



Teoría y práctica de la innovación pública en el mundo local

Sesión 1 – Lunes 17 de mayo de 2021

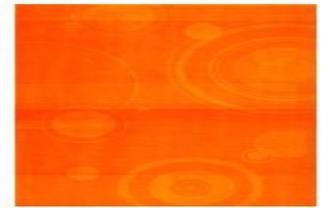
Borja Colón de Carvajal



El auge de la innovación como “*pócima milagrosa*”

#Innovación 

La innovación está de moda...



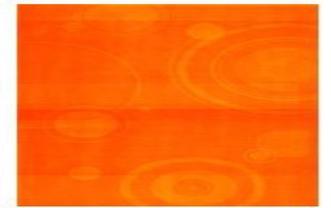
- Las **PERSONAS** hemos de ser innovadoras si queremos progresar
- La **ECONOMÍA** sólo se recuperará a partir de la innovación
- Las **EMPRESAS** necesitan ser innovadoras para adaptarse a los nuevos tiempos,
- La **ADMINISTRACIÓN** sólo logrará una modernización eficaz si es capaz de mostrarse innovadora.

Se habla mucho de innovación

La innovación es ese
“**concepto mágico**” a
través del cual van a
solucionarse todos
nuestros problemas...



Hay un boom de la innovación



Más de la mitad (51,5%) de los artículos de revistas académicas que estudiaron la innovación en el sector público publicados desde 1971 han aparecido en sólo diez años: entre **2010 - 2020**.

- *Australian National Audit Office.*



Innovación vs. management

Sobre la aplicación y desarrollo del concepto de innovación en el sector público: Estado del arte, alcances y perspectivas¹

Revista Circunstancia. Año IX - N° 26 - Septiembre 2011

Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (IUIOG), Madrid

Álvaro V. Ramírez-Alujas *

Resumen:

Una frecuente y peligrosa confusión respecto a la innovación es la creencia de que se trata de una nueva moda propiciada por los expertos del *management*. Ello definitivamente no es así. La innovación es un principio fundamental y universal de supervivencia de cualquier sistema. La innovación no es más que el proceso a través del cual los sistemas -ya sean biológicos, productivos, sociales, políticos u otros- mantienen la congruencia con el entorno que los hace posibles (Vignolo, Ramírez y Vergara, 2010).

¿Estamos hablando de lo mismo?

MEJORA CONTINUA

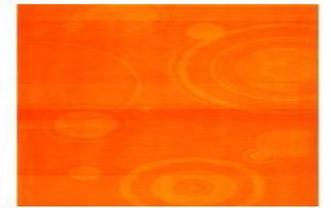
- Satisfacción esperada
- Cuestiona el cómo
- Camina
- Predecible
- Fiabilidad
- Proyección local
- Continuista

VS

INNOVACIÓN

- Efecto sorpresa
- Cuestiona el qué
- Salta
- Imprevisible
- Riesgo = oportunidad
- Proyección global
- Rupturista

Toooooo es innovación ;-)



- **Congreso CNIS**
- **Premio Innovador del Año**
- **Compromisos del Innovador**
- **Club de Innovación**
- **Jefes de Innovación...**

Tendencias de “innovación pública” en Google...



Google Trends

Explorar

● public sector innovation

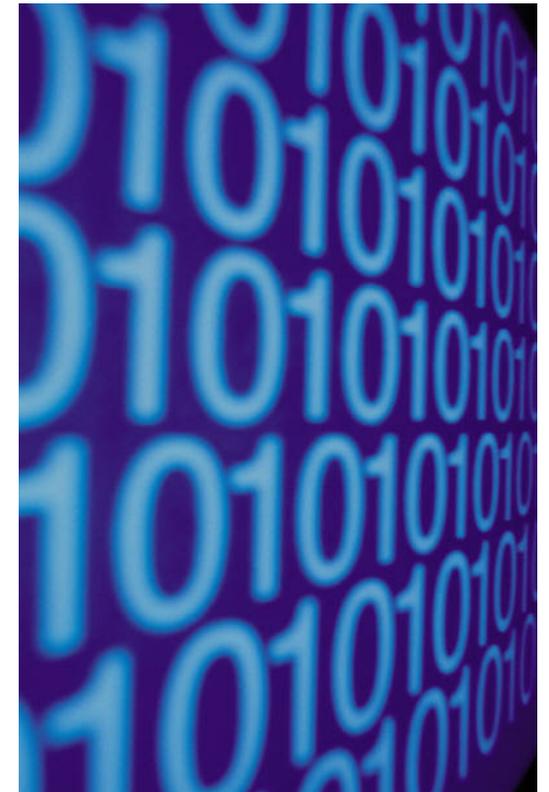
Término de búsqueda

3	Política organizacional - Fuente de la cita	+130%
4	Premio - Fuente de la cita	+130%
5	Patente - Industria	+90%
6	Sector privado - Tema	+40%
7	Administración - Campo de estudio	+40%

Pero ... ¿cuál es el ORIGEN de la innovación?

- La mayoría de los estudios sobre innovación tienen orígenes *schumpeterianos* y, por lo tanto, al proceso de transformación que sustenta el crecimiento, desarrollo y prosperidad de las economías a través del concepto de...

“La destrucción creativa”



¿Quién es quién?

Un **emprendedor** es un individuo fuera de lo común por su vitalidad y por su energía que crea mercados para los inventos del genio



¿Quién es quién?



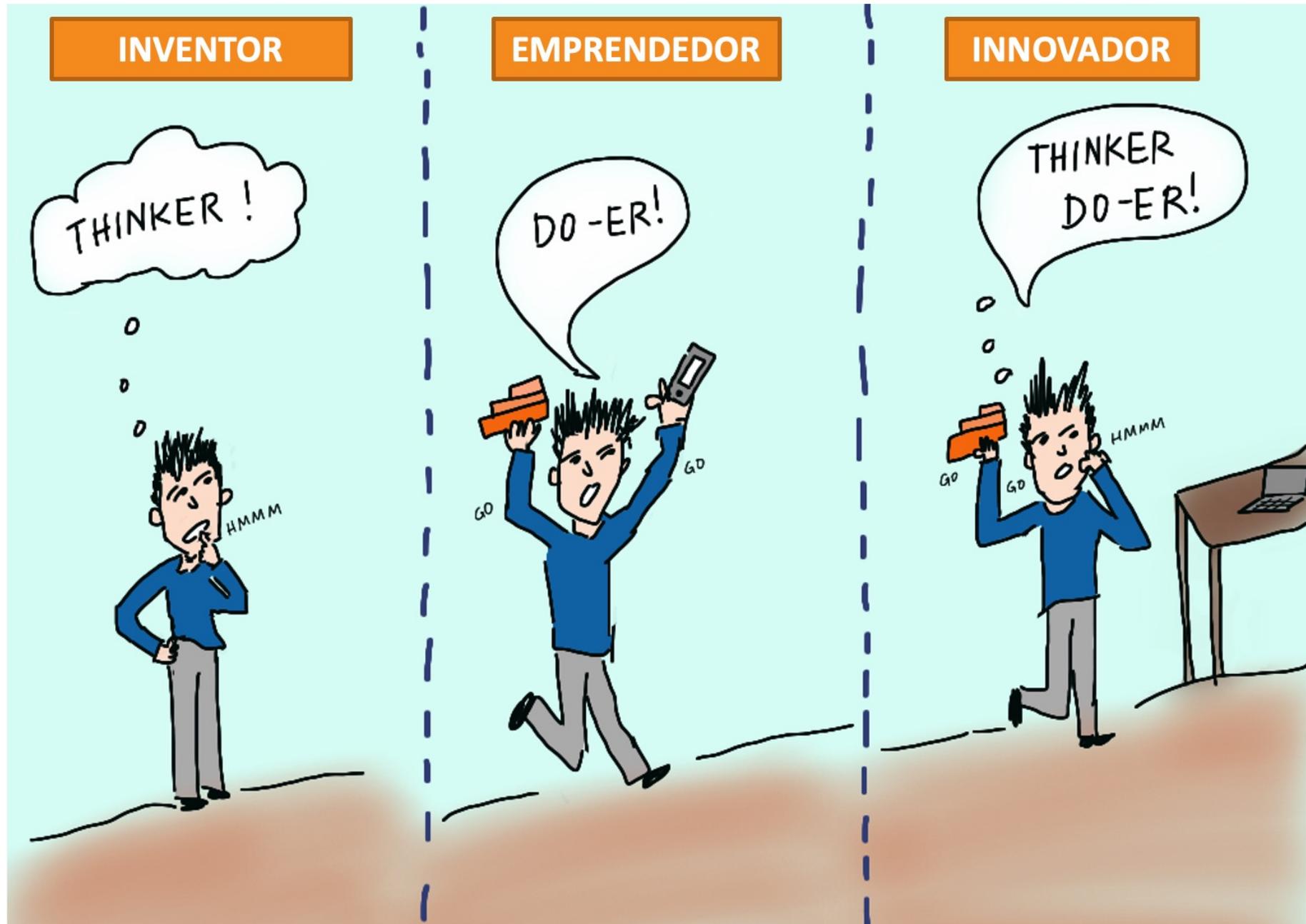
Un **inventor** es generalmente un **genio** que crea nuevos productos pero nunca podrá considerarse un innovador

¿Quién es quién?

El **innovador** destaca por su capacidad de observación y no por su genialidad, con la mirada puesta siempre en la solución de problemas recurrentes



¿Quién es quién?



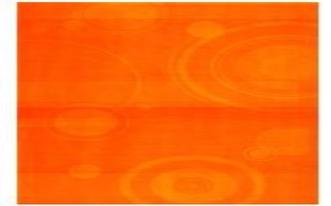
Entonces, ¿qué es realmente la innovación?

*“La innovación pública puede definirse como la formulación de **nuevas ideas**, que pueden ser realmente **implementadas**, y que determinan la generación de **valor público** en beneficio de toda la sociedad”*



Mulan, 2007

¿De qué se compone la innovación?



Más definiciones de innovación...

Cuadro 1.

¿Qué se entiende por innovación en referencia al sector público?

Moore et al, (1997)	Definen la innovación en términos de novedad y el grado de cambio en relación con la organización: “Una innovación es cualquier cambio razonablemente significativo en la forma en que una organización opera, se administra o define su misión básica”.
Mulgan y Albury (2003)	Son “nuevas ideas que funcionan”, para luego precisar que: “La innovación exitosa es la creación e implementación de nuevos procesos, productos, servicios y métodos de entrega que dan lugar y se traducen en mejoras significativas en los resultados de eficiencia, eficacia y calidad”.
Osborne y Brown (2005)	La innovación es un proceso diferente a la invención y consiste en la aplicación y/o adaptación de nuevos conocimientos: Hay tres elementos implicados: los actores (innovadores), el proceso (la innovación) y los resultados (innovaciones). El elemento central que distingue la innovación del cambio incremental es el impacto del proceso de cambio en la discontinuidad con el paradigma predominante de organización, producto/servicio o mercado.
Hartley (2006)	Son nuevas ideas que se aplican, que por lo general son lo suficientemente duraderas como para afectar de manera apreciable el carácter o las operaciones de la organización (y por tanto son mucho más que mejoramiento continuo), que son reconocidas como tales por los actores clave interesados y que no necesariamente son exitosas.
Proyecto Publin (Koch y Hauknes, 2006)	La innovación en el sector público radica en “hacer algo diferente y deliberadamente con el fin de lograr ciertos objetivos o bien, cambios deliberados en el repertorio de acciones o comportamientos con un objetivo específico en mente”.
National Audit Office – NAO UK (2006)	La innovación es tener ideas nuevas, desarrollando las mejores y aplicándolas de tal manera que hay (al menos) una buena probabilidad de que van a mejorar los métodos con los que opera la organización y/o realiza sus actividades. Las nuevas ideas sin algún grado de aplicación no son suficientes.
CEPREDE (2006)	La innovación en el sector público, “debería ser definida en un sentido más amplio, como todo proceso de generación y aplicación de nuevas ideas capaces de mejorar la operatividad de las instituciones y elevar el nivel de vida de una sociedad”.
Audit Comission (2007)	Son las prácticas realizadas por las organizaciones con el fin de mejorar el producto o servicio que prestan, caracterizado por: <ul style="list-style-type: none"> - Cambio – cambio radical e impacto - Novedad – es algo nuevo para la organización en cuestión - Acción – supone llevarlas a cabo, no sólo es una “buena idea”

Geoff Mulgan (2007)	La definición más simple es que la innovación en el sector público apela a que las nuevas ideas funcionen en la creación de valor público. Las ideas tienen que ser, por lo menos en parte, nuevas (en lugar de sólo mejoras), tomadas en cuenta (en lugar de ser sólo buenas ideas) y útiles. Esta definición por lo tanto, requiere que las innovaciones deben ser nuevas, estar implementadas y tener un impacto positivo en la creación de valor público.
Currie et al, Sobre el concepto de <i>innovativeness</i> (2008)	Supone “la búsqueda de soluciones creativas, inusuales o nuevas a los problemas y necesidades, incluyendo nuevos servicios y formas de organización y mejora de los procesos”.
Australian National Audit Office - ANAO (2009)	“La innovación es la aplicación de nuevas ideas para producir mejores resultados”.
Christian Bason (2010)	Es el proceso de crear una nueva idea y transformarla en valor para la sociedad (valor público).
Department of Business, Innovation and Skills – BIS, UK (2010)	La innovación es el proceso de identificación, verificación, aplicación y difusión de ideas que agreguen valor.

Elaboración propia en base a Ramírez-Alujas (2010, 2011).

Las 4 fases de la innovación



1º Hacer la pregunta adecuada



**La importancia del
PARA QUÉ...**



I. DISPOSICIONES GENERALES

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

7966

Orden ETD/465/2021, de 6 de mayo, por la que se regulan los métodos de identificación remota por vídeo para la expedición de certificados electrónicos cualificados.



2º Crear un ecosistema de innovación

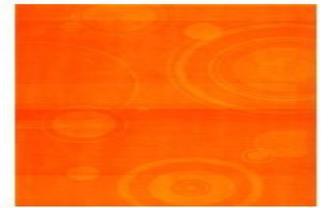
**La creación de una
cultura innovadora
*sostenible***





¿Qué relación existe entre la cultura organizativa y la innovación?





- Existen evidencias claras de que **la cultura organizativa es un factor determinante de la innovación** en todo tipo de organizaciones...
- Pero **no siempre puede favorecerla**, sino que también puede dificultarla, dependiendo de cuáles sean los rasgos o valores que fomente y, por lo tanto, los comportamientos que estimule.

Cultura organizativa e innovación

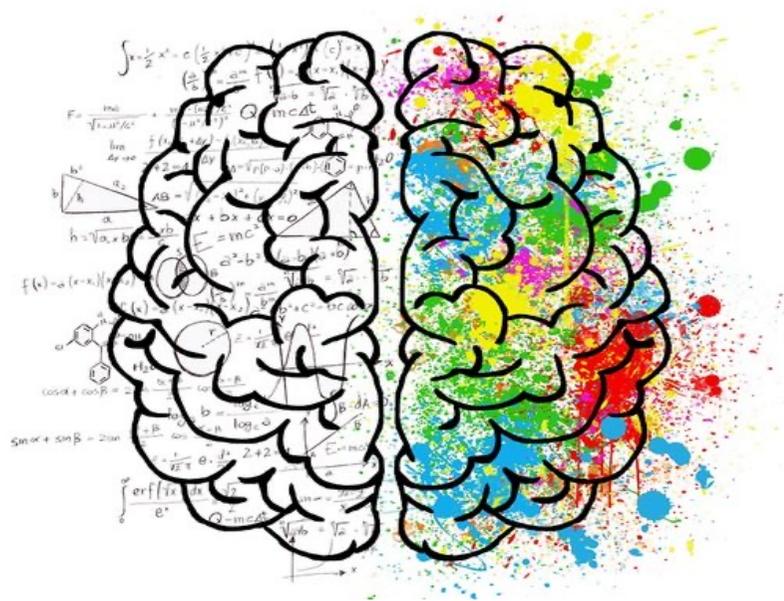


I. MARCH-CHORDA / J. MOSER

CUADRO 1 REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Autor	Resultados
Gaynor, 2002	Innovación como elemento cultural de la organización, sometido a la acción de la disciplina directiva
Poskiene, 2006	Innovación ampliamente supeditada a la cultura de la empresa
Kenny and Reedy, 2007	No hay consenso sobre un tipo específico de cultura organizativa favorable a la innovación. Una cultura fuerte puede impulsar la innovación pero también desincentivarla.
Mone et al (1998, Zahra (1999)	La habilidad para innovar de forma continua como fuente de ventaja competitiva
Zairi & Al-Mashari, 2005	Los directivos senior influyen en la cultura de la innovación en 4 áreas: liderazgo, responsabilidad, flexibilidad y motivación a los empleados
Wycoff, 2003	Los principales factores que inhiben la innovación son: cultura aversa al riesgo, empleados sin libertad para proponer nuevas ideas, inexistencia de un sistema para testear ideas innovadoras
Perel, 2005	Las empresas deberían impulsar más la innovación durante periodos de recesión económica. La innovación proporciona las bases para el crecimiento futuro

FUENTE: Elaboración propia.



La creatividad y el talento como motores de la innovación

A la búsqueda del talento



Captación del Talento
Universidad de Huelva

Ponencia ONLINE

“Acceso al Empleo Público desde carreras Técnicas y Experimentales”

12 de mayo de 2021
de 17.00 a 19.00 horas

Inscripción:

<http://uhu.es/soipea/unpasoadelante/>



PONENTES

Laura Jerez Martín
Dirección General de la
Función Pública

Blanca Ramón Pardo
Cuerpo de Ingenieros
Agrónomos del Estado

Rubén Amengual Matas
Escala de Titulados
Superiores de OO.AA. del
Ministerio de Industria y
Energía

Pablo Burgos Casado
Cuerpo Superior de Sistemas
y Tecnologías de la
Información de la
Administración del Estado

N29/N28 IA

S.G DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TECNOLOGÍAS
HABILITADORAS DIGITALES

Dirección **C/Poeta Joan Maragall, 41**
Ciudad **Madrid**

Unidad **SG IA y THD**
Organismo **SEDIA**
Ministerio **M.Asuntos Económicos y Transformación Digital**

QUÉ OFRECEMOS

Desarrollo de la **Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial**, que ayude a mejorar la productividad del sector privado; las condiciones de vida de las personas; la prestación más eficiente de servicios públicos; y resolver algunos de los grandes retos a los que se enfrenta nuestra sociedad actual, como el medio ambiente, la movilidad o el envejecimiento.

Proyecto ambicioso

Oportunidad de cambiar el modelo productivo en España liderando la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial

Visibilidad

Participación en conferencias y congresos del sector de IA, Tecnologías del lenguaje, etc.

Excelencia

Formar parte del ecosistema de alto nivel de Inteligencia Artificial en España.

Multi-experiencia

Si eres de perfil tecnológico complementarás con experiencia jurídica y normativa.
Si eres de perfil administrativo complementarás con tecnologías disruptivas.

TUS FUNCIONES

Apoyo al liderazgo de la implantación de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA)

Representación de España en diversos foros europeos e internacionales (OCDE, G20, Comisión Europea, Consejo Europeo)

Coordinación e interlocución con otros organismos públicos, grupos de trabajo, consorcios, Consejo Asesor IA, etc.

QUÉ BUSCAMOS

Capacidad de liderazgo y proactividad



Habilidades comunicativas, empatía y trabajo en equipo

Conocimiento de inglés y disponibilidad para viajar.



Conocimientos en inteligencia artificial

Si te interesa contacta con sgiahd@economia.gob.es

4º Desarrollar la innovación

Pasar de la idea a la acción!



Solo un par de consejos al respecto...



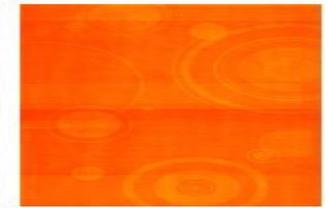
- *Más vale pedir perdón que pedir permiso*
- *Innovar es arriesgado pero lo es mucho más no hacerlo*



**El contexto determina el
impacto de la innovación**

#Innovación 

Vivimos tiempos líquidos



En plena Revolución 4.0

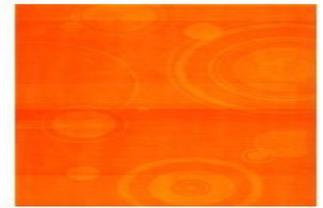


Que impulsa una gran transformación digital



- Completa digitalización de la **cadena de valor** de las organizaciones
- Cambio total en las **relaciones cliente – proveedor**
- Transformación radical del **modelo productivo**

Más tecnologías es más riesgo.



Borja Colón
@borjacolon



Hay dos tipos de AAPP: las que han sido hackeadas, y las que van a ser hackeadas.



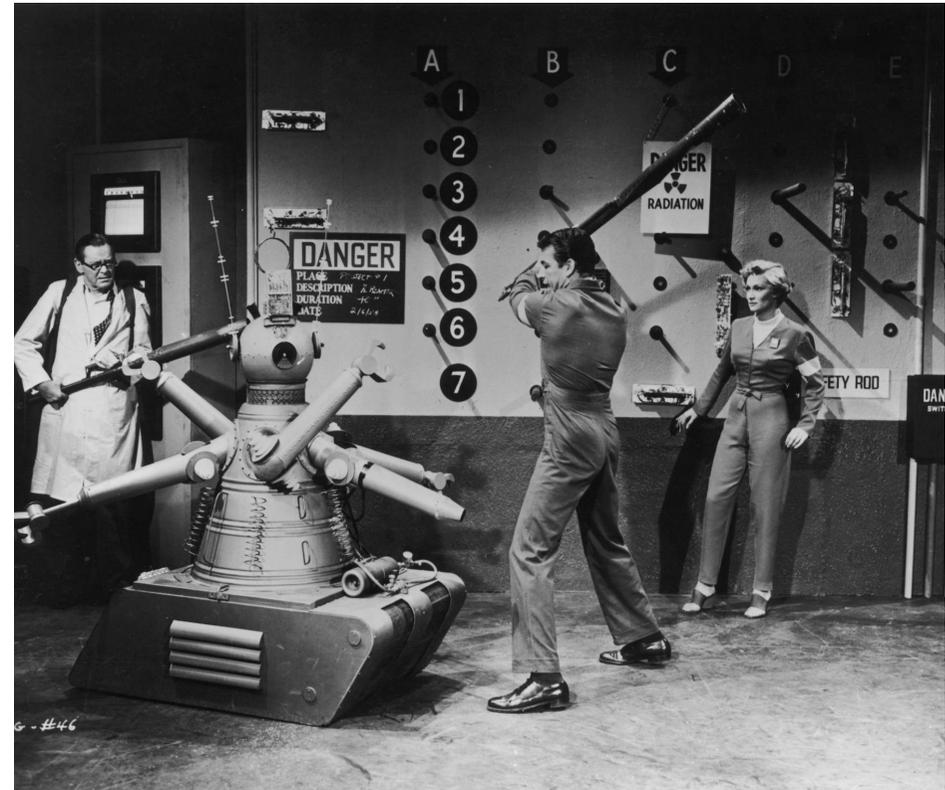
9:34 · 10/5/21 · [Twitter for iPhone](#)

||| [Ver la actividad del Tweet](#)

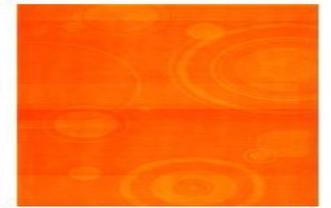
12 Retweets 32 Me gusta

Y nos empuja hacia un nuevo contrato social

- La crisis del *wage labour*
- La idea de “progreso” se **desvanece**
- El efecto Mateo dicta la **redistribución de la riqueza**
- Precariado y **clase inútil**, *doble filo navaja digital*



Los “lujos del mileurista”



En un mundo donde el Poder son los Datos

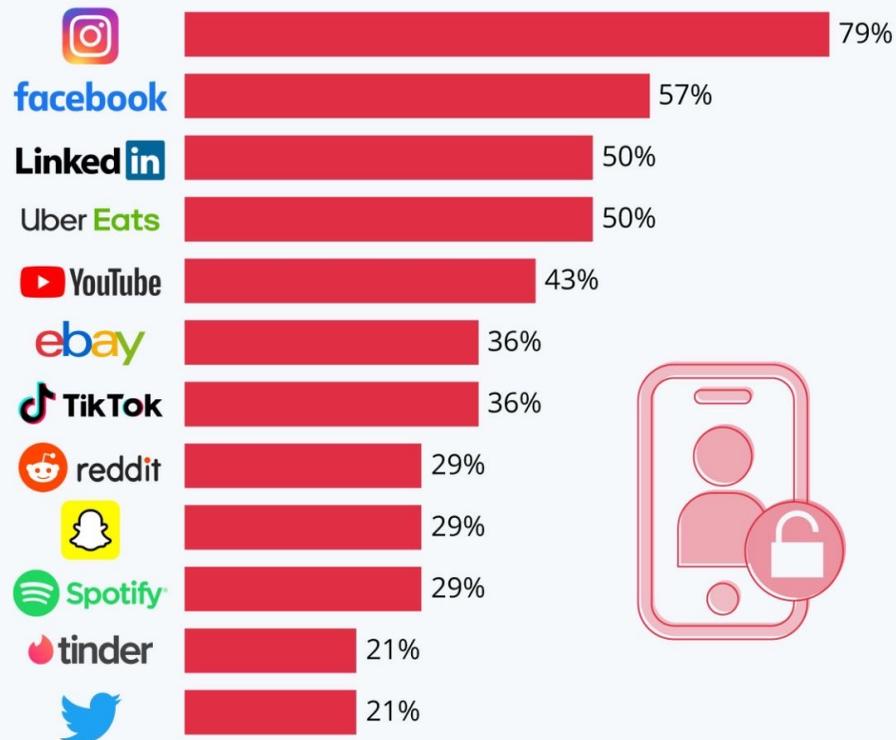


El comercio de los datos



¿Qué apps venden más datos personales a terceros?

Datos personales compartidos con terceros por aplicaciones iOS seleccionadas*



* Basado en las etiquetas de privacidad de la App Store, que clasifican los datos de los usuarios en 14 categorías e informan sobre qué datos recoge una determinada aplicación y cómo se utilizan.

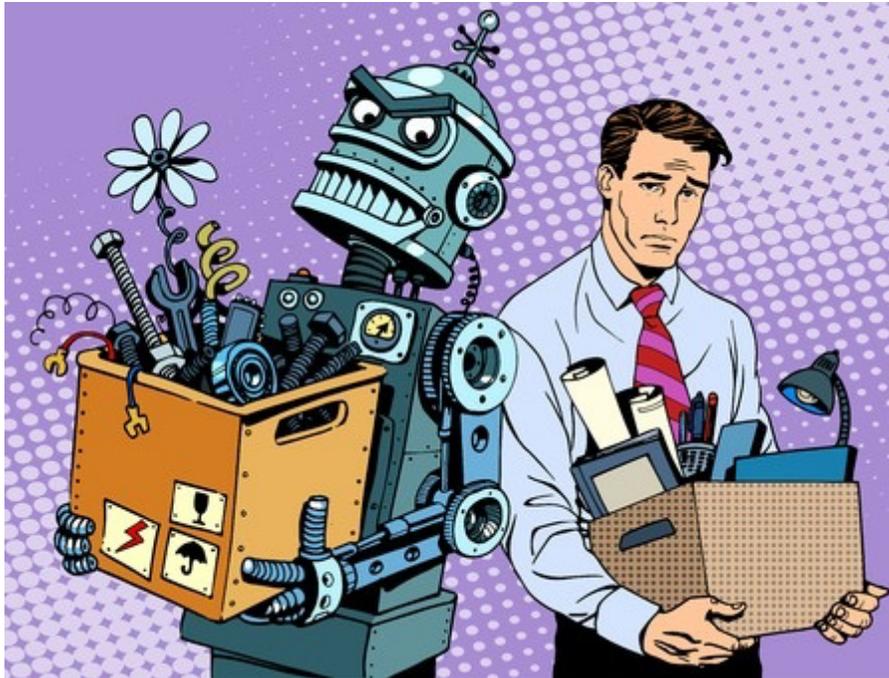
Fuente: pCloud



Y el escaparate son las #RRSS



Surgen nuevas tendencias en el sector público



- Big Data e IoT
- Revolución e-Learning
- *Tripadvisorización* de los servicios públicos
- Inteligencia Artificial y *Machine Learnig*

El futuro del empleo



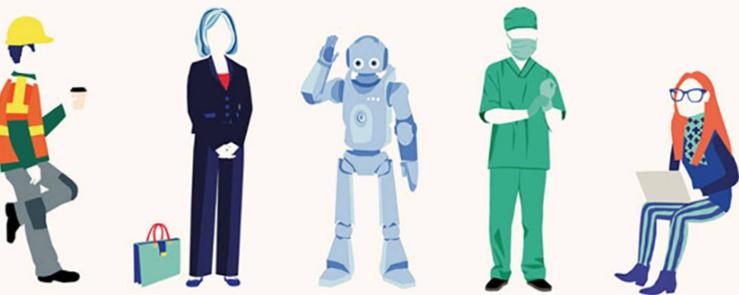
FINANCIAL TIMES

Artificial Intelligence and Robotics

Can a robot do your job?

Find out how much of your job can technically be automated.

APRIL 7, 2017 by Robin Kwong, Joanna S Kao, Claire Manibog and Toyoki Nakanishi



Find your occupation:

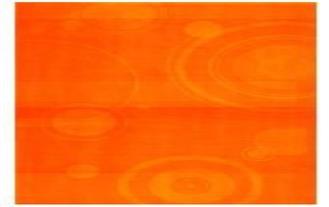
- 1 Select a job category
- 2 Select an occupation

Or choose an example:

Financial specialist Healthcare support Postsecondary teacher Random

- 3 Which activities do you do?

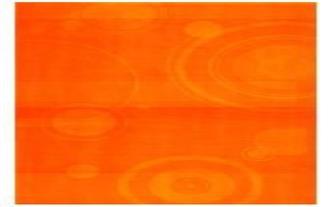
The Factory of the future



“The future of work: the rise of workers who self automate their jobs”

[Forbes \(7/5/2019\)](#)

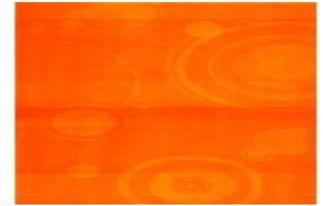
Fake news and Deep Fakes



“El español que creó una IA que aprende a falsificar discursos de la ONU en solo 13 horas”

[El País – Retina \(20/6/19\)](#)

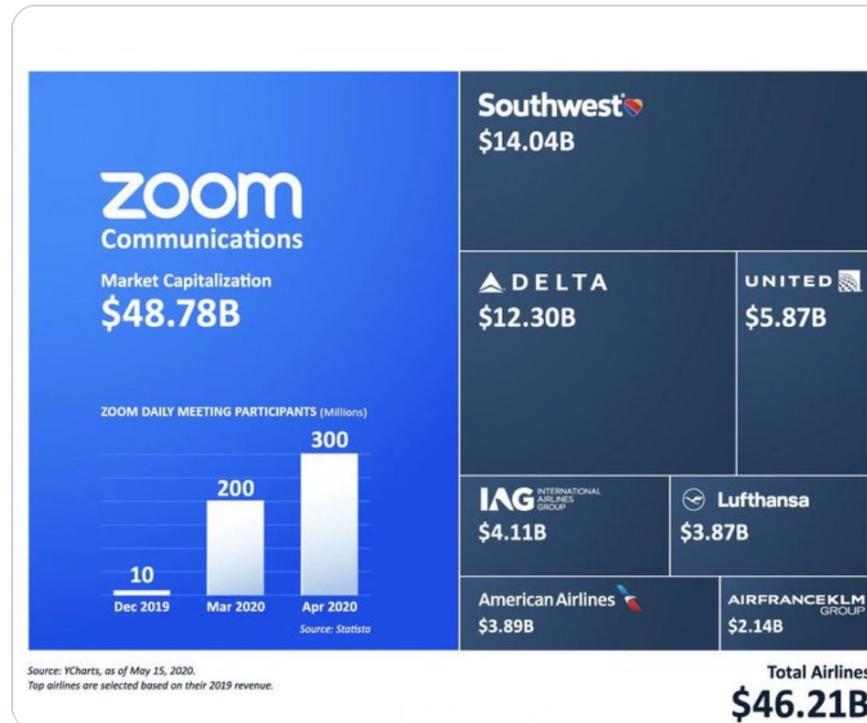
Y entonces llegó el COVID-19



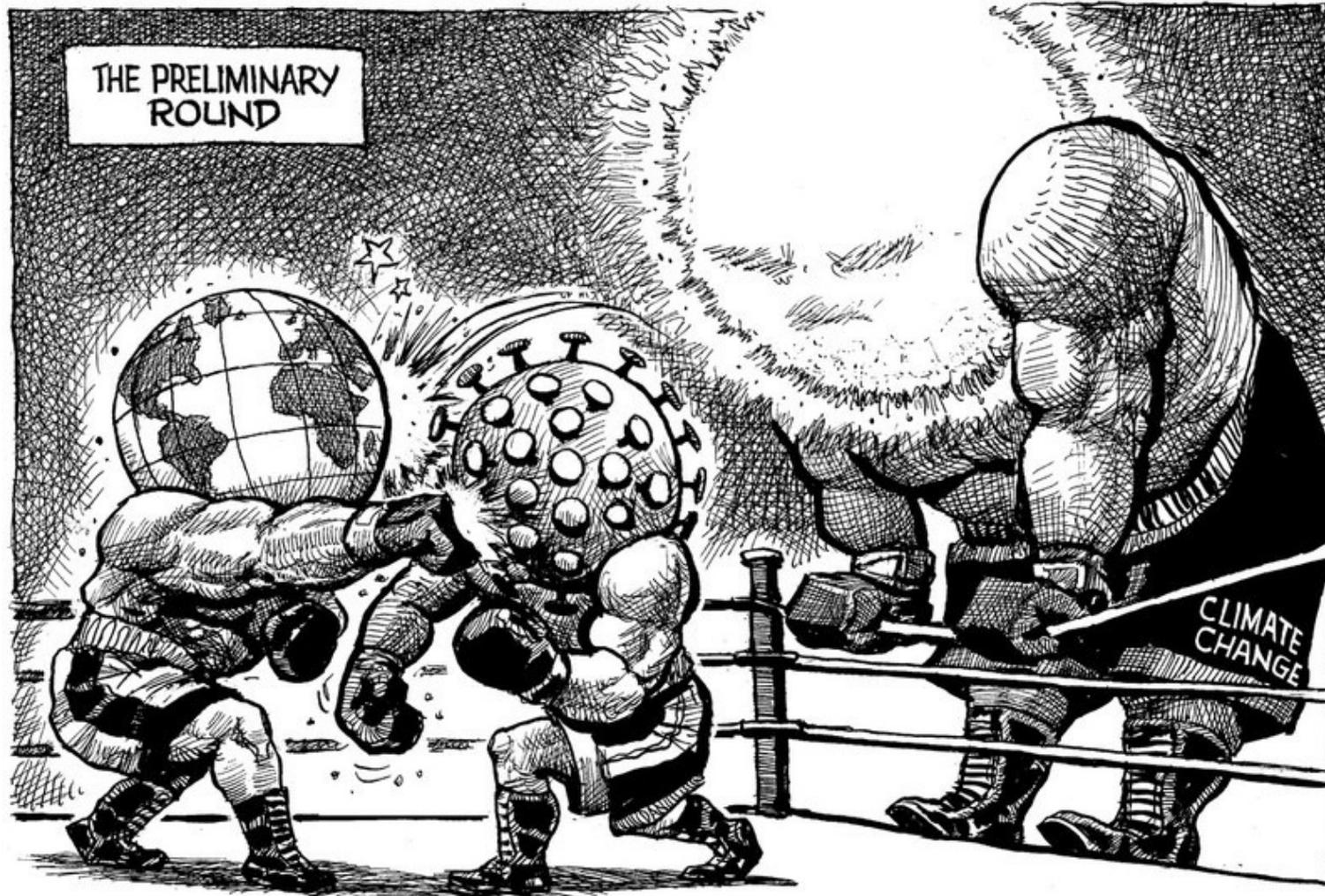
Virginio Gallardo
@viriniog



El COVID está acelerando la tecnología. Zoom ya vale más en bolsa que las siete aerolíneas más grandes del mundo juntas... Impresiona [genbeta.com/redes-sociales...](https://genbeta.com/redes-sociales/)



Pero aquí no acaban nuestros problemas



Wicket problems o problemas malditos

Complejidad de los
problemas a resolver

vs.

Simplicidad de nuestras
Administraciones



#DesarrolloSostenibleODS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



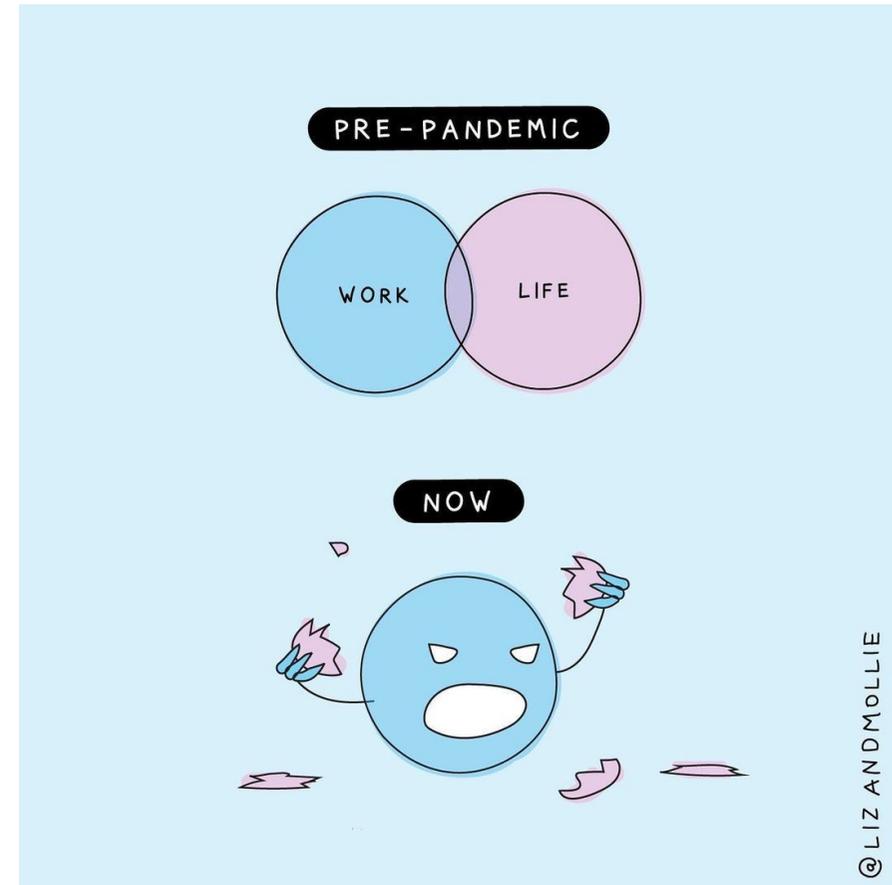


¿Qué puede aportar la
innovación a este
contexto?

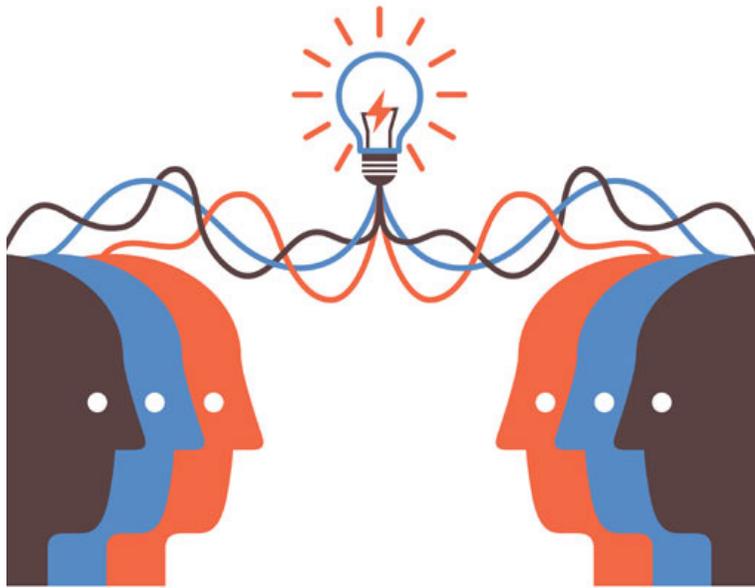
#Innovación 

Beneficios de la innovación - 1

La innovación es el principal **mecanismo de supervivencia** de las organizaciones.

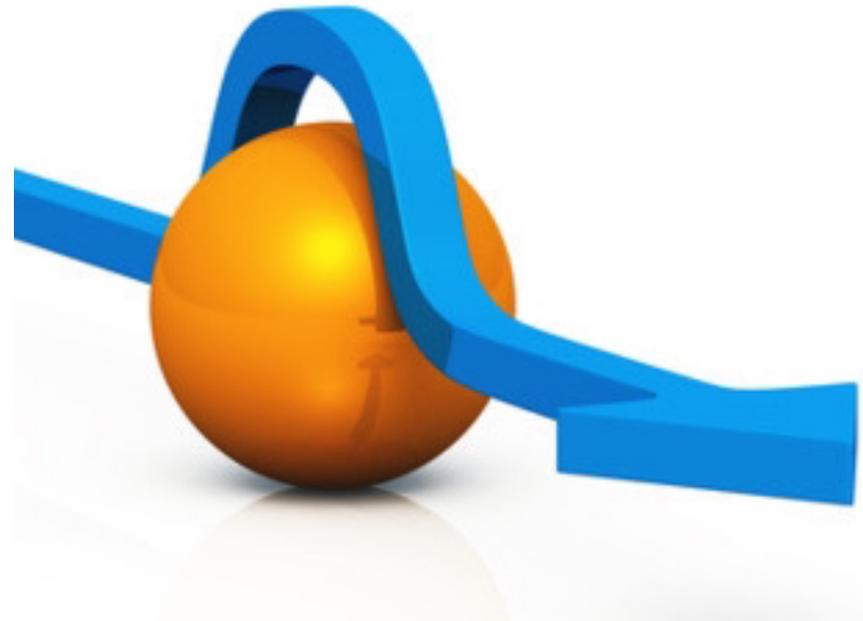


Beneficios de la innovación - 2



La innovación permite **acercar las demandas** de la sociedad a **los objetivos** de las organizaciones

La innovación
permite flexibilizar
las **estrategias**
haciéndolas mucho
más **sostenibles**





La innovación **no tiene** **porqué** ser costosa en términos **económicos**, ni requiere mucho **tiempo** para implementarse.

La innovación allana la **cultura organizativa** para hacer frente el cambio organizacional





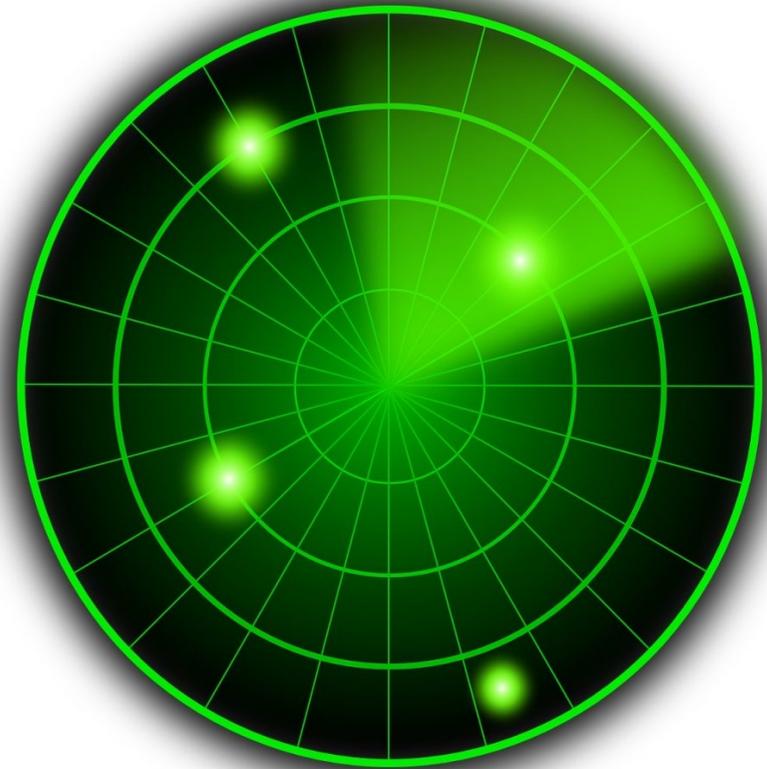
¿Qué deben poner de su parte las organizaciones para innovar?

Deberes para las Administraciones - 1



Esquivar la mediocridad
ejerciendo un **liderazgo**
ejemplarizante

Gestionar la **información**
de su entorno - hay que
leer más!



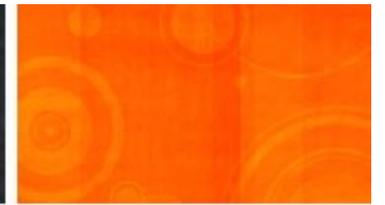
Deberes para las Administraciones - 3

Usar esa información para
alimentar los **procesos de
innovación**



Orientación a la ejecución: la innovación no procede tanto de la ideación como de la ejecución





Huir de **isomorfismo corporativo** y no "mirarse el ombligo"

Deberes para vosotros...



¿La Administración pública puede ser un motor de innovación?

Las doce caras de la innovación

9 grandes retos de innovación pública

Innovación pública: una propuesta de análisis de los factores que inciden en los procesos de innovación en el sector público local

Gobierno Abierto e Innovación Pública: Los pilares de la nueva agenda de gobernabilidad

Gobernabilidad efectiva en tiempos de incertidumbre: Innovaciones en gobernabilidad local en América Latina y el Caribe



La estrecha relación entre Gobierno Abierto e Innovación

#Innovación 

El influjo necesario de la Agenda 2030

Gobierno Abierto



Hacer que los ciudadanos se sientan parte de las instituciones

Innovación Pública



Hacer que las instituciones ofrezcan soluciones a las necesidades que tienen los ciudadanos

En conclusión...





Instituciones que aprenden - HIP:
[un modelo de Innovación Pública para la Era post-Covid](#)

MUCHAS GRACIAS ;-)

[@borjacolon](#)

borjacolon@gmail.com

<http://borjacolon.blogspot.com>