

Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

# Áreas del CEAPAT

- Arquitectura Accesible
- Información y asesoramiento en productos de apoyo y TIC
- Desarrollo tecnológico
- Documentación
- Administración
- Delegaciones del Ceapat



# El taxi accesible

➤ Pasado



➤ Presente



➤ Futuro del taxi accesible



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

# Orígenes de la implantación

- 1992 : Juegos Olímpicos en Barcelona / Exposición Universal en Sevilla
- Convenios Imserso – Fundación ONCE (1992/2011)
  - Fundamento
    - Instituciones sin competencias en el transporte
    - Imserso con competencias en personas mayores y con discapacidad
    - Fundación ONCE: objeto social en la mejora de las condiciones de vida en discapacidad
  - En España los taxis son tipo turismo, sin accesibilidad para personas en SR.
    - Vehículos similares pero con mayores dimensiones
    - La accesibilidad de estos vehículos se consigue mediante su transformación:
      - Subvención a través de los ayuntamientos (Servicio mediante concesión administrativa)
      - Evaluación e informe técnico de los vehículos en el Ceapat teniendo en cuenta unos Requisitos técnicos (precursores de la norma UNE 26494)



# Algunas marcas y modelos de vehículos transformados para acogerse a los Convenios Imserso-Fundación ONCE

**Peugeot** 807

**Kia** Carnival

**Citroen** C8

**Fiat** Ulisses, Scudo y Combi

**Chrysler** Voyager

**Mercedes** Benz Viano

**Toyota** Hiace y Combi

**Volkswagen** Carabelle y Caddy Maxi



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

# Marco regulatorio

## EVOLUCIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

CONVENIO  
IMSERO

Convenio  
Imsero - Fundación Once

Taxi accesible

1992

1992-1997

1998-1999

2000-2001

2002-2003

2004-2005

2006-2007

2008-2009

2011

2010-2011



RD 1544/2007,  
de 23 de  
Noviembre



2007

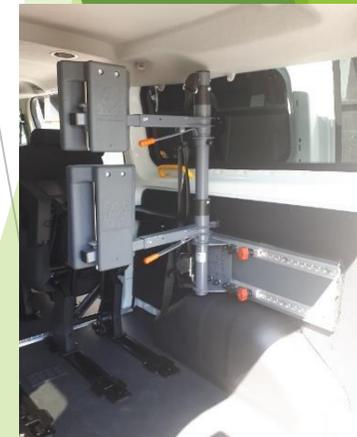
Marco regulador  
de la accesibilidad  
en los diferentes  
modos  
de transporte público



# Real Decreto 1544/2007(\*) y Norma UNE 26494 (\*\*)

## Algunos datos:

- Licencias de taxi corresponderán a vehículos adaptados: 5 por ciento, o fracción
- Tarifas escritas en sistema Braille
- Norma UNE 26.494
  - Rampa con pendiente máxima del 30%
  - Escalón si la altura es superior a 250 mm
  - Altura mínima de entrada: 1300 mm
  - Espacio usuario SR: 1200 x 1400 x 700 mm
  - Sistema integral de seguridad para silla de ruedas y para su usuario
    - Retención para la SR
    - Cinturón de seguridad: 3 puntos + regulable en altura
    - Respaldo y reposacabezas



(\*) Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

(\*\*) Norma UNE 26.494. Vehículos de carretera. Vehículos para el transporte de personas con movilidad reducida. Capacidad igual o menor a 9 plazas, incluido el conductor.

## Marco del taxi accesible

- Legislación RD 1544/2007 de 23 de noviembre
  - Normativa UNE 26494
- Empresas transformadoras de vehículos certificadas por el Ministerio de Industria
- Los fabricantes de vehículos
- Los profesionales del sector del taxi implicados
- Representantes de las pcd, Entidades Sociales, Administraciones, (CERMI, Fundación ONCE..., OADIS, Ceapat-Imsero,..)
- **Los ayuntamientos promoviendo que se haga efectivo ese mínimo del 5%...**
- **Necesidad de apoyo económico a los profesionales del taxi para la transformación del vehículo.....**

# Incorporación de otros enfoques de accesibilidad

- Más accesibilidad física
- Más accesibilidad sensorial
- Más accesibilidad cognitiva

- Personas con discapacidad física que viaja en silla de ruedas
- Personas mayores con movilidad reducida
- Personas con discapacidad sensorial
- Personas con discapacidad cognitiva
- Personas extranjeras
- Otras personas

# Más accesibilidad física

Asientos giratorios



## Accesorios:

- Superficie de transferencia
- Agarrador
- Asidero portátil
- Cojín giratorio



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

# Más accesibilidad sensorial

- Bucle magnético



BUCLE  
MAGNÉTICO  
PARA  
VEHÍCULOS



- Retrovisor panorámico para favorecer la lectura labial

- Taxímetro con sistema de comunicación por voz



- Uso del GPS con sonido



# Más accesibilidad cognitiva

## ➤ Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi

- Personas con discapacidad con dificultades en el lenguaje o en el habla
- Se comunican de manera diferente
- El taxista debe conocer que existen diferentes maneras de comunicación



Propuesta de solución para mejorar la comunicación:

- Hoja de comunicación que incluya los mensajes básicos, más usuales y significativos que surgen en el servicio del taxi
- Ejemplos de hojas de comunicación en los Ayuntamientos de Santander y Málaga.
- (Madrid) El Ceapat ha elaborado un folleto con pictogramas y fotografías que incluye puntos de interés turístico de Madrid capital

# Más accesibilidad cognitiva

Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi (p. ej. Santander)



AYUNTAMIENTO DE SANTANDER  
CONCEJALÍA de AUTONOMÍA PERSONAL



GRACIAS



ADIÓS



¿NECESITA AYUDA?



**Para más información:**

Concejalía de Autonomía Personal.  
Agencia de Desarrollo  
c/Magallanes, nº30-Edificio Villaflorida  
39007 Santander-Cantabria  
Tfno contacto: 942.20.30.30  
E-mail: [adl-autonomiapersonal@ayto-santander.es](mailto:adl-autonomiapersonal@ayto-santander.es)

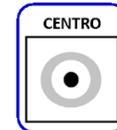
Colaboran:



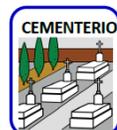
**SERVICIOS**



**QUIERO IR A:**



**QUIERO IR A:**



# Más accesibilidad cognitiva

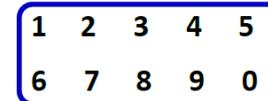
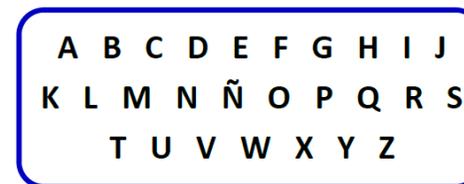
Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi (p. ej. Santander)

## QUIERO IR A:



## QUIERO IR A:

## AYUDAS A LA COMUNICACIÓN





# Más accesibilidad cognitiva

Hojas de comunicación para los desplazamientos turísticos en taxi (p. ej. Madrid)

## Ir de compras



### Números

0	1	2	3	4
5	6	7	8	9

## Transportes

Cercanías—RENFE

- Atocha
- Chamartín
- Sol
- Nuevos Ministerios
- Príncipe Pío
- Recoletos

Intercambiadores

- Avenida de América
- Moncloa
- Plaza Castilla

Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas

- Terminal 1
- Terminal 2
- Terminal 3
- Terminal 4

**Coordinación y fotografías:**

Pictogramas: Sergio Palao; ARASAAC <http://arasaac.org>  
 Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón.

## En taxi por Madrid

Quiero ir a

Quiero un eurotaxi

¿Cuánto es?

Quiero un recibo

### Necesito ir a

La comisaría

El hospital

### Alfabeto

a	b	c	d	e	f	g	h	i
j	k	l	m	n	ñ	o	p	qu
r	s	t	u	v	w	x	y	z

## Turismo, cultura, ocio, deporte y diversión

## Formación básica a los profesionales del taxi

- Conocer los elementos de accesibilidad y seguridad instalados en el vehículo así como su uso o funcionamiento
- Cómo relacionarse e interactuar con personas con discapacidad

## Reflexión final

- Todas las personas necesitamos desplazarnos
- Garantizar el acceso y la utilización del transporte público, en este caso del taxi, a todas las personas que quieran hacer uso de él.
- Necesidad de implementar en todo el territorio más taxis accesibles
- Mas accesibilidad en los vehículos para que puedan utilizarlos todas las personas.
- Marco legislativo, normativo.....del taxi, está consolidado.

### **Conclusión:**

Si vamos implementando todo lo comentado aquí, conseguiríamos:

- Un taxi más accesible, más inclusivo, más utilizable , en definitiva un **“Taxi para todas las personas”**



# Jornada Técnica sobre Taxi Accesible



BUCLE  
MAGNÉTICO  
PARA  
VEHÍCULOS



## Gracias

Isabel Vázquez Sánchez  
Ingeniera T.I. del Área de Desarrollo Tecnológico  
ivazquez@imserso.es  
Ceapat-Imsero

Madrid, 25 de Octubre de 2018

