

Teoría y práctica de la innovación pública en el mundo local

Blanca Miedes Ugarte
Sara Hernández Ibabe
Mayo 2021



Perspectiva multinivel de la innovación trasformadora



3 horizontes: H2 inovação



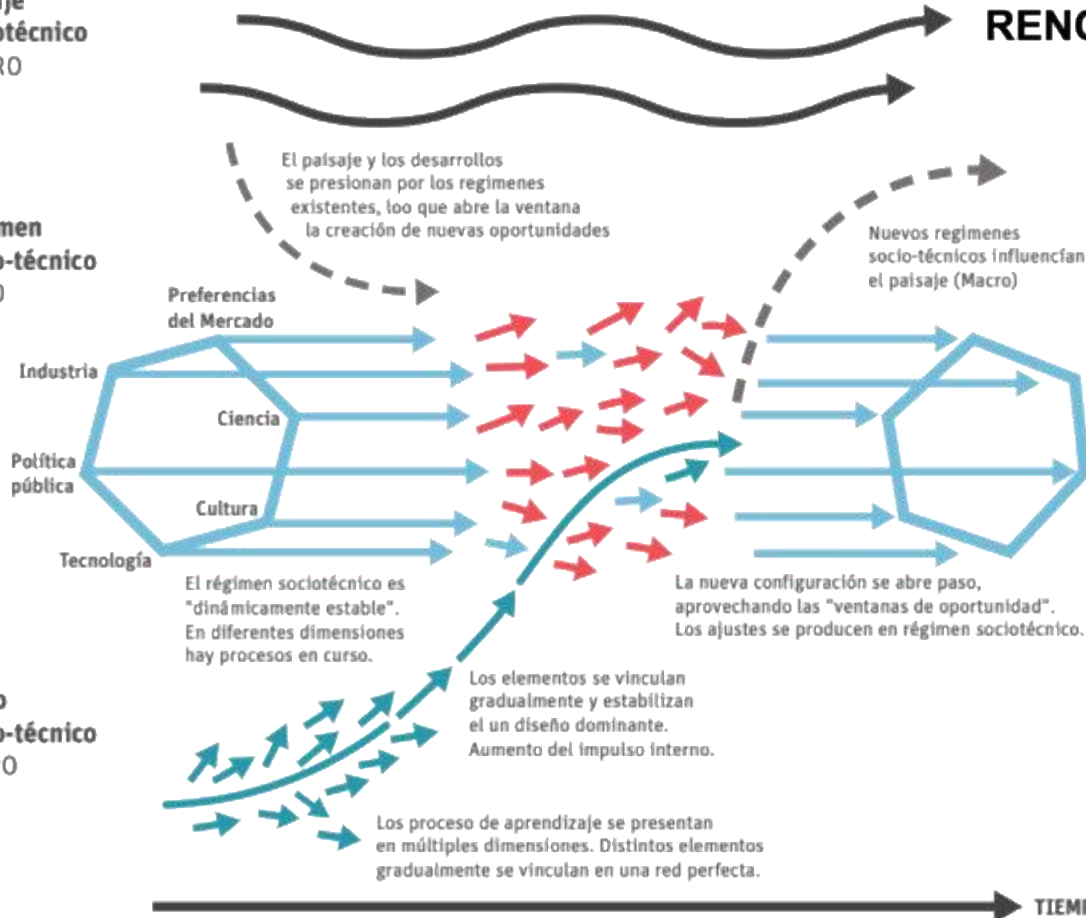
**Paisaje
Sociotécnico
MACRO**

FASE DESTRUCCIÓN - RENOVACIÓN

**Régimen
Socio-técnico
MESO**

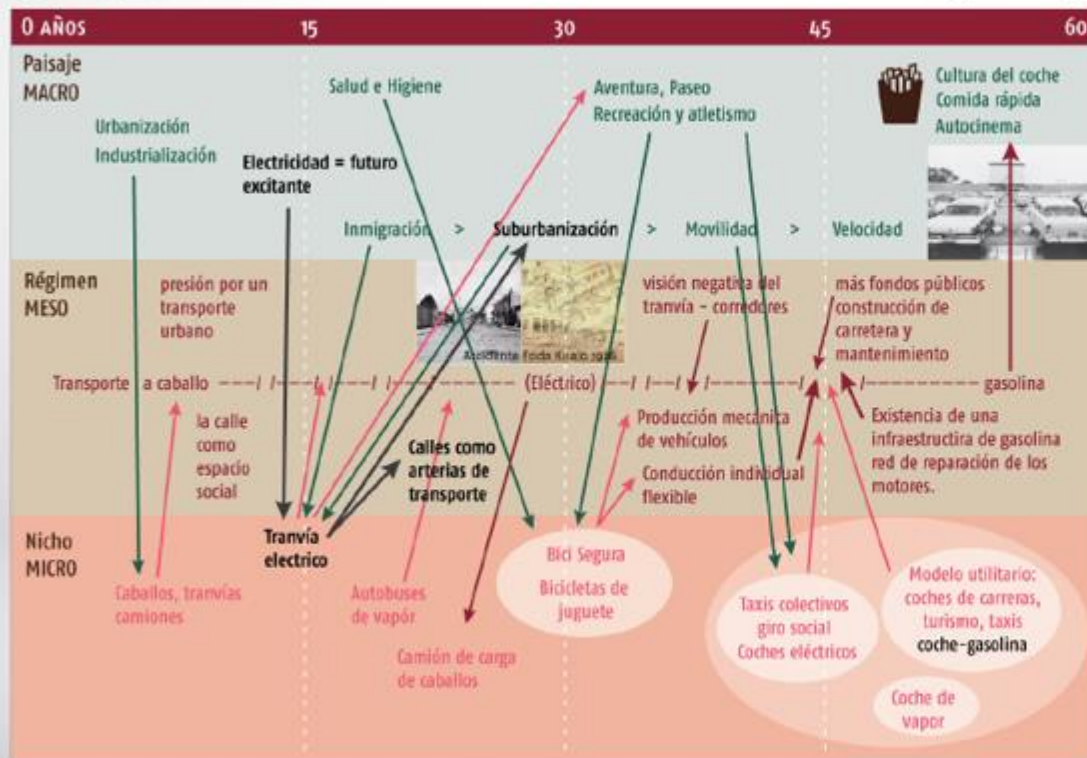
**Innovación
Transformadora**

**Nicho
Socio-técnico
MICRO**



Gestión del nicho:

**Scale Up (crecer)
Scale Out (extenderse)
Scale Deep (profundizar)**



Grandes eventos que se mueven lentamente: sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales

Redes y grupos unidos por normas y valores se vuelven ensamblajes

Pequeños grupos informales que toman riesgos y retan las normas sociales

(Geels, 2006, complemento de Romans y Kemp (2003).



[DESCARGAR](#)



[DESCARGAR](#)



[DESCARGAR](#)

<https://www.tipconsortium.net>

Sobre el cambio sistémico

No puedes entender un sistema a menos que lo intentes cambiar (K. Lewin).

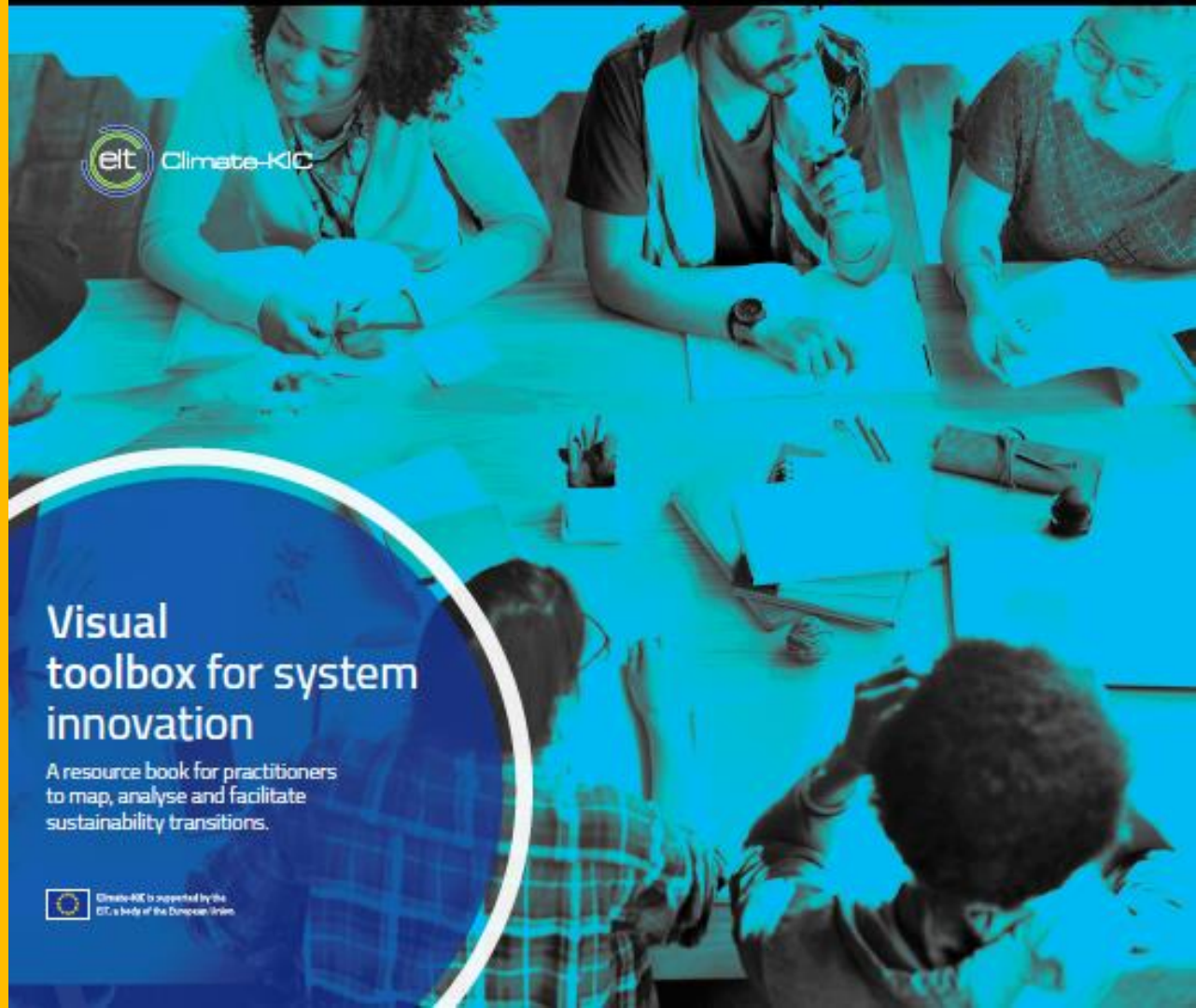
No puedes cambiar un sistema a no ser que cambies su consciencia.

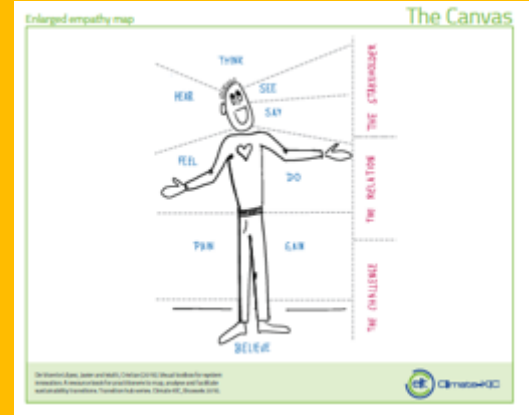
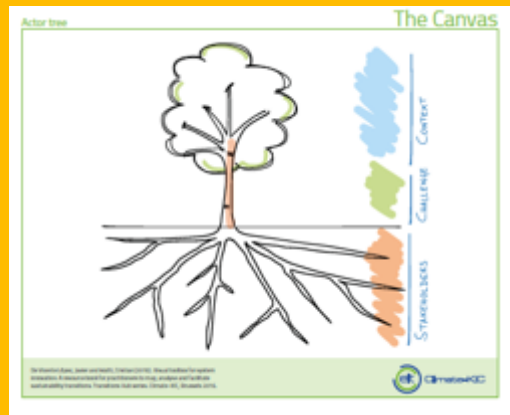
No puedes transformar la consciencia a menos que el **sistema se vea y se sienta a sí mismo** (Theory U)

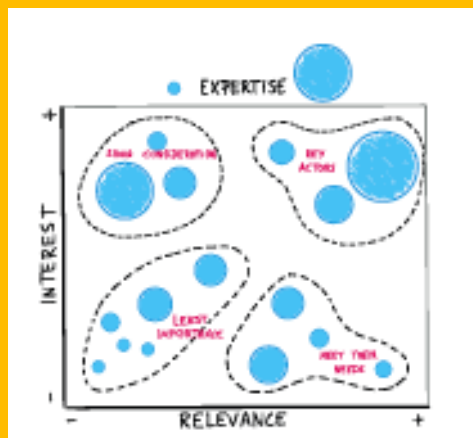
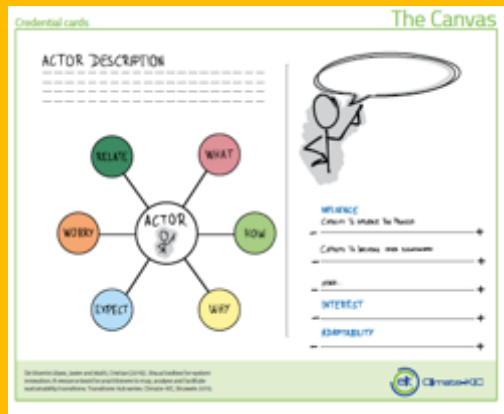
Otto Scharmen, Presencing Institute.
Gaia: <https://www.presencing.org/gaia>

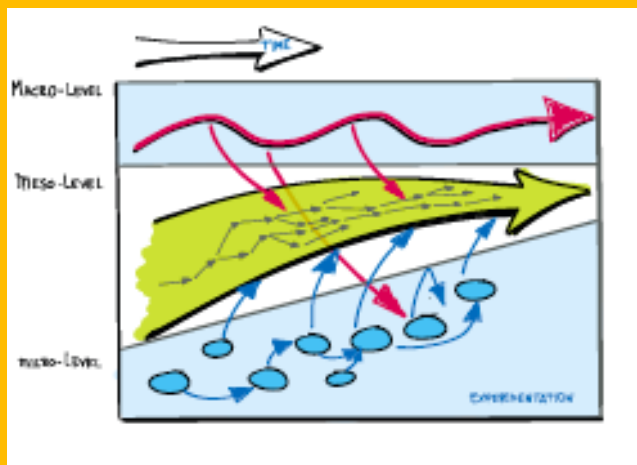


<https://transitionshub.climate-kic.org/publications/visual-toolbox-for-system-innovation/>



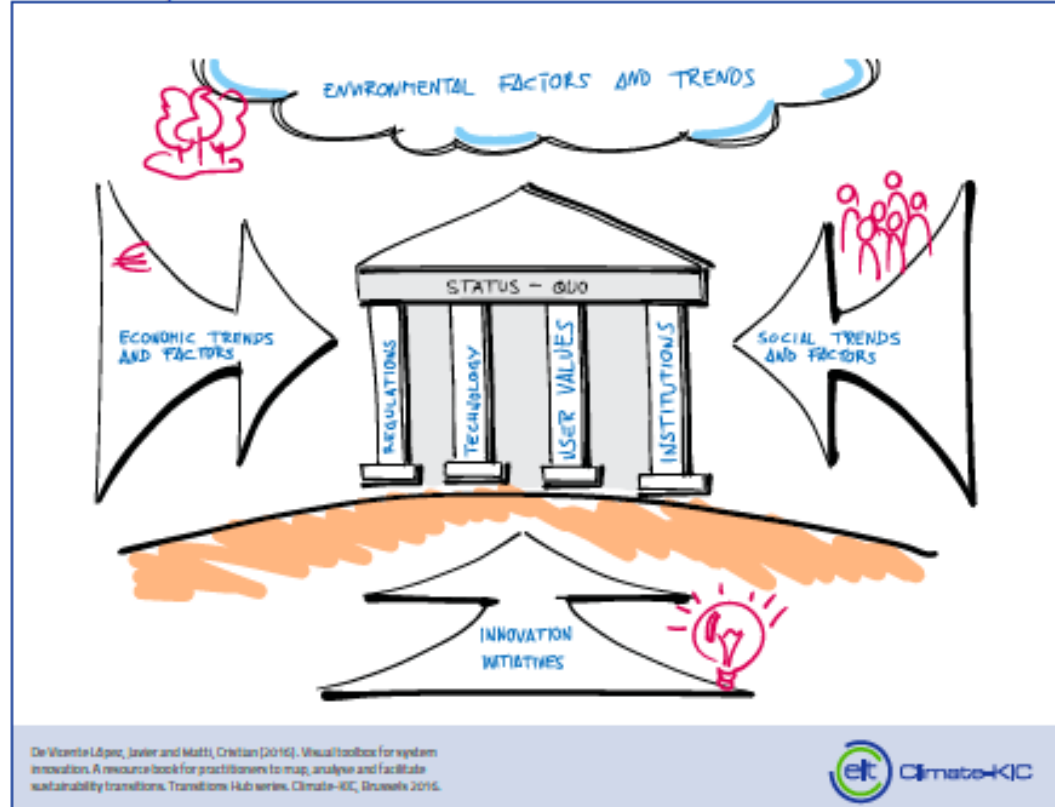






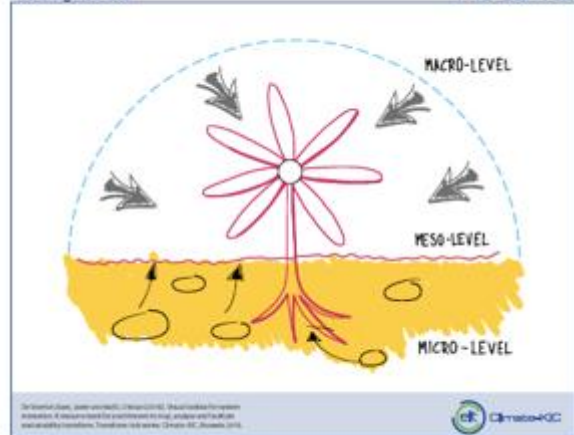
The context map

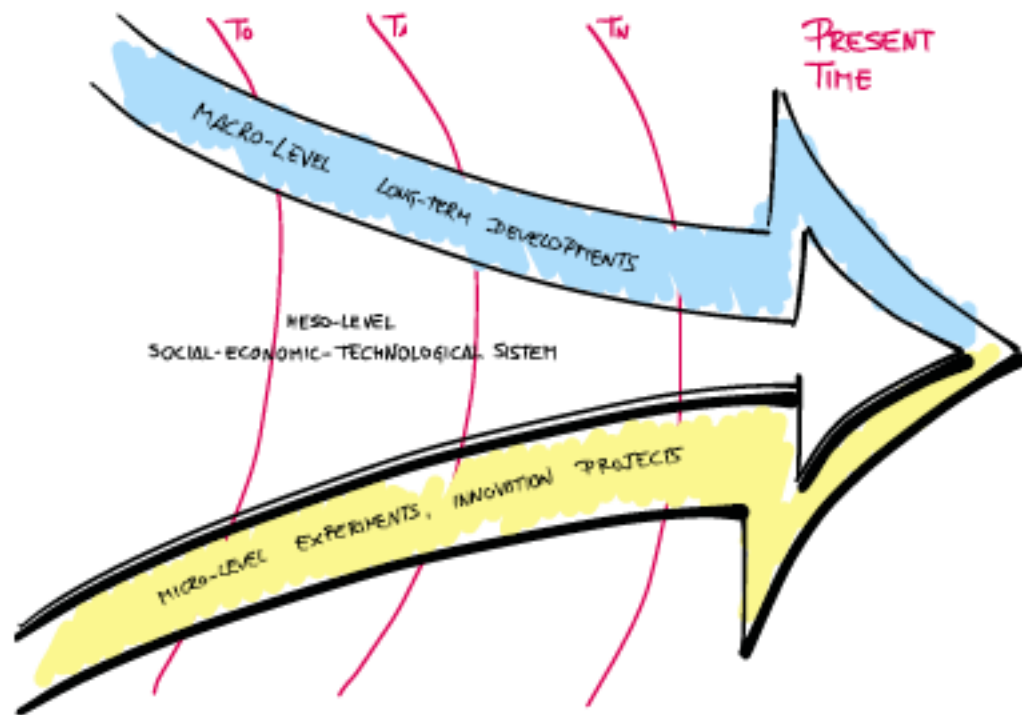
The Canvas



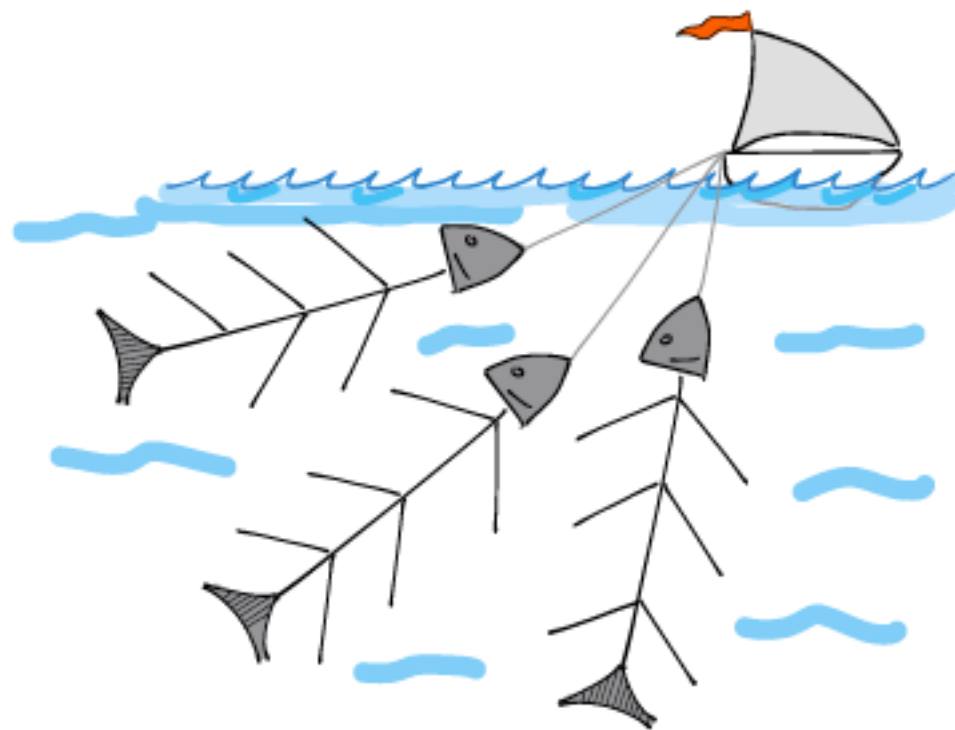
Flourishing multi-level

The Canvas

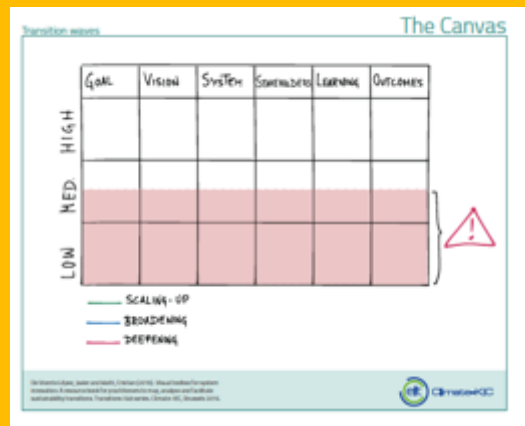
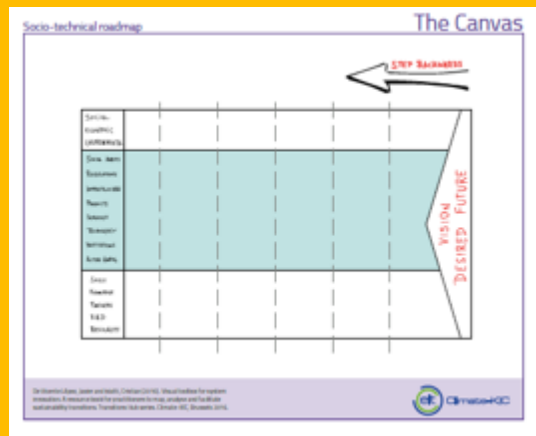
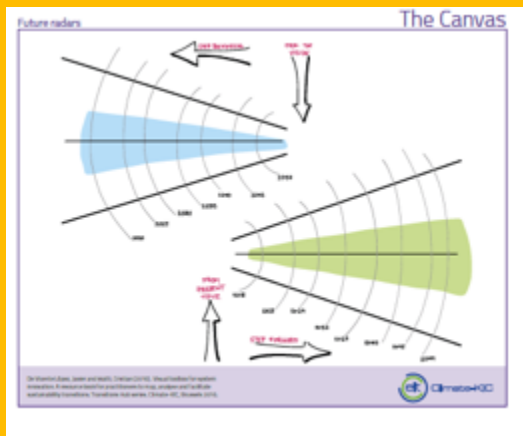




De Vicente López, Javier and Mutti, Cristian (2016). Visual toolbox for system innovation. A resource book for practitioners to map, analyse and facilitate sustainability transitions. Transitions Hub series. Climate-KIC, Brussels 2016.



De Vicente López, Javier and Matti, Cristian (2016). Visual toolbox for system innovation. A resource book for practitioners to map, analyse and facilitate sustainability transitions. Transitions Hub series. Climate-KIC, Brussels 2016.



Six systemic strengths

The Canvas



Dr. Willem Toes, Jelle and Muel, Climate-KIC. Visual toolbox for system innovation. A resource for practitioners to map, analyse and facilitate sustainability transitions. Transform Lab series, Climate-KIC, Brussels 2016.

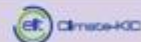


Visual story

The Canvas

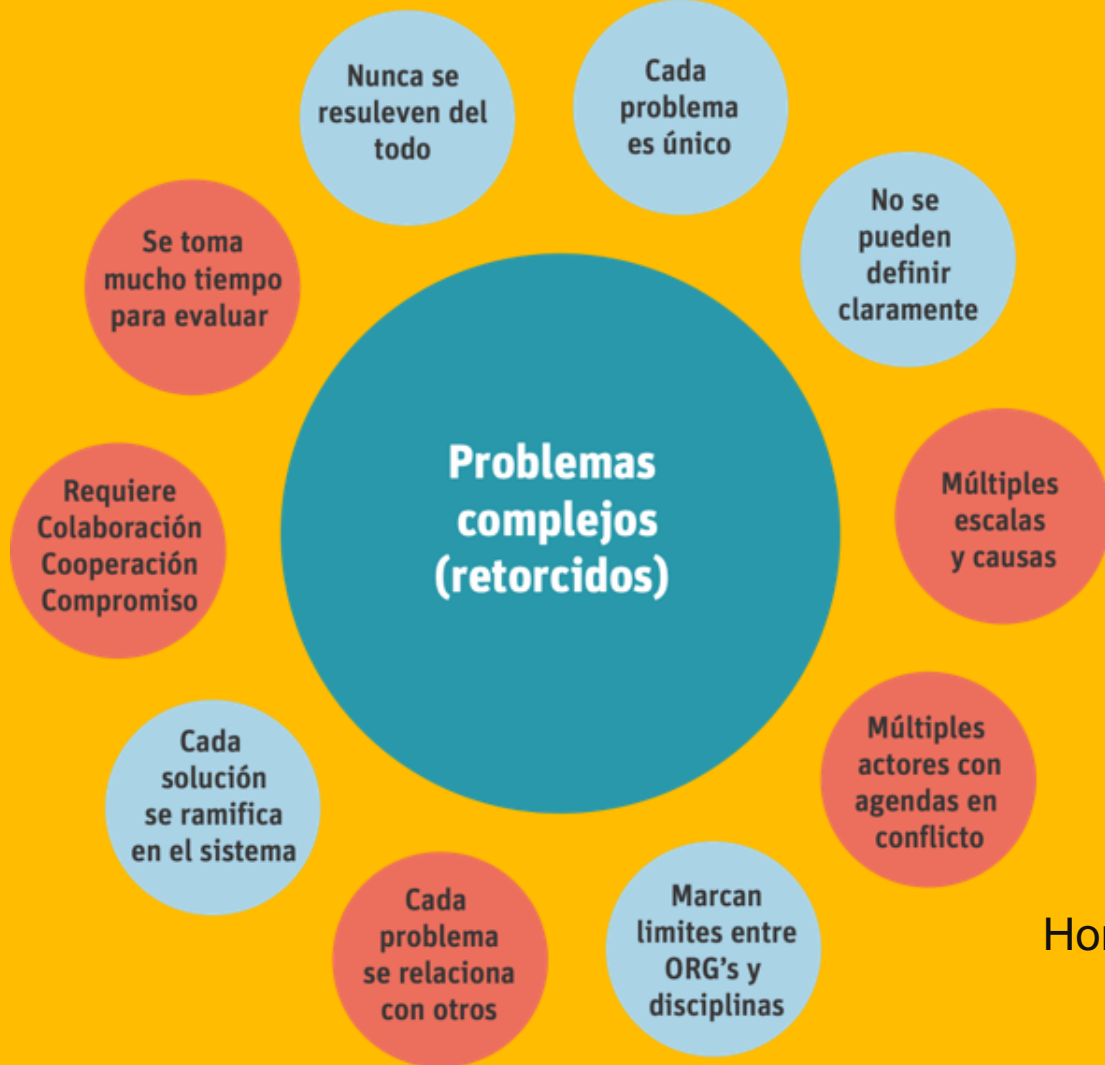


Dr. Willem Toes, Jelle and Muel, Climate-KIC. Visual toolbox for system innovation. A resource for practitioners to map, analyse and facilitate sustainability transitions. Transform Lab series, Climate-KIC, Brussels 2016.



**Innovar=
=cambiar=
=aprender**





Horst Rittel, 1973



**Abordar
problemas**



**Generar
sentidos**



1. Mapeo de problemas

1. Mapeo de problemas (Presente)

(Actores, preocupaciones, interconexiones, tensiones y localización de iniciativas)

2. Evolución del problema (Pasado)

Enmarcar el problema, identificar causa raíz.

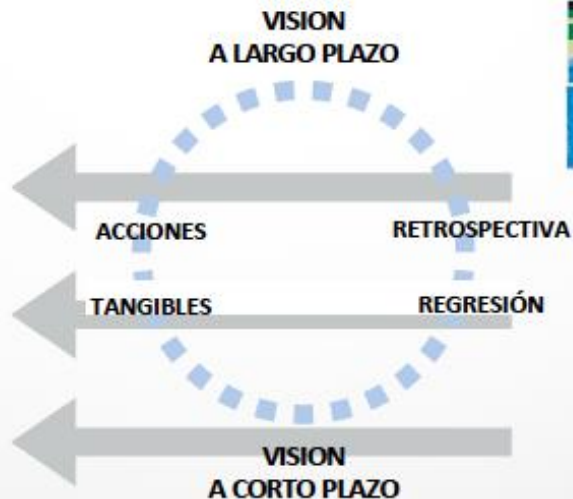
3. Visiones del Futuro (Futuro)

Detección o conexión de iniciativas
Prototipado de iniciativas.

1. Mapeo del problema




2. Visión del futuro




3. Retrospectiva Evolución del problema


Mapeo de problemas



1. Entendimiento común de la **complejidad** del problema y de sus **interdependencias**.



2. Identificar **causas raíz** y consecuencias a múltiples escalas.



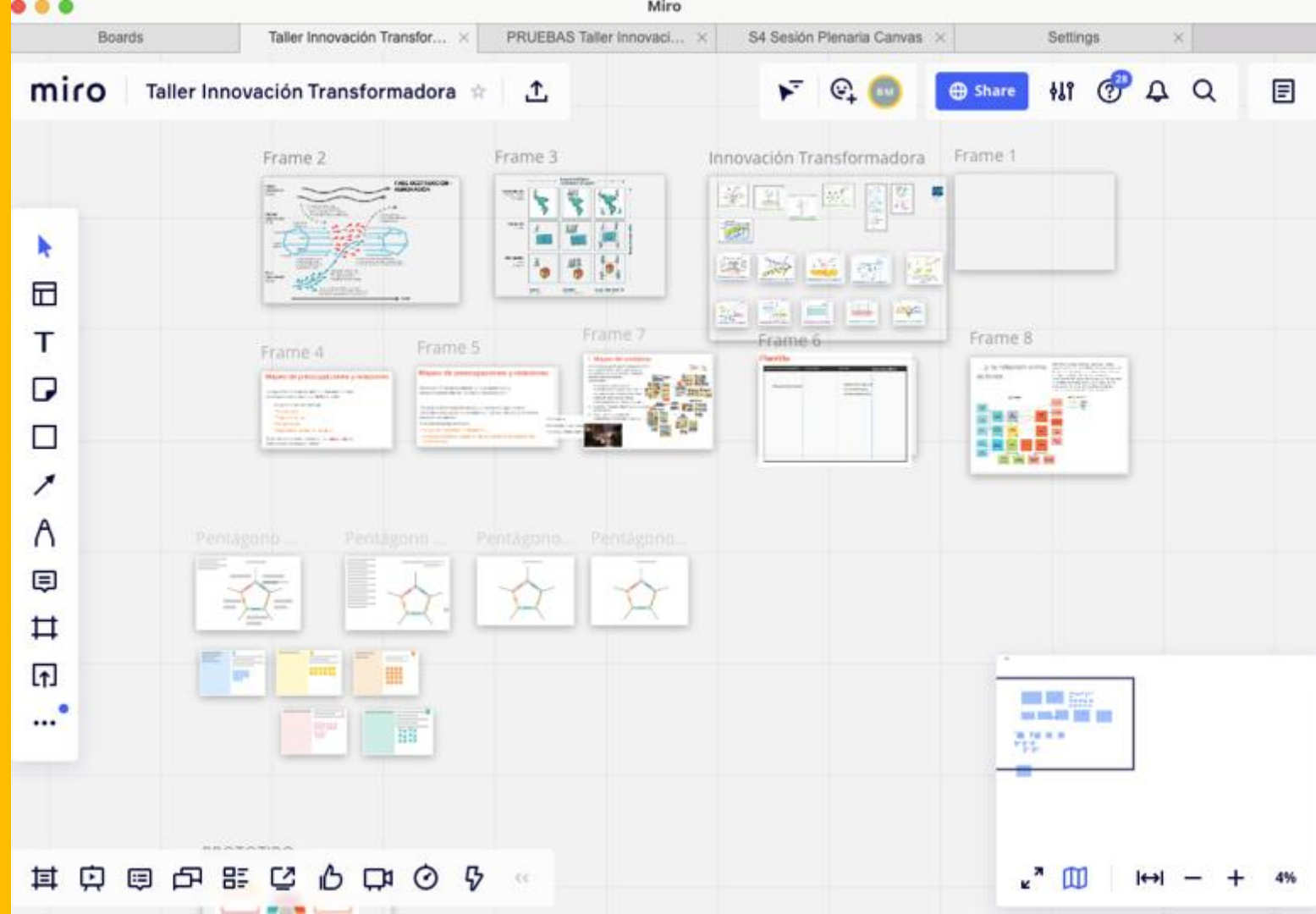
3. Identificar **puntos clave** de intervención en el sistema.



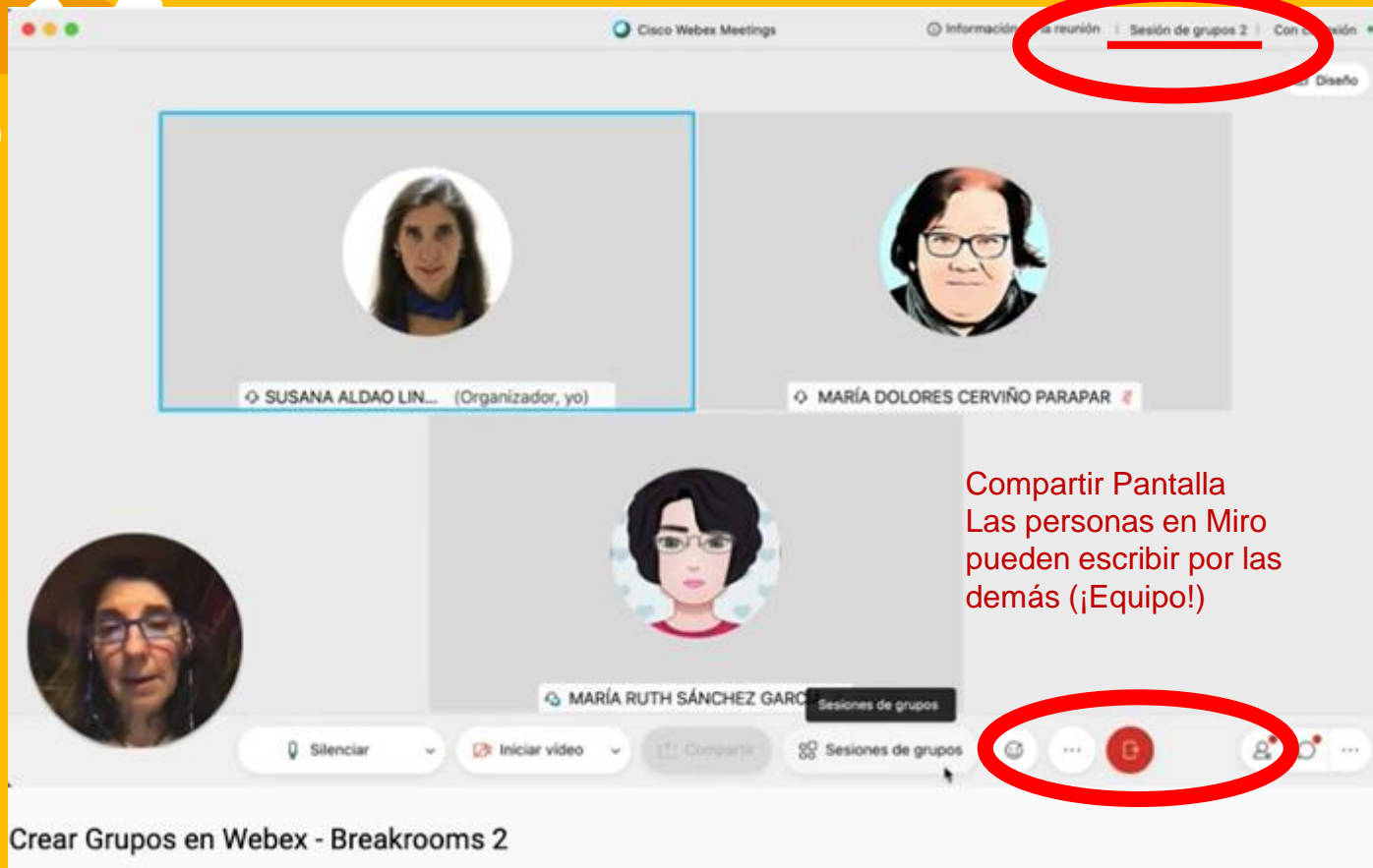
Complejidad

Colaboración

Miro:
Tablero
virtual para
el trabajo
colaborativo



Webex Grupos Salida





Lluvia de problemas

Ejercicio de calentamiento en Miro



Mapeo de problemas

- X En los grupos:
- X Un post-it con tu nombre
- X Identificar **sentimientos, preocupaciones** y creencias de los actores sobre la innovación
- X **Yo creo que...**
- X **Tengo miedo de que...**
- X **Me preocupa que...**
- X Usar las **5 W** para aterrizar estos problemas



Ensayar en Miro 15 min

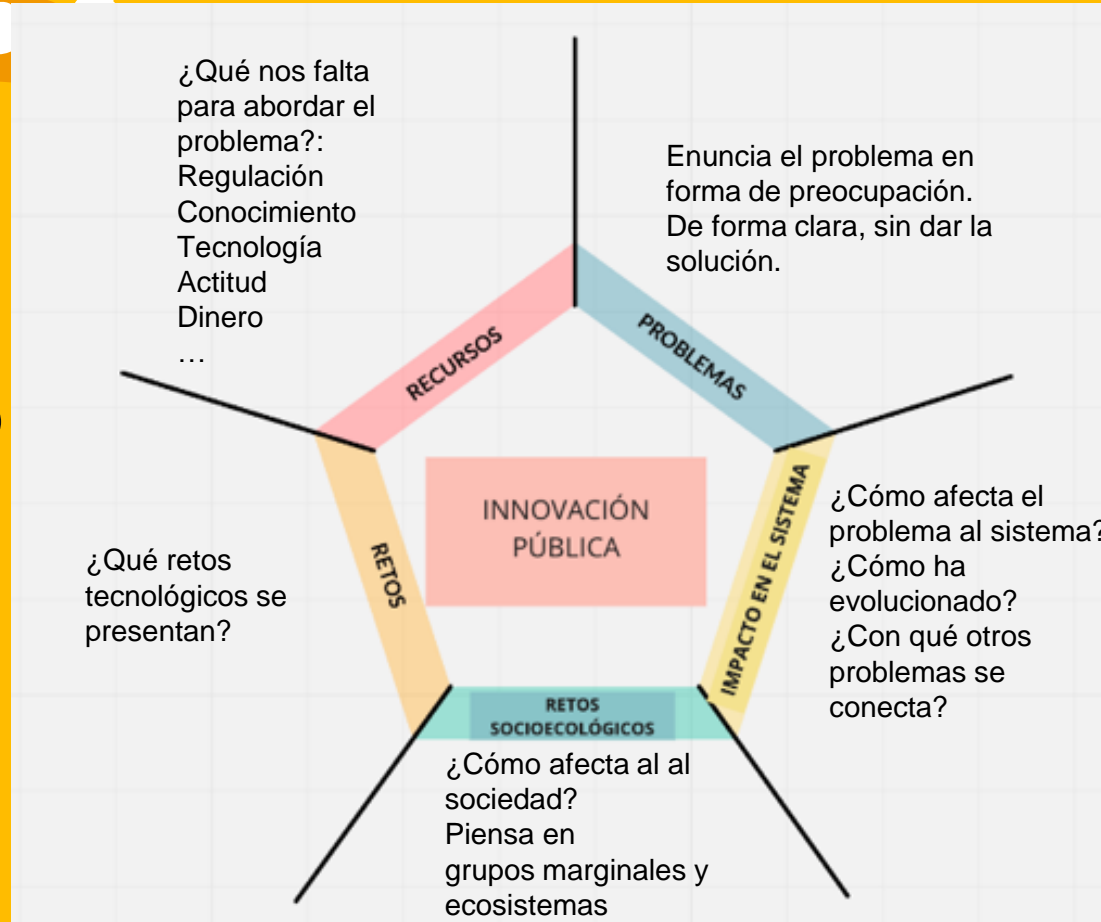
Causas raíz

- X Evitar dar soluciones pensar en las causas raíz de estos problemas

Solución a un problema específico	Consecuencias	Causa raíz	Ligas a otros problemas
¿qué tipo de soluciones damos hoy a ese problema? Son pseudosoluciones	¿qué consecuencias tiene que adoptemos esas soluciones?	¿Cuál es la causa raíz? ¿Qué está en el fondo de lo que ocurre?	¿Cómo se conecta todo esto con otros problemas?

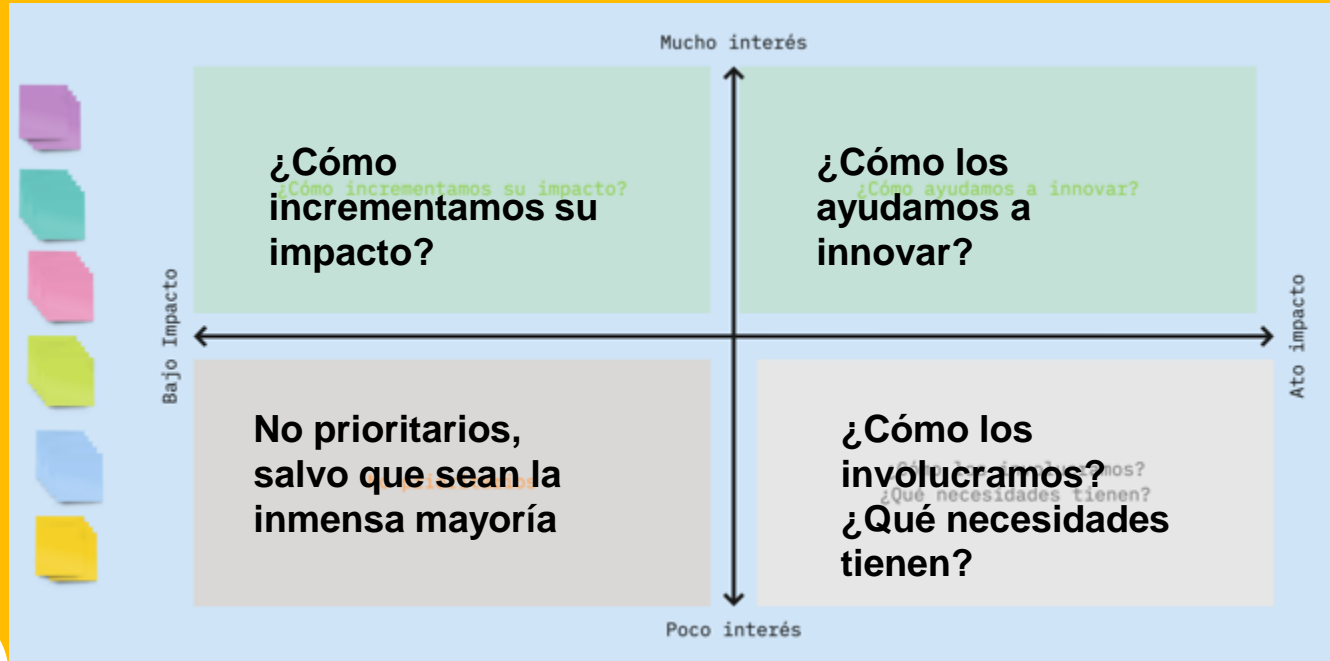
Grupos Impares 1,3,5,7

El pentágono



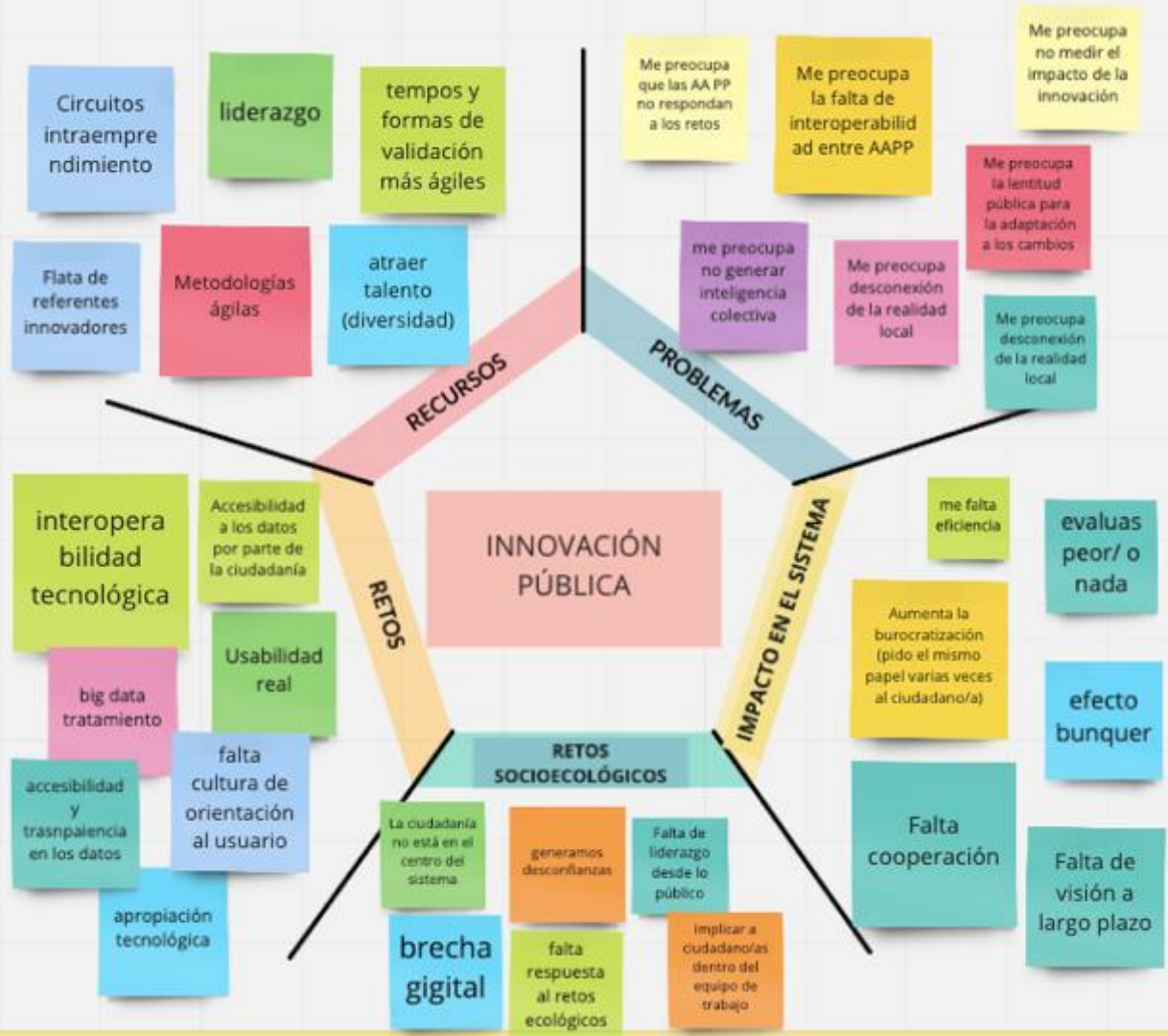
Grupos Pares 2, 4, 6, 8

2. Mapa de actores



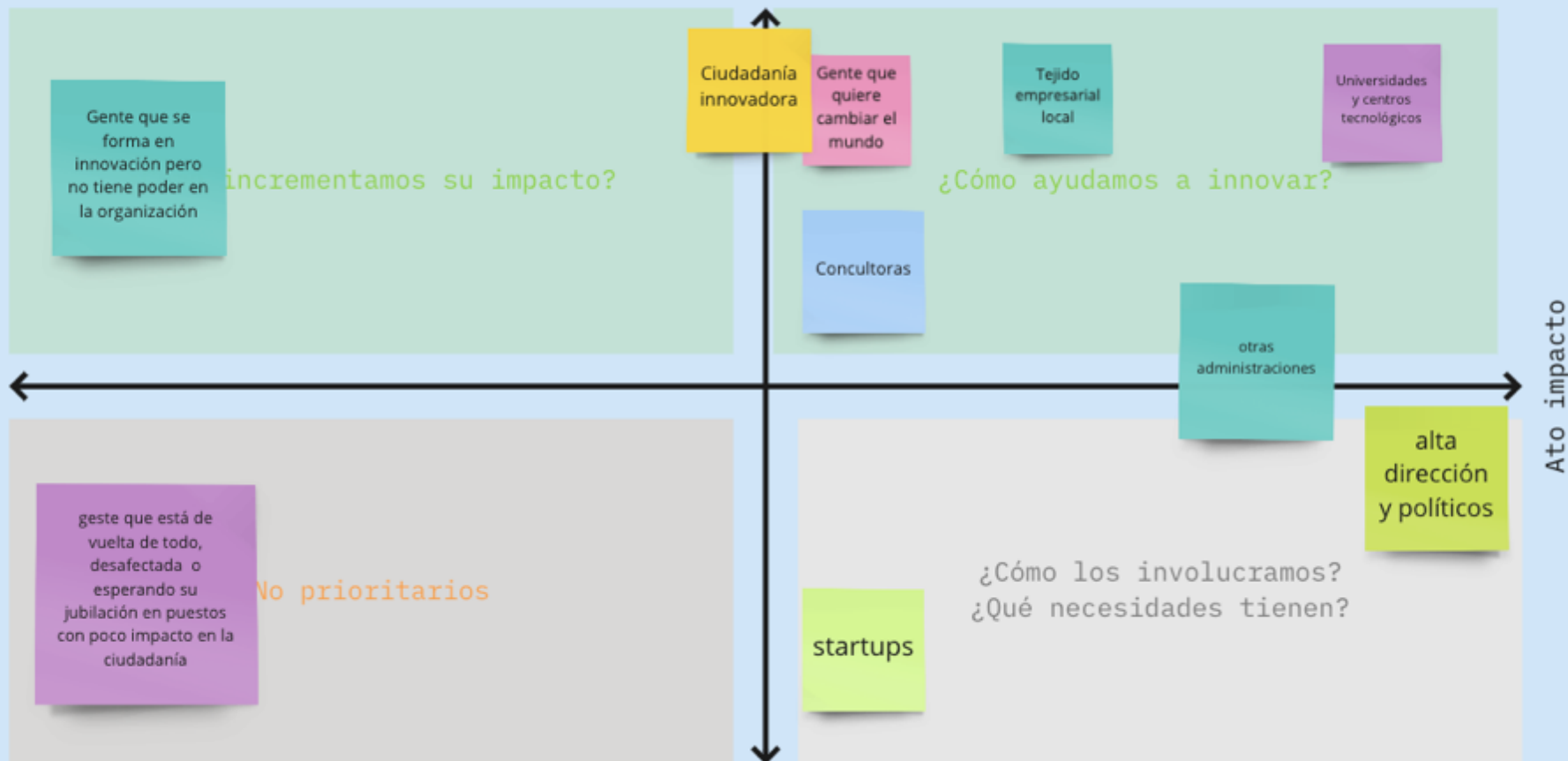


El pentágono



Bajo Impacto

Mucho interés



Incrementamos su impacto?

¿Cómo ayudamos a innovar?

No prioritarios

¿Cómo los involucramos?
¿Qué necesidades tienen?

Poco interés

Alto Impacto

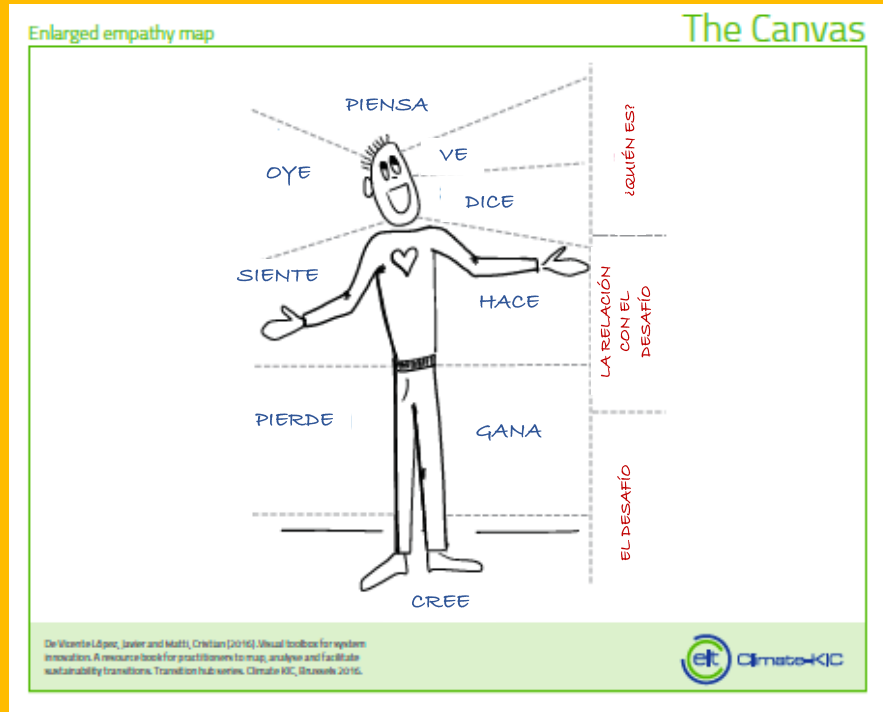
Activar
otros
niveles de
escucha:
empatía



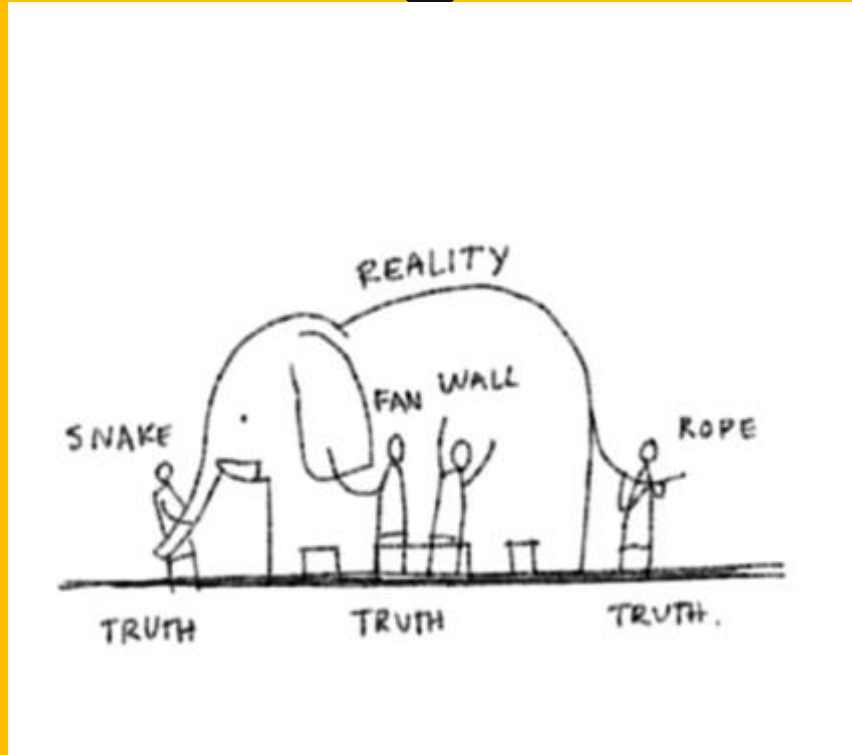
Otto Scharmen, Presencing Institute.
Gaia: <https://www.presencing.org/gaia>



Mapa de empatía de la innovación pública

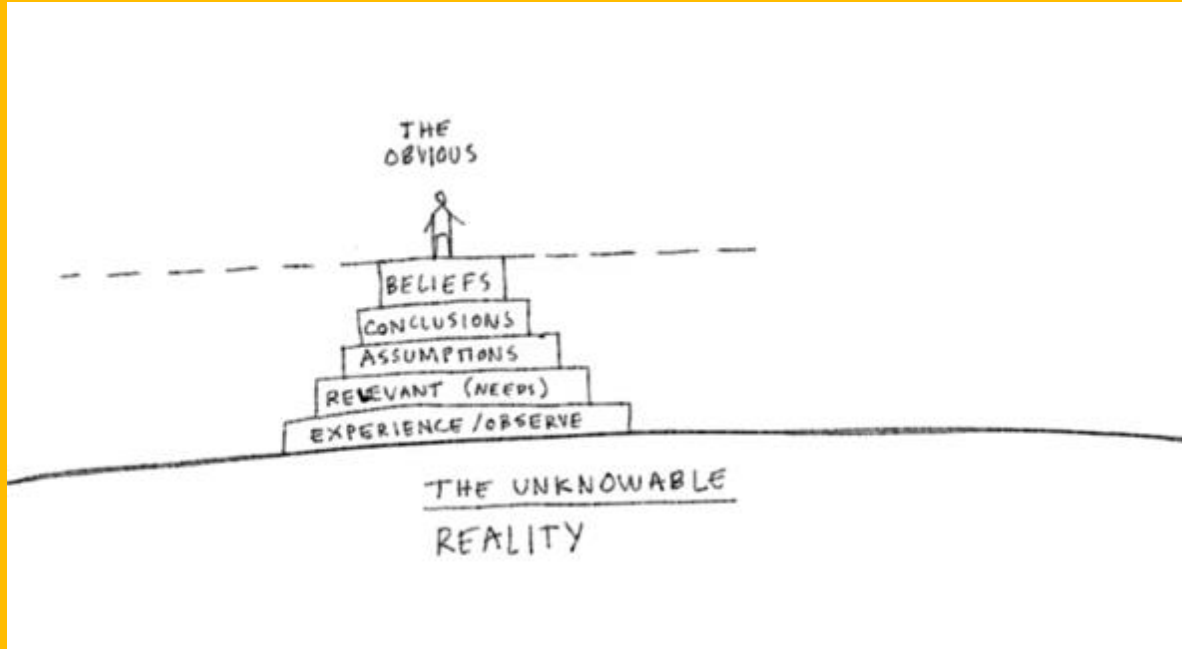


Liminal Thinking (Dave Gray)



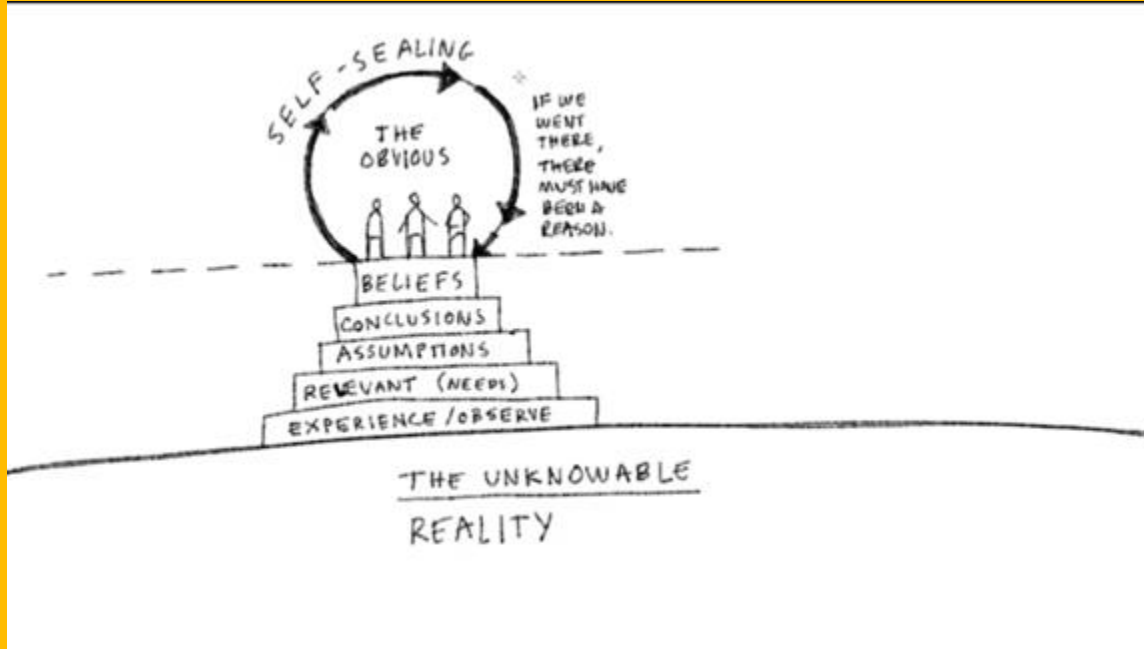
Al no ver todo el cuadro, confundimos la parte con el todo, pero nuestra parte se nos presenta como VERDAD

Liminal Thinking (Dave Gray)



La construcción de lo obvio

Liminal Thinking (Dave Gray)



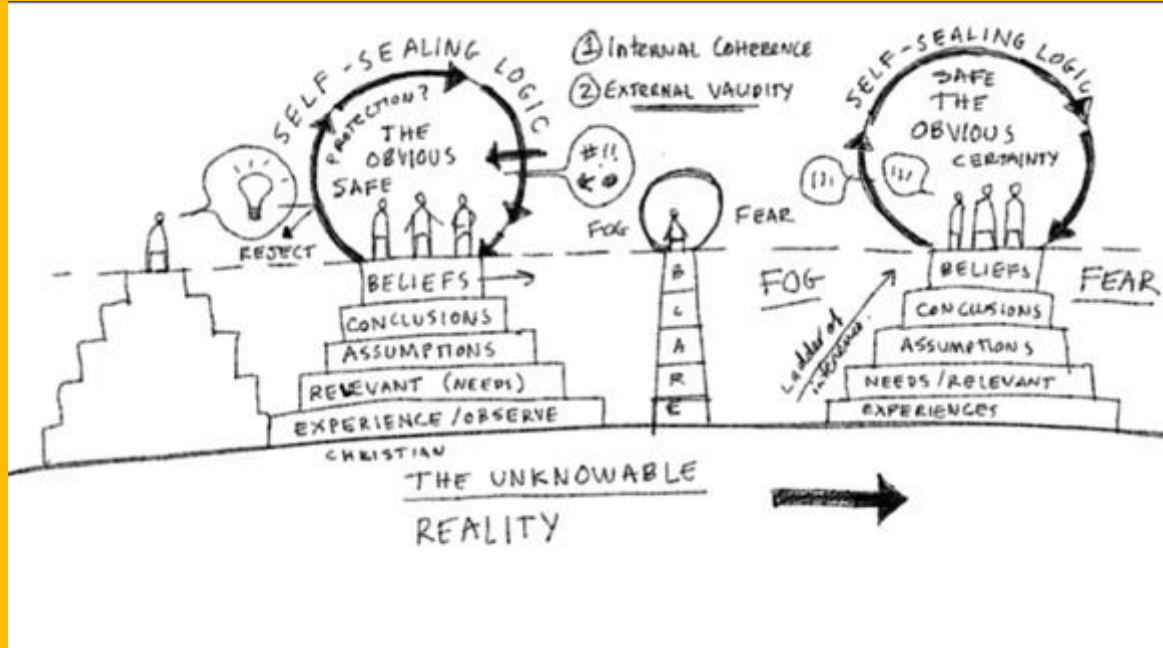
La burbuja de autosellado: “si pasa, debe haber una razón...”

Liminal Thinking (Dave Gray)



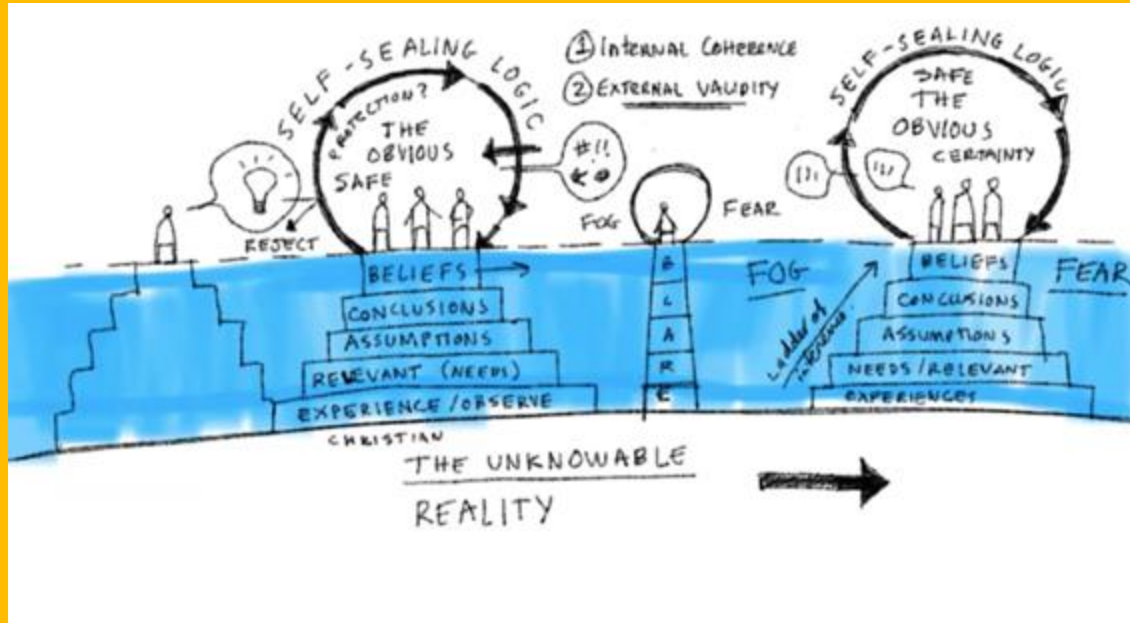
No aceptamos nuevas ideas que no son consistentes con nuestra burbuja, que es donde nos sentimos a salvo

Liminal Thinking (Dave Gray)



Cuanto más pequeña sea tu experiencia, más miedo tendrás, MÁS RESISTENCIA A ACEPTAR LO NUEVO

Liminal Thinking (Dave Gray)

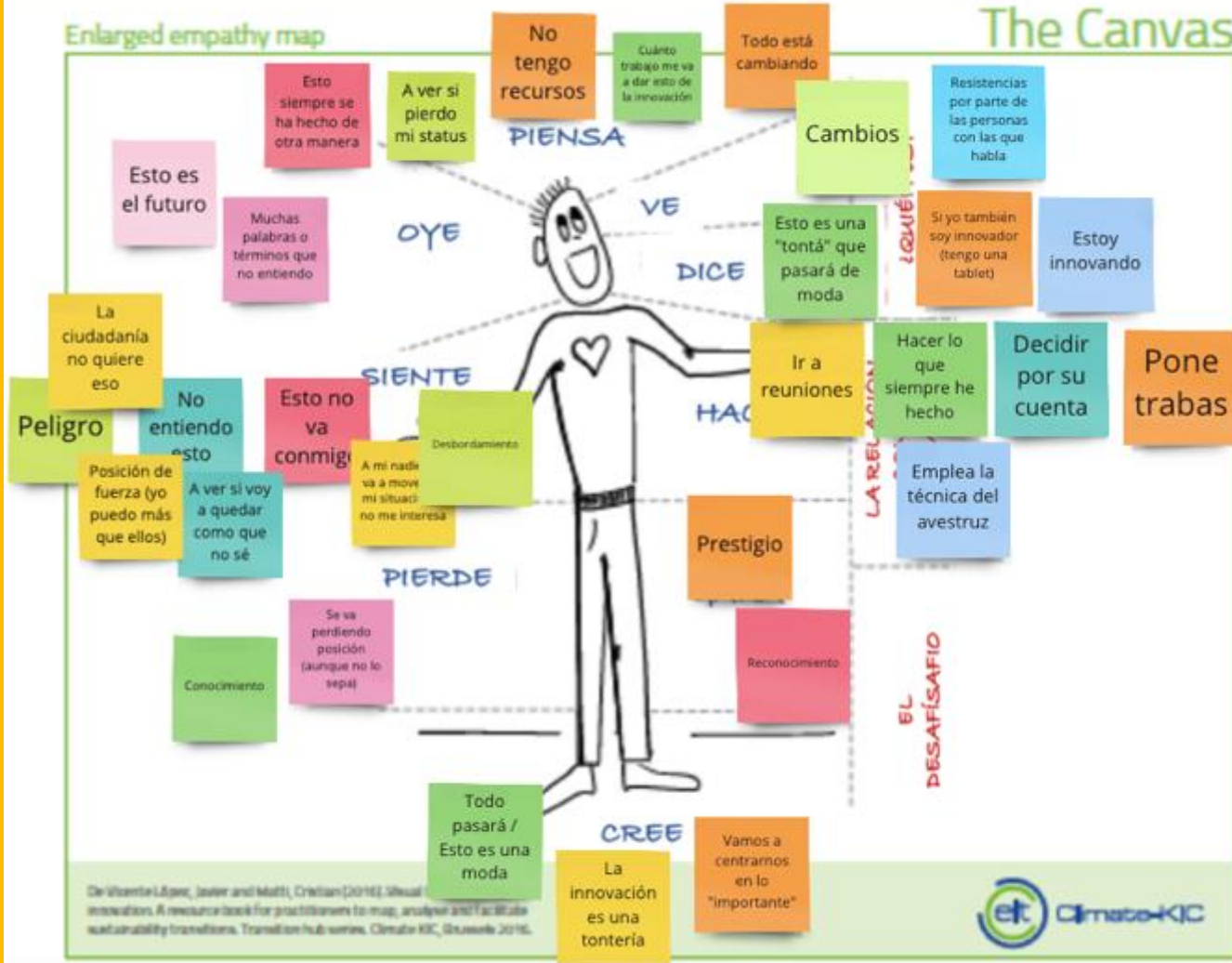


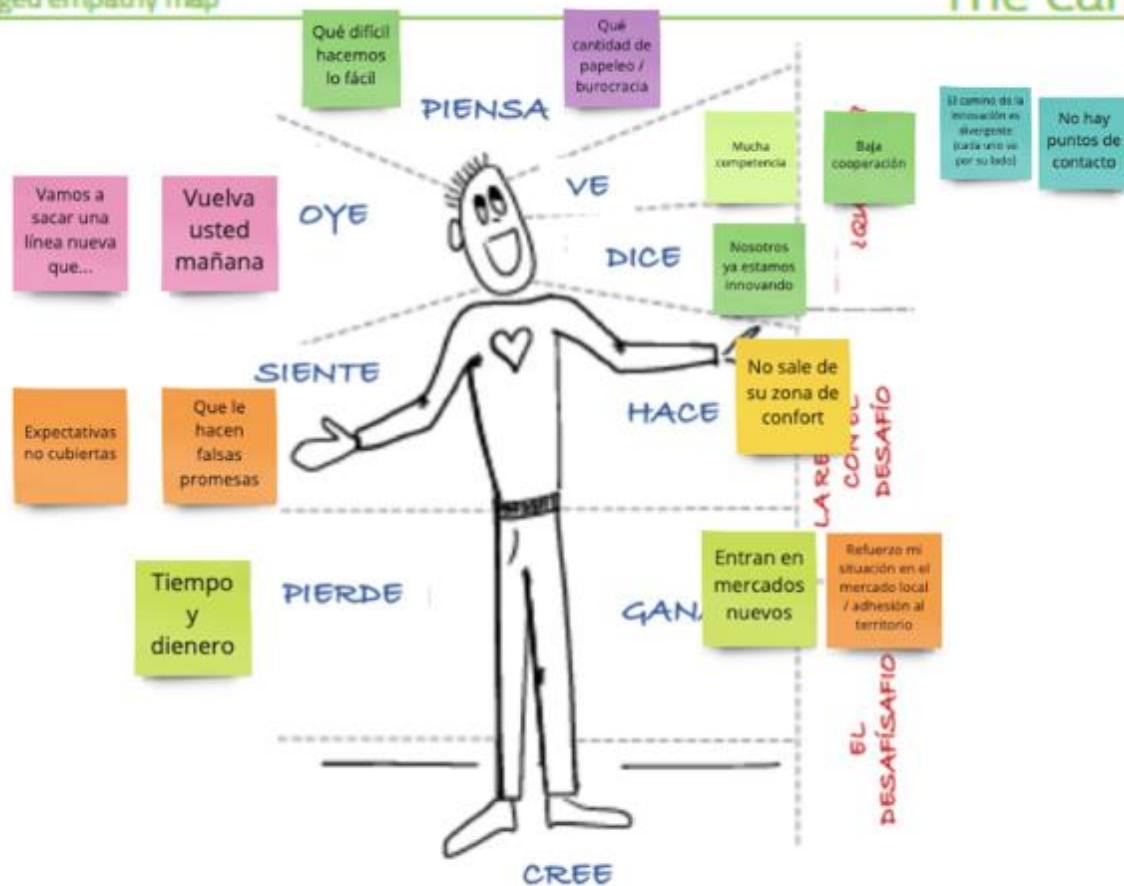
El problema es que todo es inconsciente

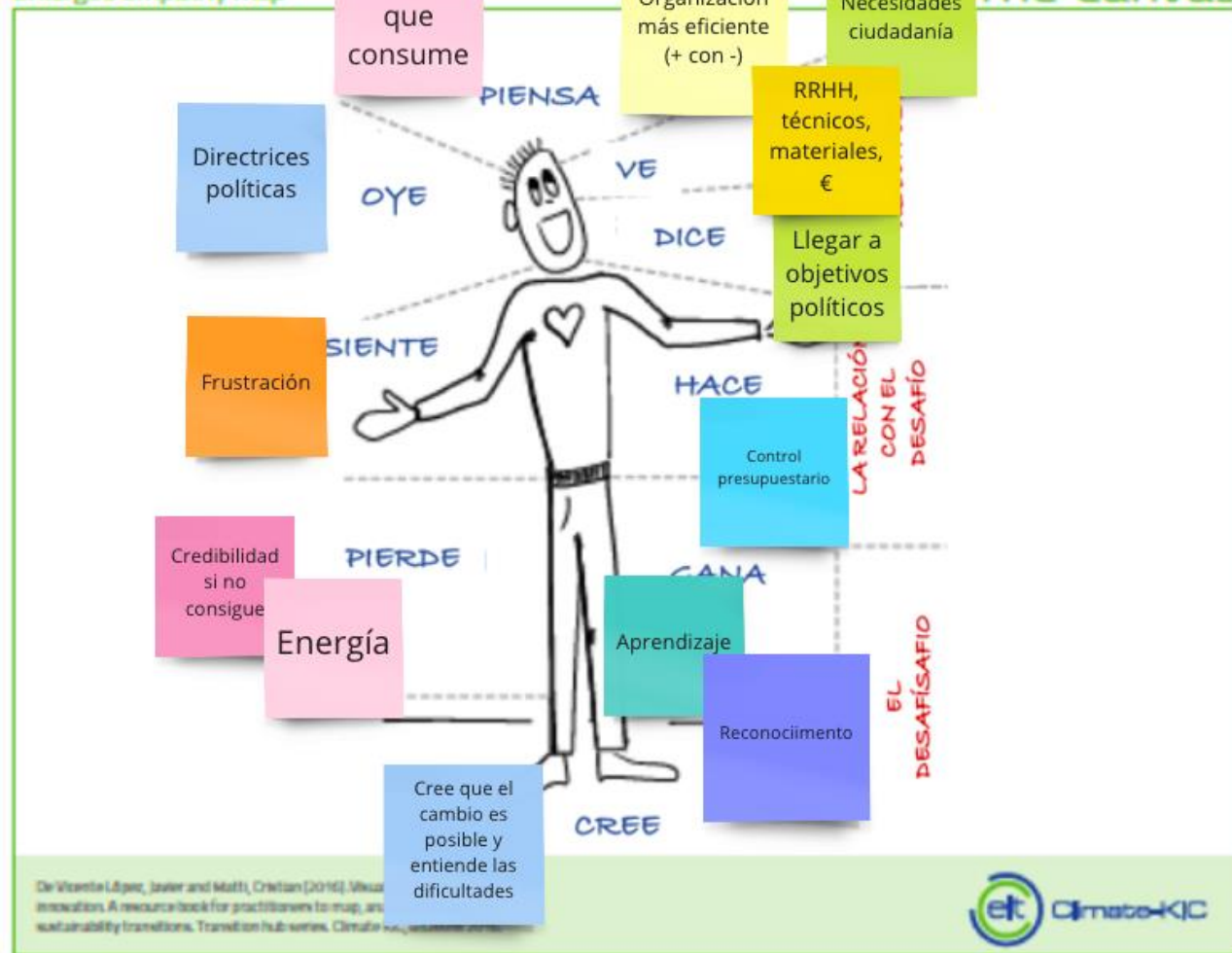
Liminal Thinking (Dave Gray)




La cuestión es cómo hace el MODELO MENTAL consciente:
¿En qué tendría que creer yo para pensar eso?








3. Prototipado




Un prototipo es un elemento clave en el proceso de diseño que consta de la presentación de un concepto mucho antes de que esté perfeccionado.

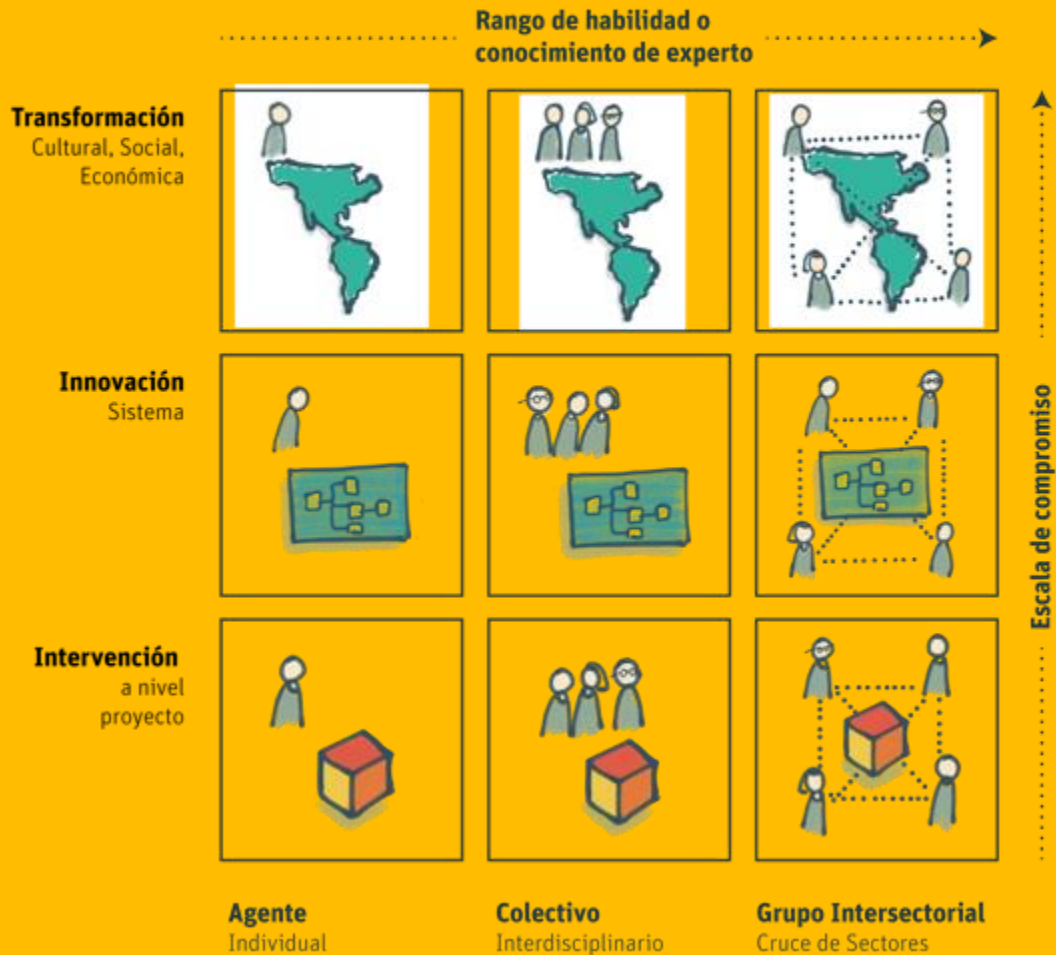


David Kelly uno de los diseñadores más influyentes en el mundo de diseño por la firma IDEO lo describe con en una frase. “Si te das permiso de fallar mas seguido, quizás tengas éxito más pronto”


Se trata de un proceso de constantes actualizaciones

1. Estar dispuestos a fallar y aprender
 2. Incluir a múltiples disciplinas y formas de pensar
 3. Acordar un lenguaje común para comunicar
- 


Matriz de Winterhouse



Visión de futuro



Para
prototipar es
necesario
partir de una
**visión de
futuro.**




Si el problema se
resolviera en
2050...


Alguien que hiciera
mi trabajo....

MI organización se
dedicaría...

Las personas se
relacionarían con
mi entidad...

¿Qué pasos
puedo dar en
los próximos 6
meses para
acercarme a
esto?





Si el problema se
resolviera en
2050...

Alguien que hiciera
mi trabajo....

MI organización se
dedicaría...

Las personas se
relacionarían con
mi entidad...



Cosas que pasan en 2050 en pymels innovadoras

Somos
eficientes
y eficaces

Damos respuesta a los
retos demográficos y
sociales

La carrera funcional
incluye experiencia en
otros sectores sociales
y empresariales

Damos
respuesta a
los retos
ambientales

Co-creamos
sencillamente
soluciones,
productos y
servicios

La ciudadanía
nos entiende
cuando nos
dirigimos a
ella.

Carpeta
ciudadana
única

Los datos
producidos en la
administración son
accesibles para la
toma de decisiones
de todos los agentes

Las
administraciones
trabajan por
proyectos
colaborativos:
ecología de
intervenciones

Dedicamos más
tiempo a la
garantía de
prestación de
servicios que a la
propia prestación

Los puestos públicos
son atractivos
independientemente
del "toda la vida"

Somos más accesibles
en función de las
necesidades
específicas

Disponemos de
mecanismos de
escucha y
participación
activa ciudadana

Ayuntamiento
como el Google
de la ciudadanía

Dejamos de ser
considerados
gasto para ser
vistos como
inversión

Generamos
inteligencia
colectiva

Más clara la
distinción entre
Administración y
representantes
políticos

CANVAS

Funcionalidades esenciales de la acción:

Qué, para qué, quién, cómo, dónde, cuándo, con quién...

Barato de implementar.

Orientado al aprendizaje:

- ¿qué quiero aprender y cómo voy a saber que estoy aprendiendo?
- ¿cómo contribuye esta acción al conjunto?
- ¿con qué hace sinergias?
- ¿en alianza con qué actores el impacto sería mayor?



MUCHAS GRACIAS



Esperamos que os sea útil
Blanca & Sara