



Innovación Pública
Creatividad y talento al
servicio de la
generación de valor
público.

Sesión 01

Items de la innovación pública

twitter  @FerminCerezo - fermin.cerezo.peco@gmail.com

Licencia CC-BY-SA

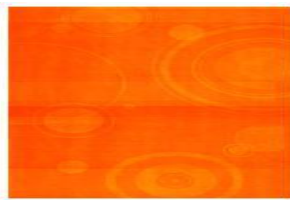
¿Qué es la Innovación?



mimos

MODEL D'INNOVACIÓ MOTIVADOR, OBERT I SOSTENIBLE

Destruyendo mitos de la innovación



Mito 1

La innovación no es nueva sino que ha existido toda la vida

Mito 2

Debe ser nuevo para la organización, no tiene que ser nuevo para el mundo entero

Mito 3

La innovación no va de tener ideas sino de aplicarlas



La innovación es todo cambio
(no solo tecnológico)
basado en conocimiento
(no solo científico)
que genera valor
(no solo económico)

¿Qué es la innovación pública?



La innovación pública es nuestra capacidad de generar y aplicar nuevas ideas o mejoras significativas en los servicios públicos y en nuestras organizaciones;

Ideas que nacen de la creatividad y talento de las personas de dentro y de fuera de las organizaciones públicas y que crean valor público y bienestar colectivo.

Elementos clave de la innovación





Elementos clave de la innovación



Items de la Innovación





Elementos clave de la innovación:

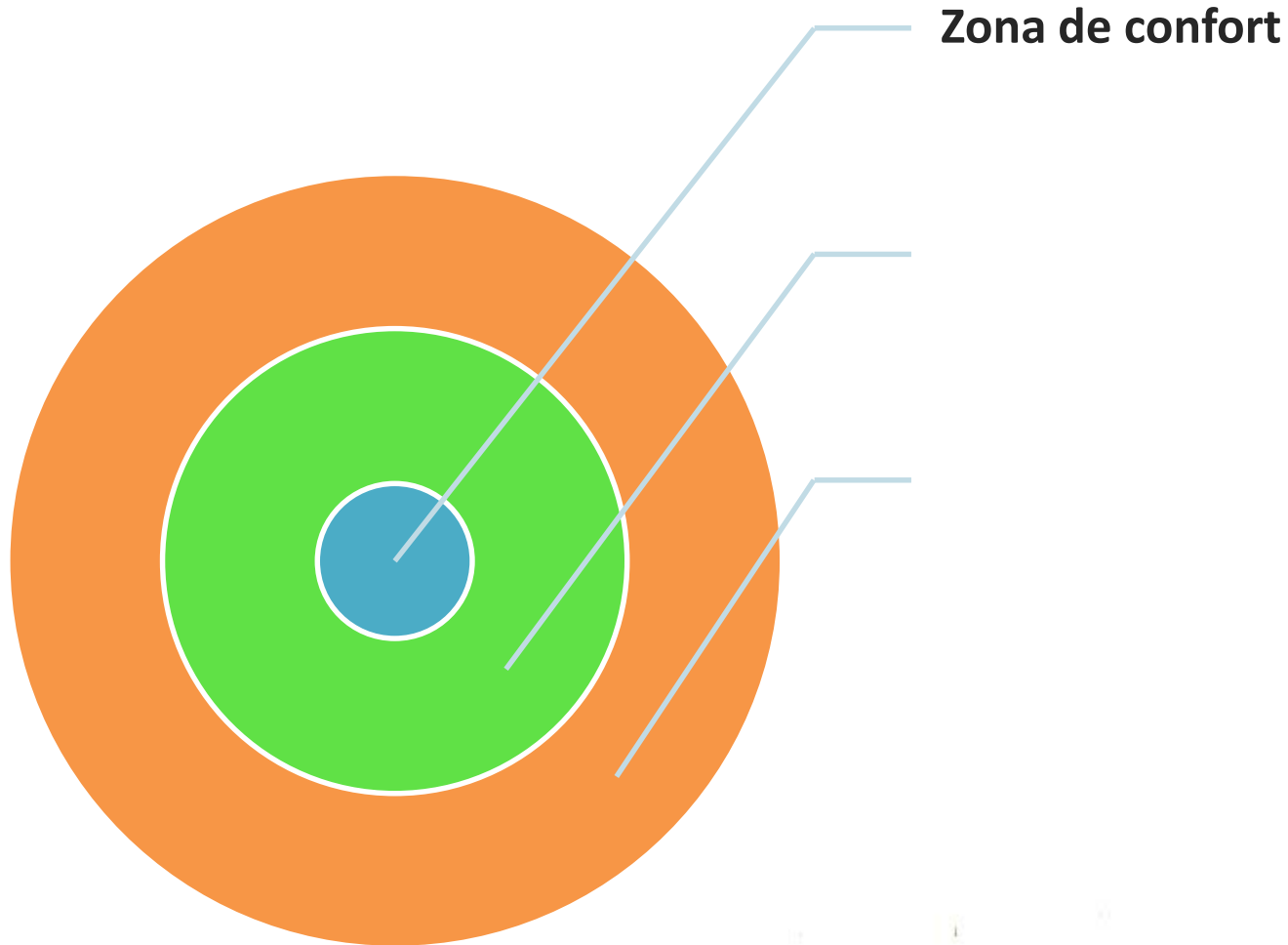
Las personas



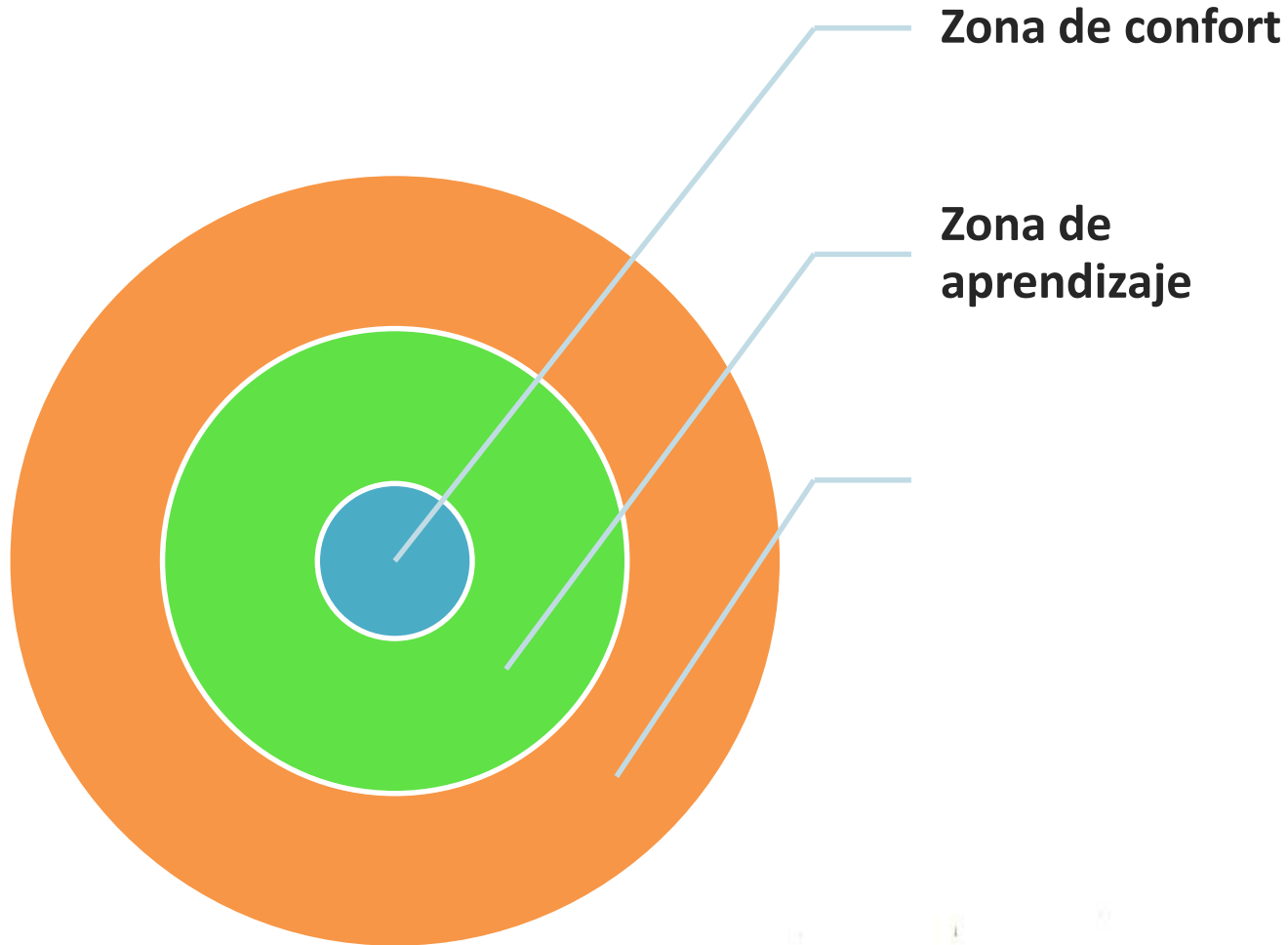
L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a estar con un pie dentro y otro fuera



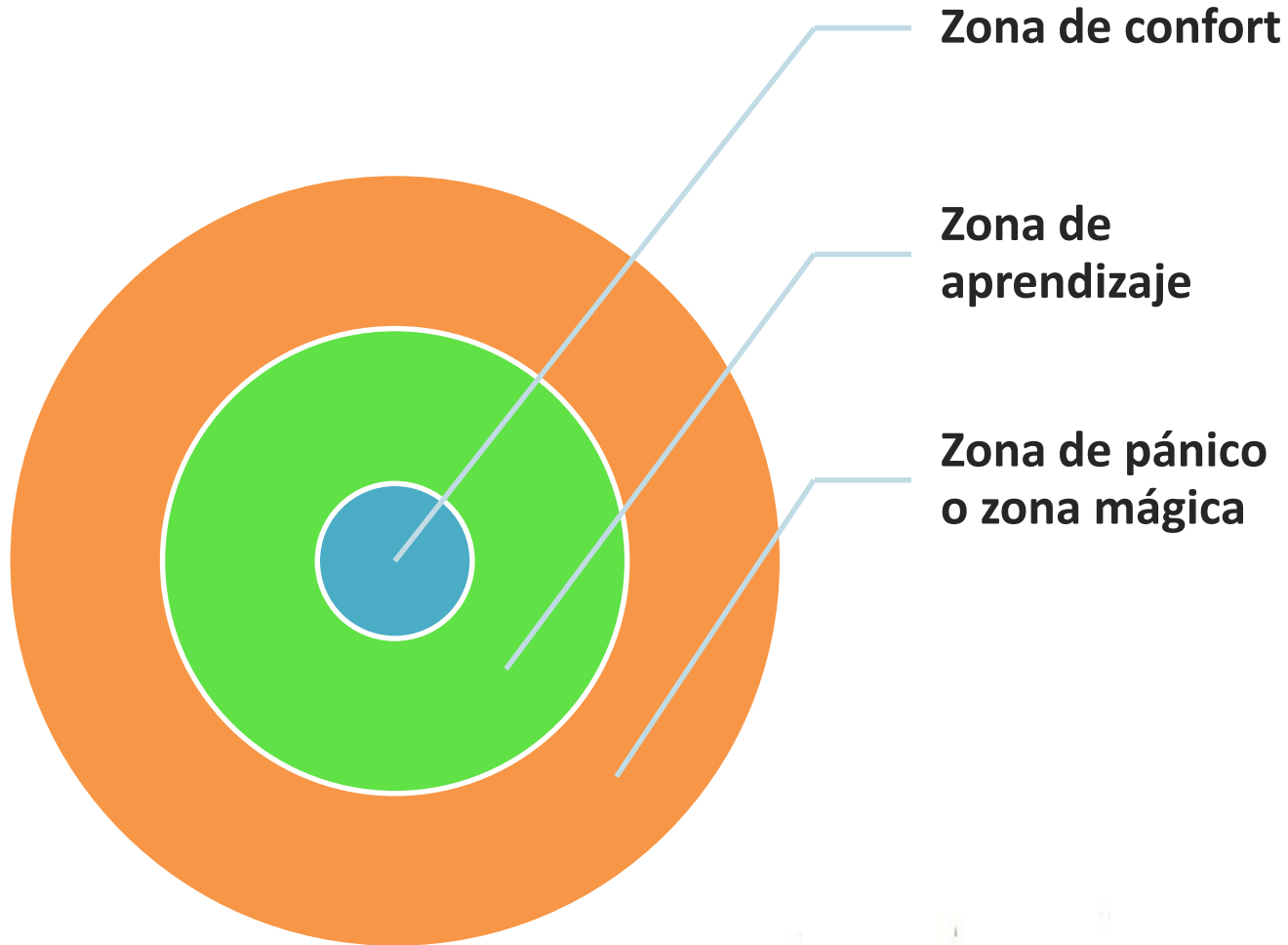
L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a salir de la zona de confort



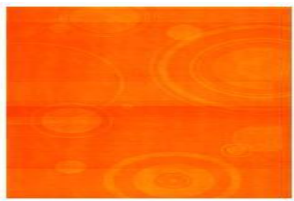
L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a salir de la zona de confort



L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a salir de la zona de confort



Concepto: Salir de la zona de confort



- Video YouTube “¿Te atreves a soñar?” vía Inknovation
- Debate

L@s innovador@s públic@s son personas dispuestas a buscar otr@s innovador@s cruzando jerarquías



- Video YouTube “Radicales y Libres” vía XarxaIP
- Debate



Elementos clave de la innovación:

Las ideas



¿Qué es una idea?

¿Qué es una idea? Una idea es
un germen de conocimiento,
una comprensión sin pulir, una
chispa sin llama.

**Jorge
Wagensberg**
**Teoría de la
creatividad**

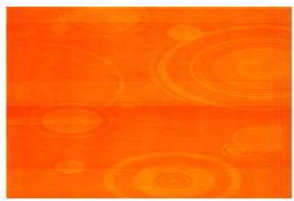
Eclósión, gloria y miseria de las ideas



TUSQUETS



Si tienes una idea...



***“Si tienes una idea, hazla. Es más fácil
pedir perdón que pedir permiso”***

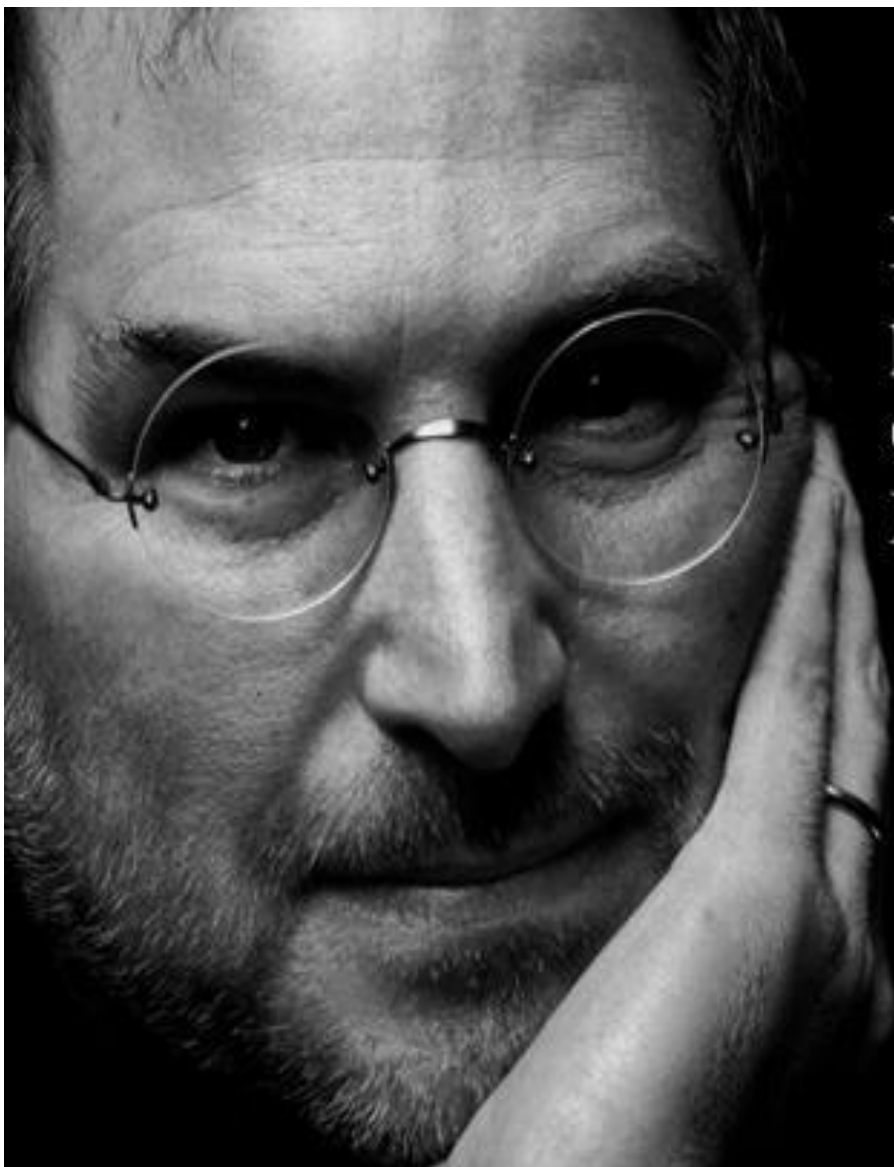
Si tienes una idea...



“Si tienes una idea, hazla. Es más fácil pedir perdón que pedir permiso”



Creatividad desde las personas

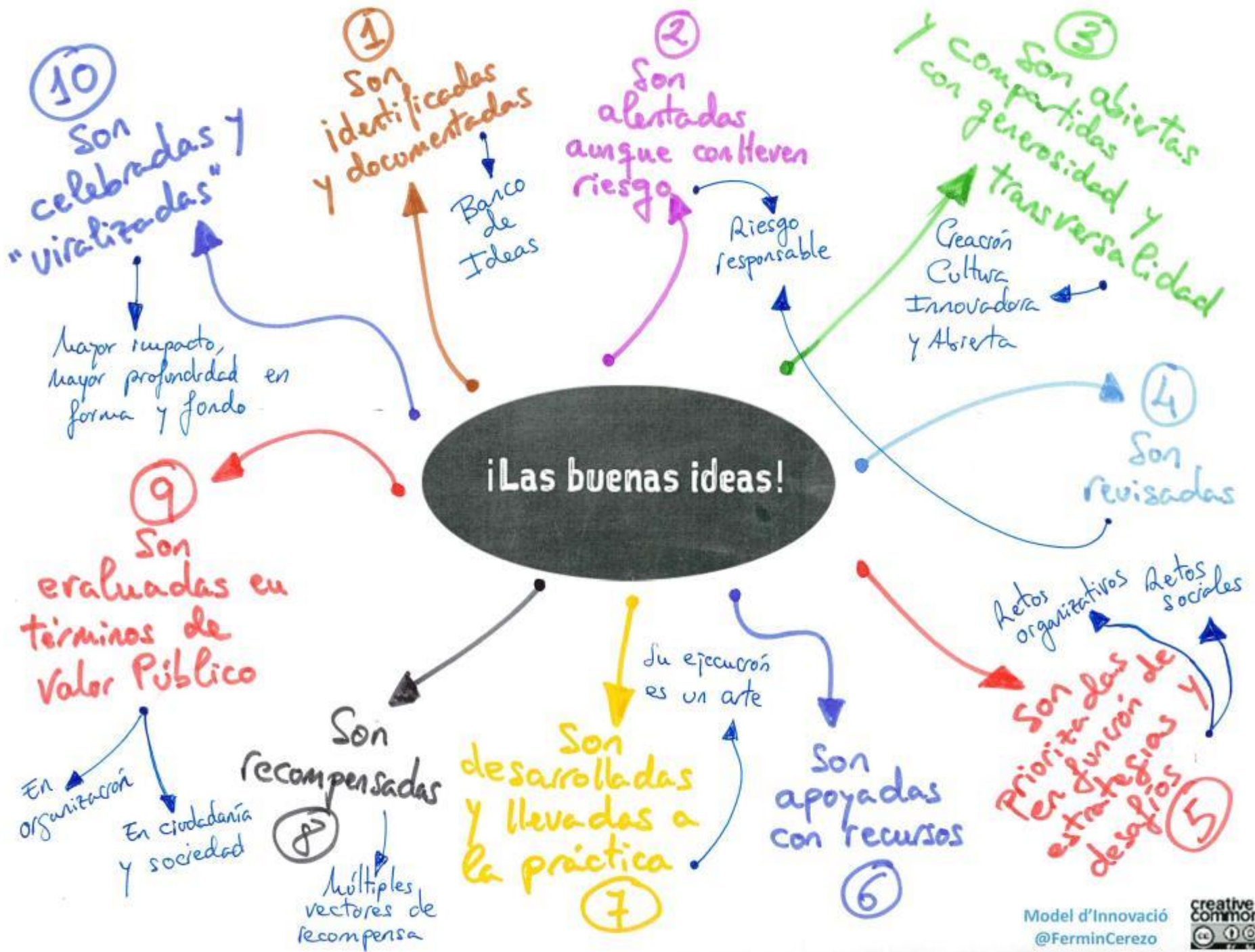


No tiene sentido contratar a personas inteligentes y despues decirles lo que tienen que hacer. Nosotros contratamos a personas inteligentes para que nos digan que tenemos que hacer.

STEVE JOBS

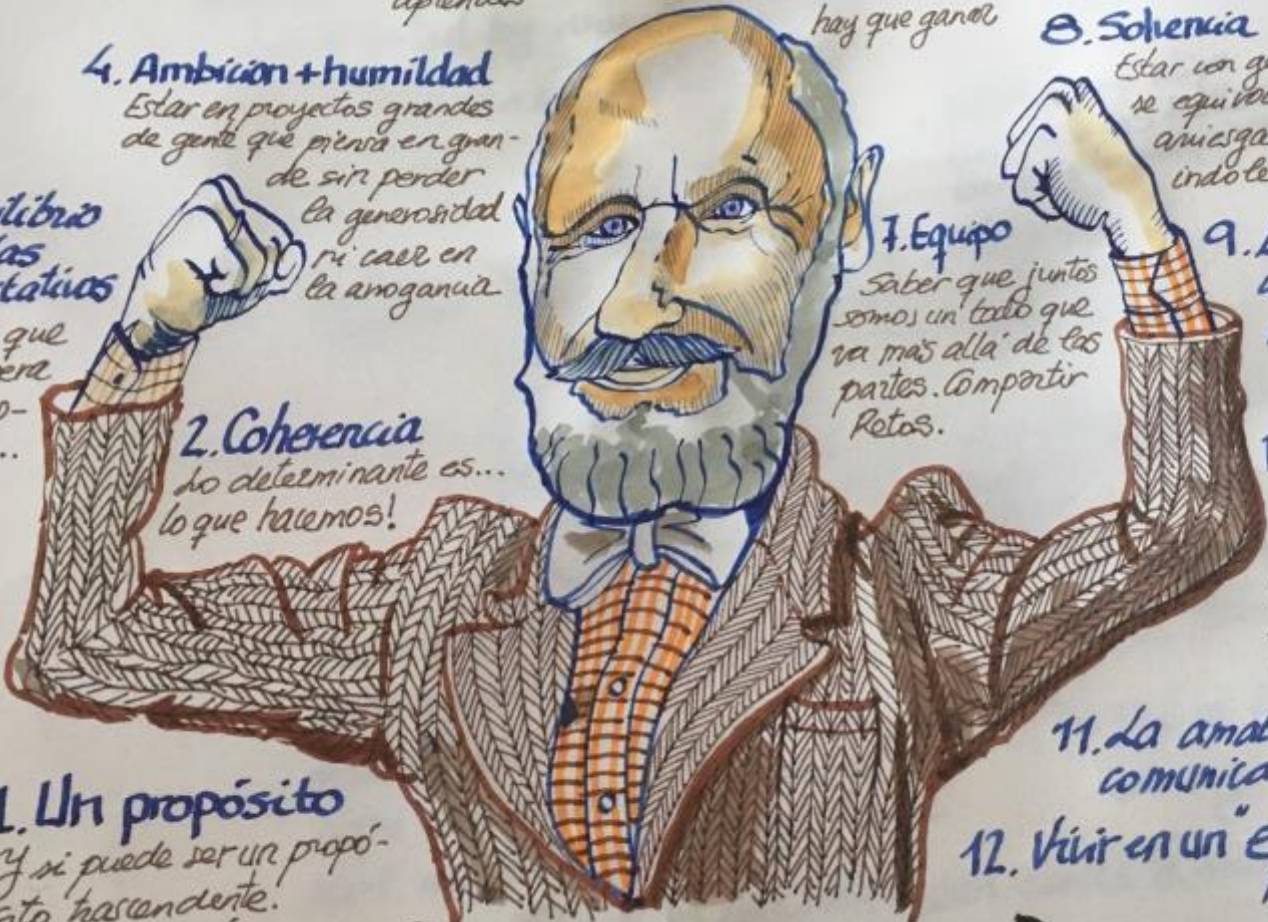


actitudes.org



¿Por qué no celebrar las victorias?



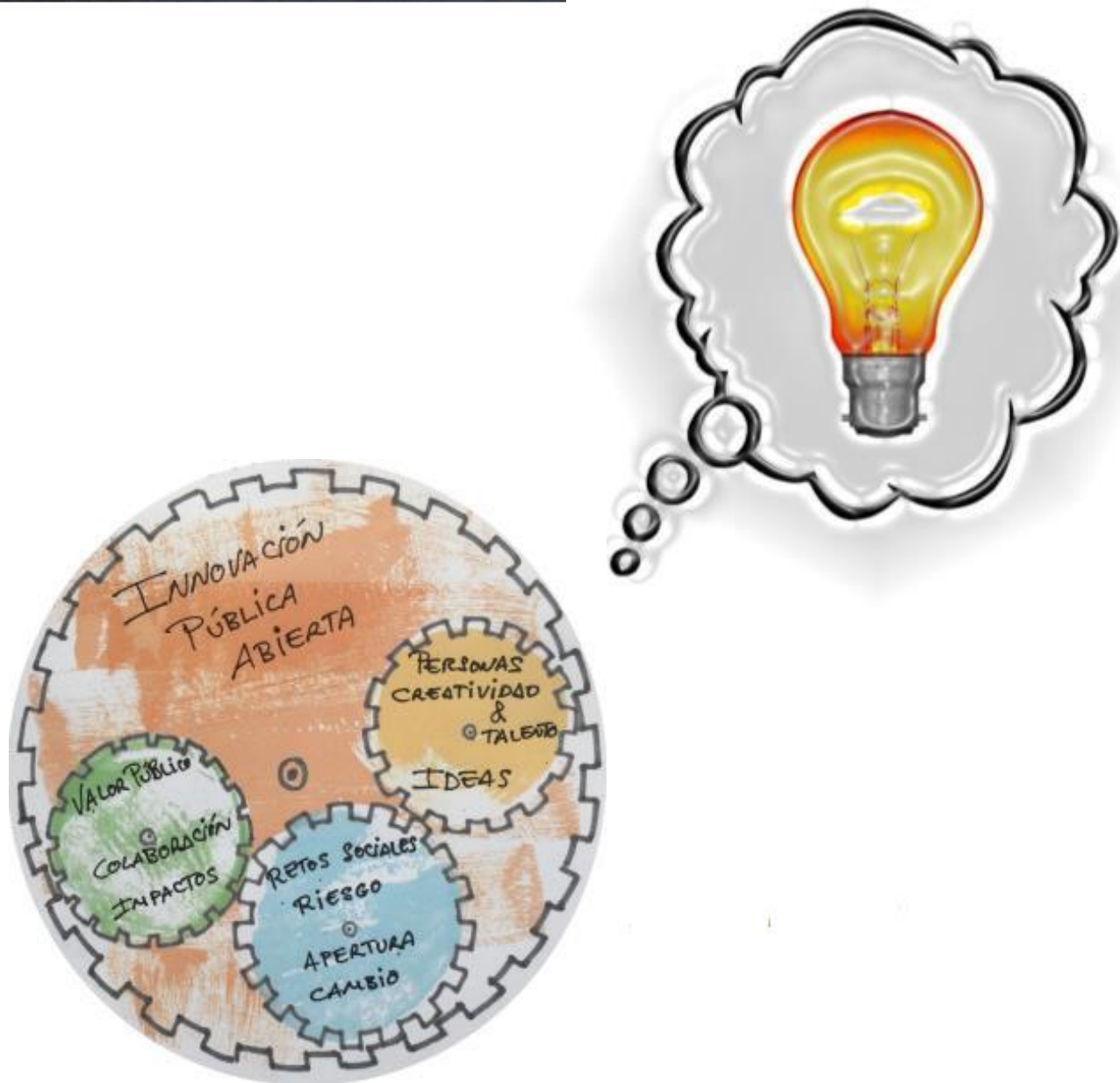
- 
5. **Aprender**
Tener la sensación
de que creces porque
aprendes
6. **Ganar**
De vez en cuando
hay que ganar
8. **Solencia**
Estar con gente soliente, que
se equivoca porque
amansa, pero no por
indolencia.
3. **Equilibrio
en las
expectativas**
Saber que
se espera
de no-
soños...
4. **Ambición + humildad**
Estar en proyectos grandes
de gente que piensa en gran-
de sin perder
la generosidad
ni caer en
la arrogancia.
7. **Equipo**
Saber que juntos
somos un todo que
va más allá de las
partes. Compartir
Retos.
9. **La meritocracia
como forma de
respeto**
2. **Coherencia**
Lo determinante es...
lo que hacemos!
10. **La innovación como
forma de responsabi-
lidad.**
Como expresión de compromiso
con el futuro de la empresa
y la sociedad.
11. **La amabilidad como forma de
comunicación.**
12. **Vivir en un "ecosistema de
honestidades"**
1. **Un propósito**
y si puede ser un propó-
sito trascendente.
Un "para qué".

Trabajar motivados

ESQUIVAR LA MEDIOCRIDAD
XAVIER MARCET

@fabadiabadenas

Banco de Ideas





Elementos clave de la innovación:

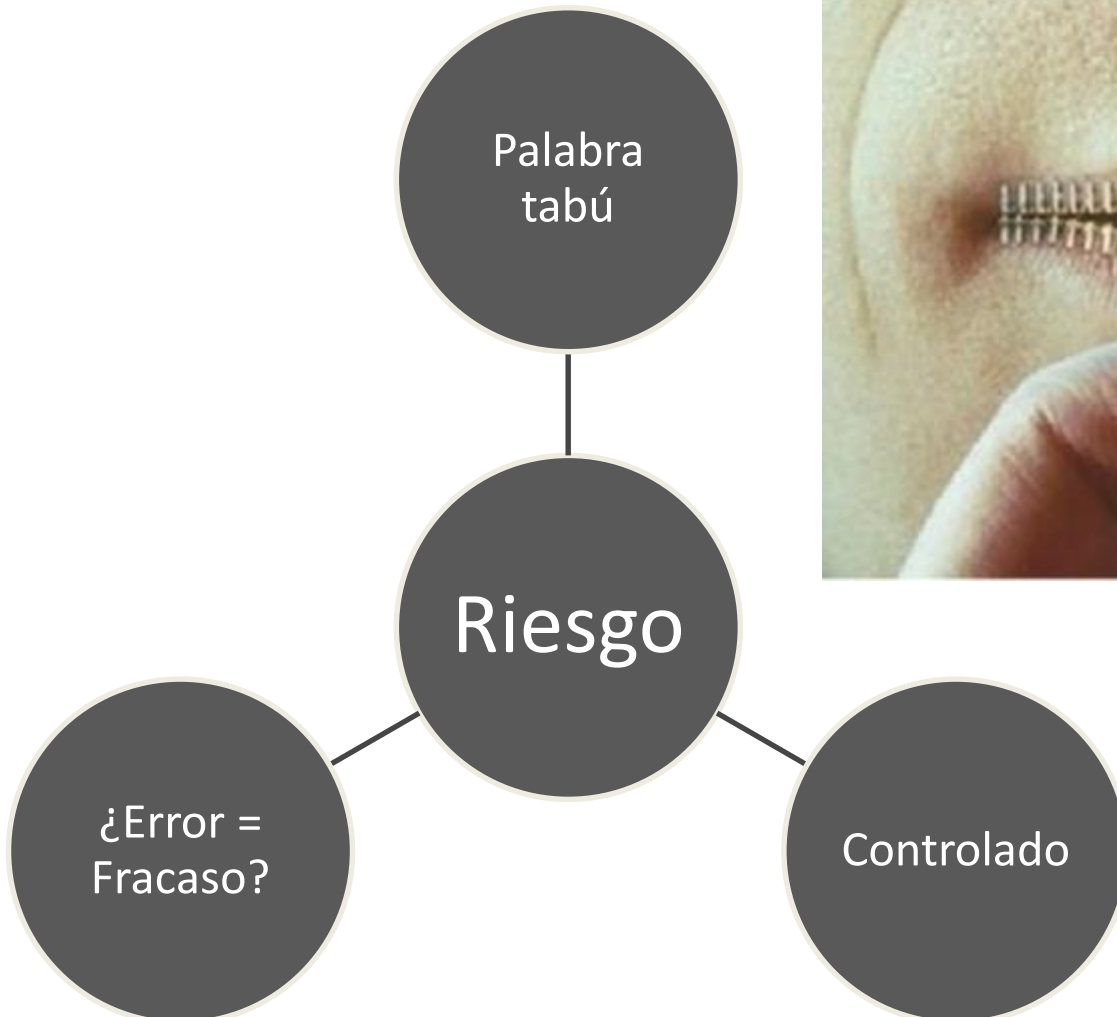
El riesgo



¿Riesgo en un entorno público?



Riesgo en un entorno público



¿Fracaso = Error?



- Error es distinto a Fracaso
- El fracaso supone experimentación y se aprende, del error no
- La experimentación es la materia prima de la innovación
- Lectura:
 - Entrevista julio 2010 en El País con Henry Chesbrough
 - http://elpais.com/diario/2010/07/25/negocio/1280065647_850215.html
- Debate

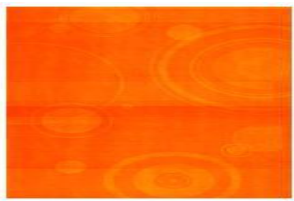
Distinguir entre Fracaso y Error

"El fracaso es una consecuencia natural de experimentar, ayuda a aprender."

"Un error es repetir algo que ya se ha hecho antes y de lo que no se ha aprendido."

Henry Chesbrough

¿Fracaso = Error?



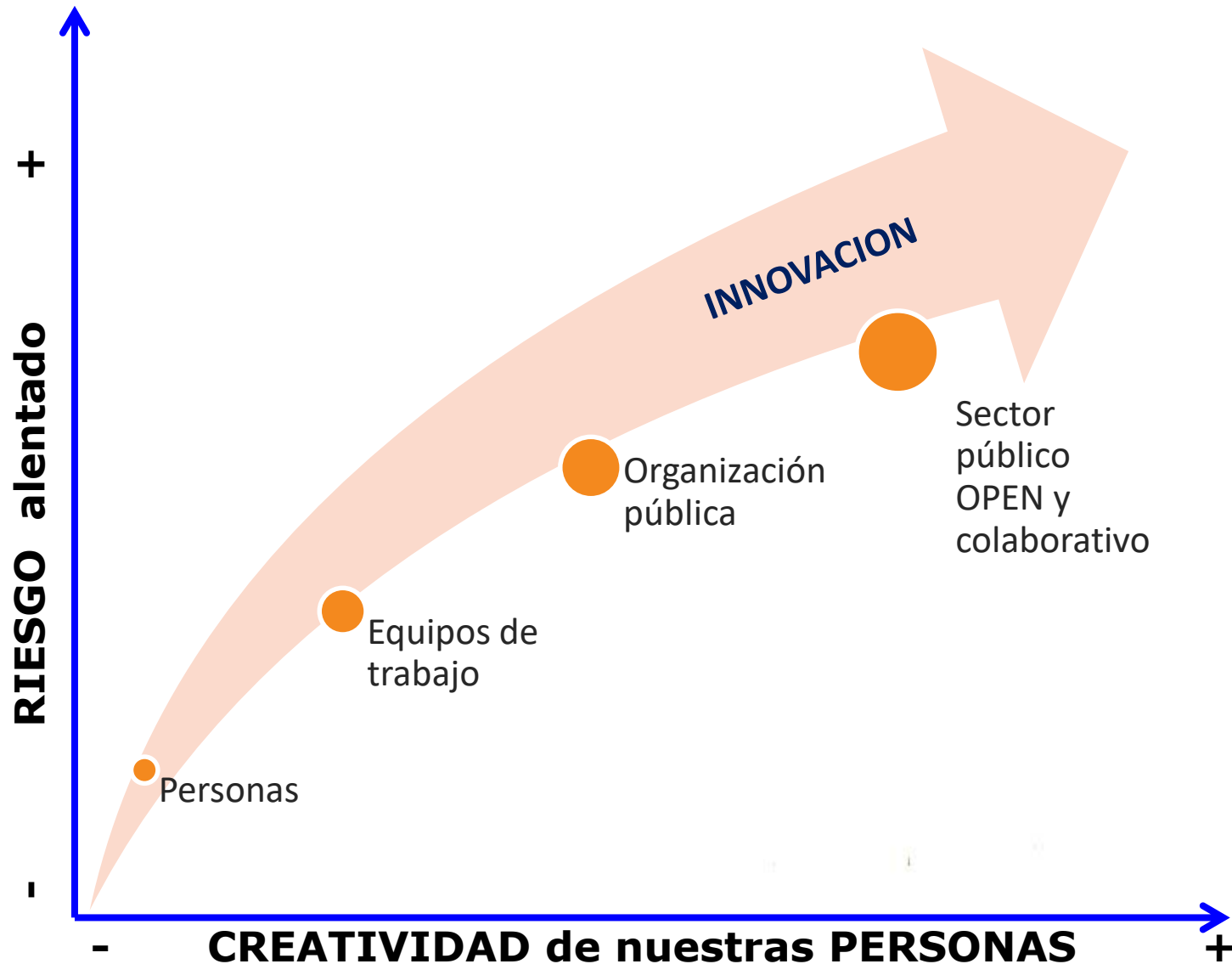
**“I have not failed,
I’ve just found
10,000 ways that
won’t work”**

Thomas Edison

¿Por qué se llama así?



Creatividad + Riesgo alentado = Innovación





**Elementos clave de la
innovación:**

La gestión del cambio



Gestión del cambio

(John Kotter, Escuela de Negocios de Harvard)



- 1** Crear sentido de urgencia
- 2** Formar un equipo o coalición
- 3** Crear una visión global para el cambio
- 4** Comunicar la visión, comunicar la visión, comunicar....
- 5** Eliminar los obstáculos
- 6** Asegurar triunfos a corto plazo
- 7** Construir sobre el cambio para el éxito a largo plazo → Cultura

Es un RETO y habrá PROBLEMAS

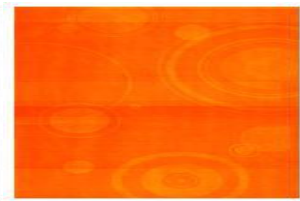




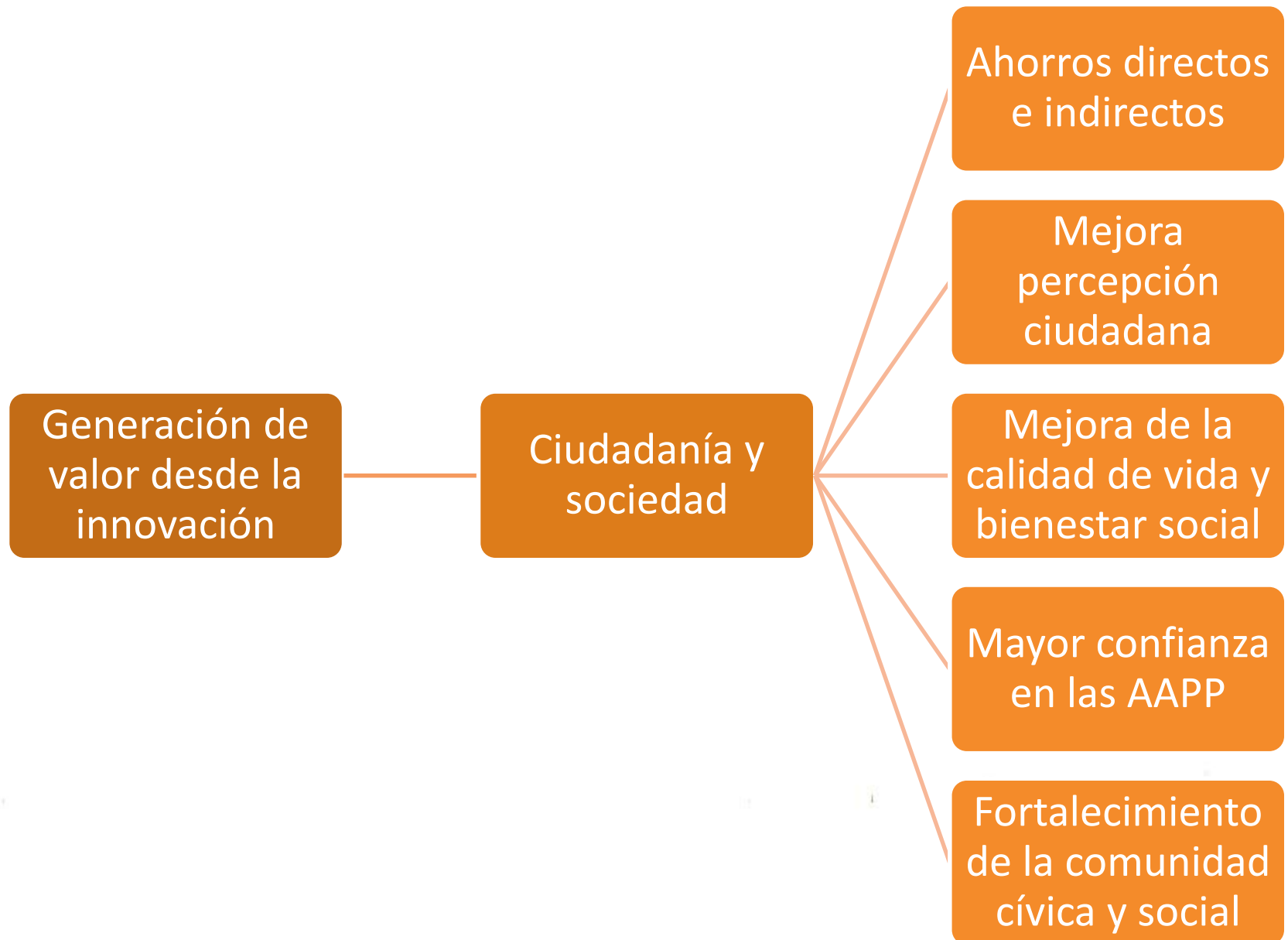
El valor público



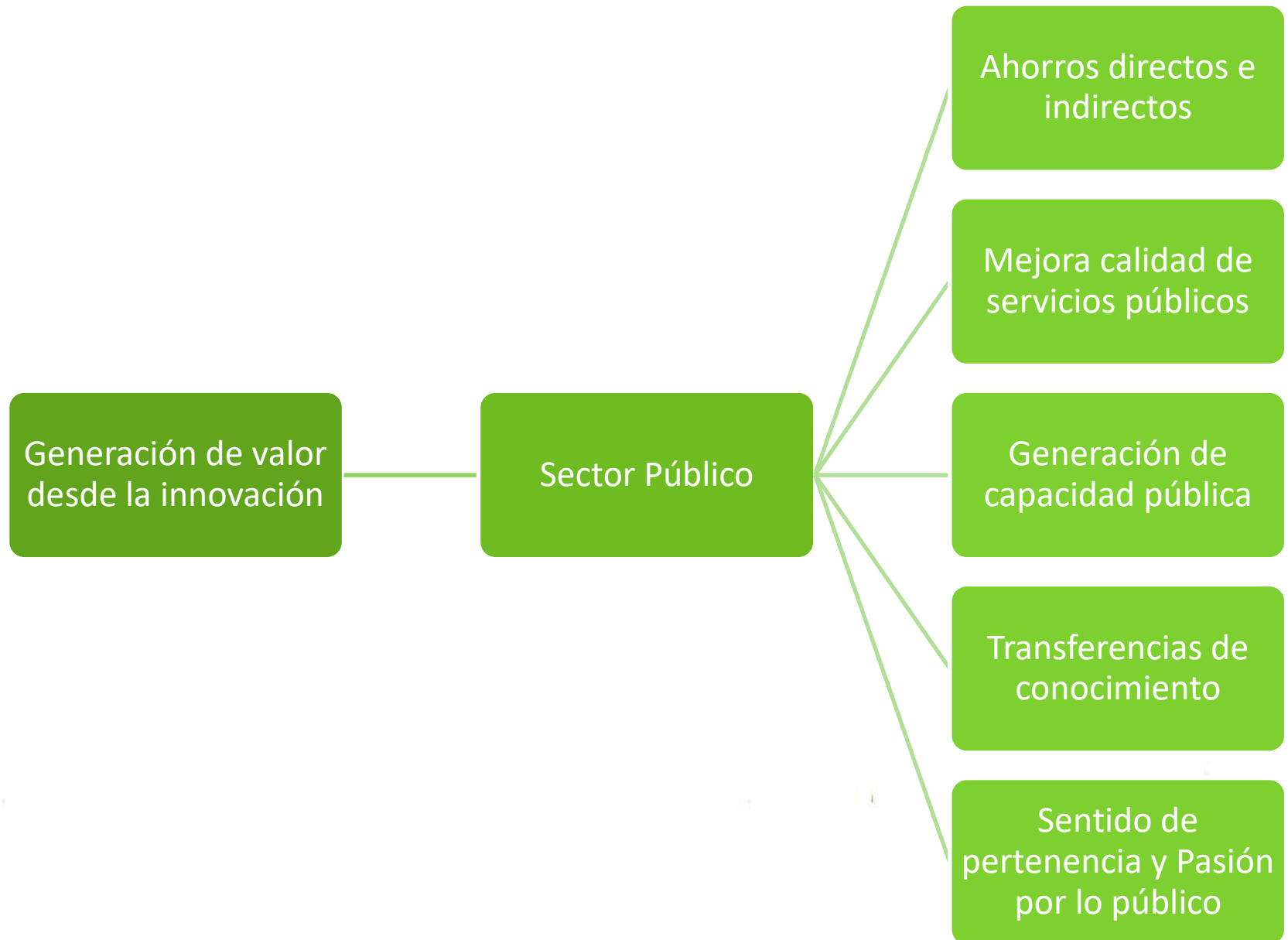
El concepto de valor público



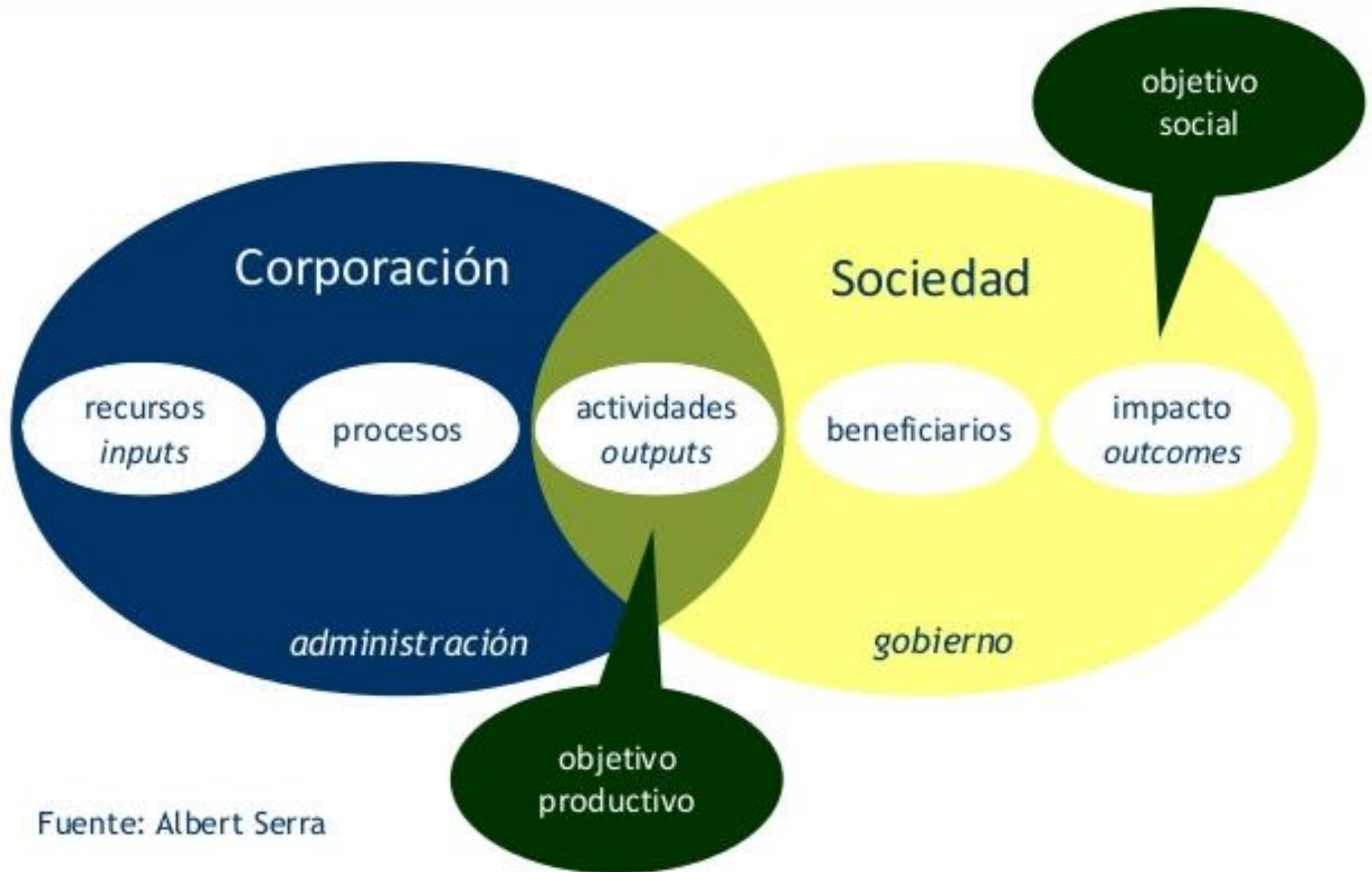
Valor público hacia la Ciudadanía y Sociedad



Valor público hacia el Sector Público



Distinguir entre Resultados e Impactos



Fuente: Albert Serra



Servicio público de asistencia y orientación a emprendedor=s

Resultados

Impactos

--	--	--	--	--	--

Resultados vs Impactos



Indicadores del servicio de asistencia y orientación a emprendedores

Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo D
Nº anual emprendedores atendidos	Tiempo medio de espera del emprendedor	Valoración de la satisfacción con el servicio (0-10)	Porcentaje anual de emprendedores que inician actividad
Nº de consultas telefónicas atendidas	Porcentaje de emprendedores atendidos en menos de 7 días	Valoración de la utilidad de la orientación recibida (escala 0-10)	Porcentaje de emprendedores cuya actividad se mantiene + 2 años Tasa de fracaso
			Porcentaje de empleo creado por actividad emprendedora

2020

¡Gracias!

twitter  @FerminCerezo - fermin.cerezo.peco@gmail.com

Licencia CC-BY-SA