



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

# Gobernanza Participativa para el Buen Gobierno Local

Seminario Online - 12, 13 y 14 de abril de 2021



(Javier Arteaga Moralejo)

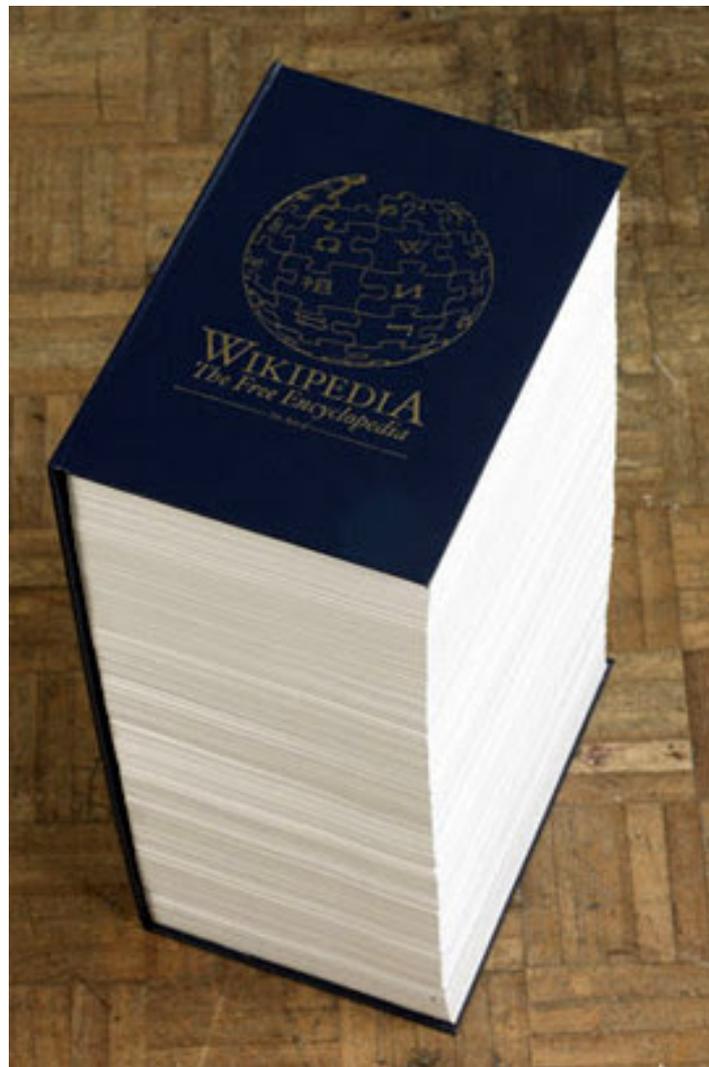
“#Activandociudad: La Conectividad de la Participación Ciudadana”

13 de abril 2021





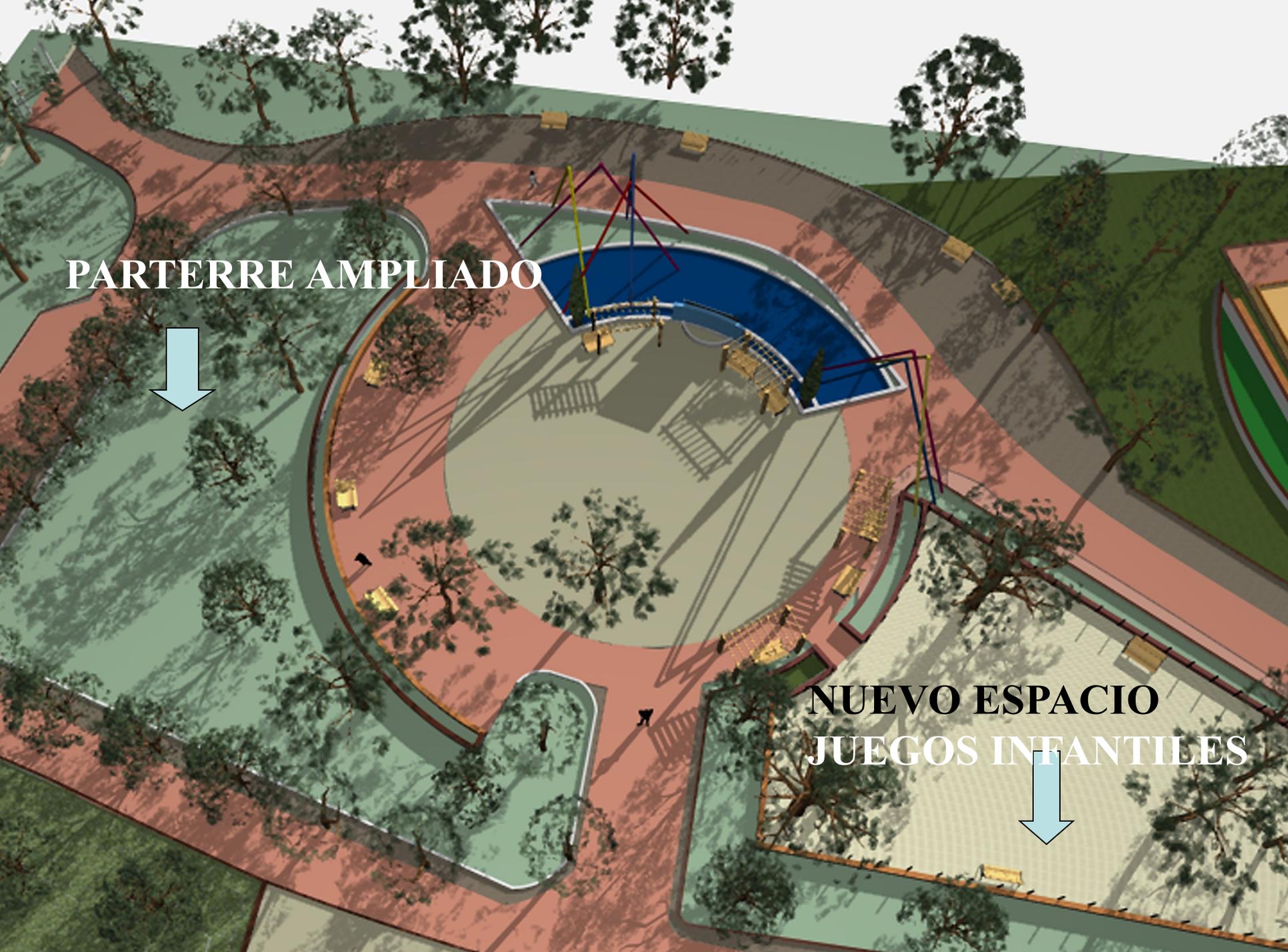
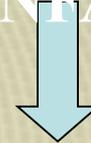




**PARTERRE AMPLIADO**

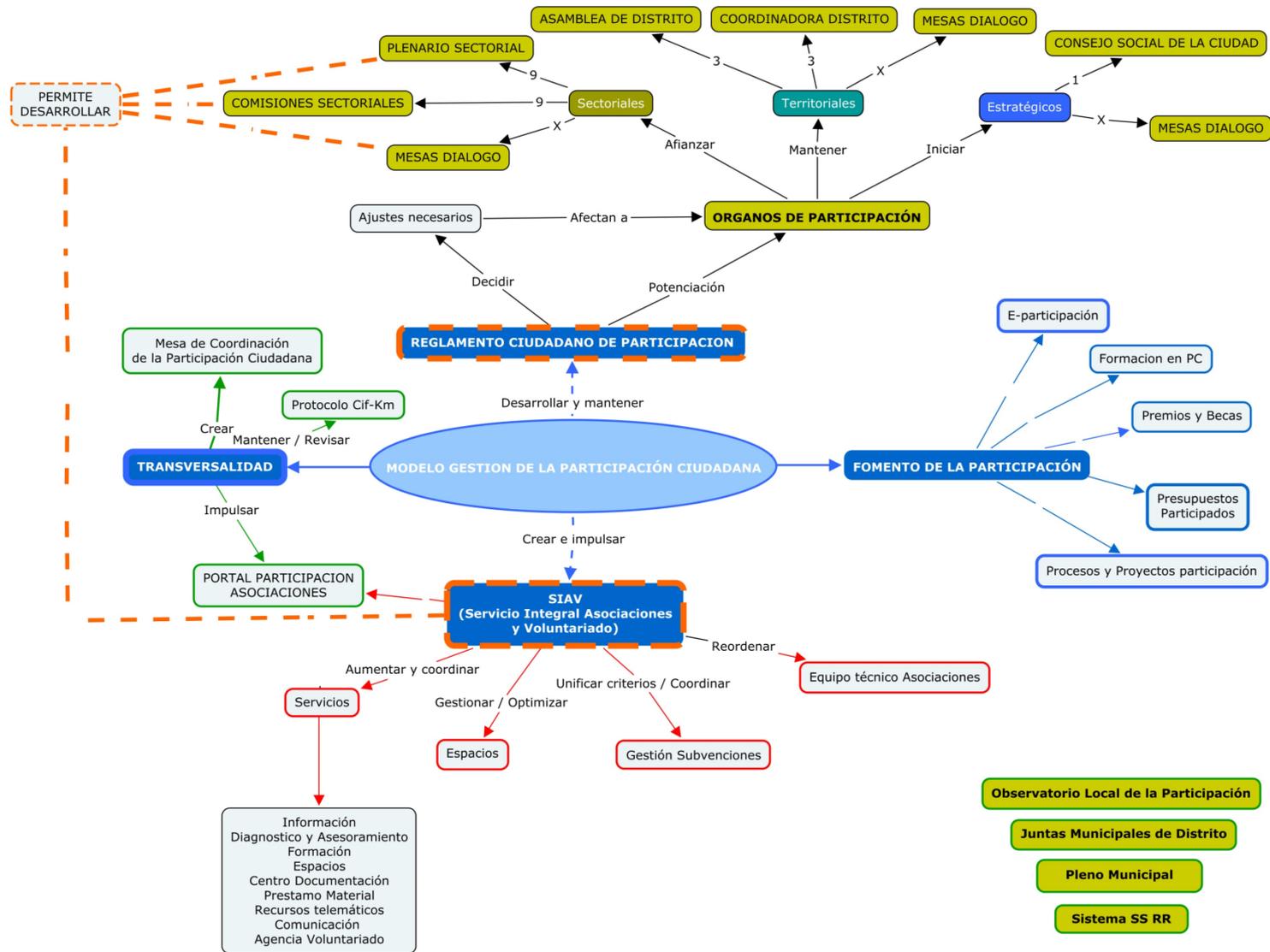


**NUEVO ESPACIO  
JUEGOS INFANTILES**





# MAPA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ALCOBENDAS 2018





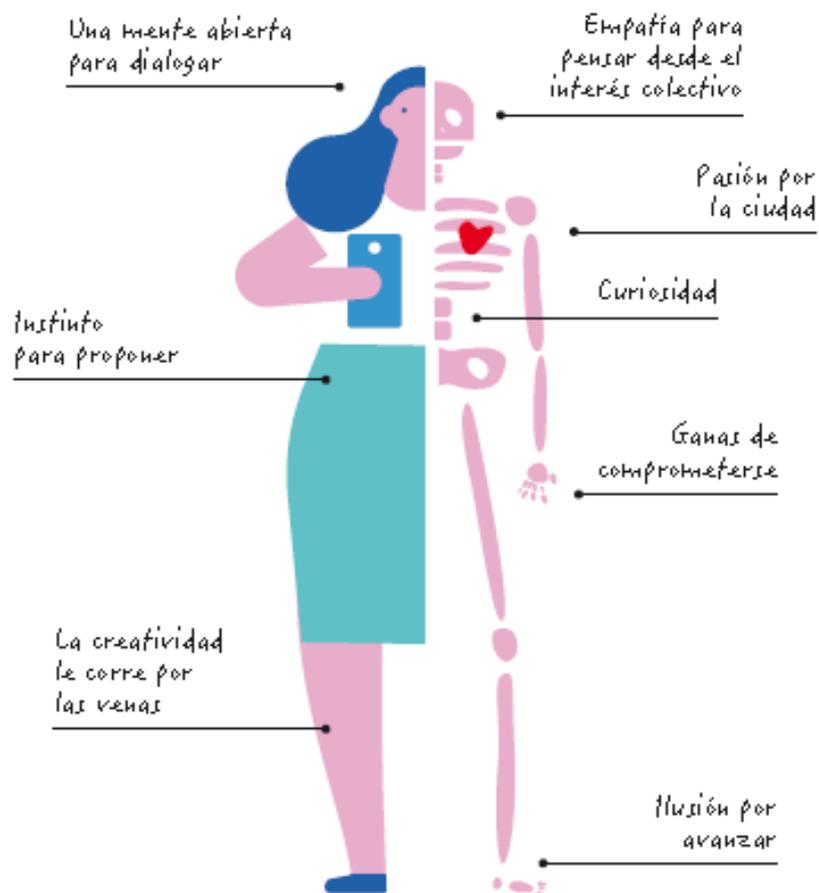




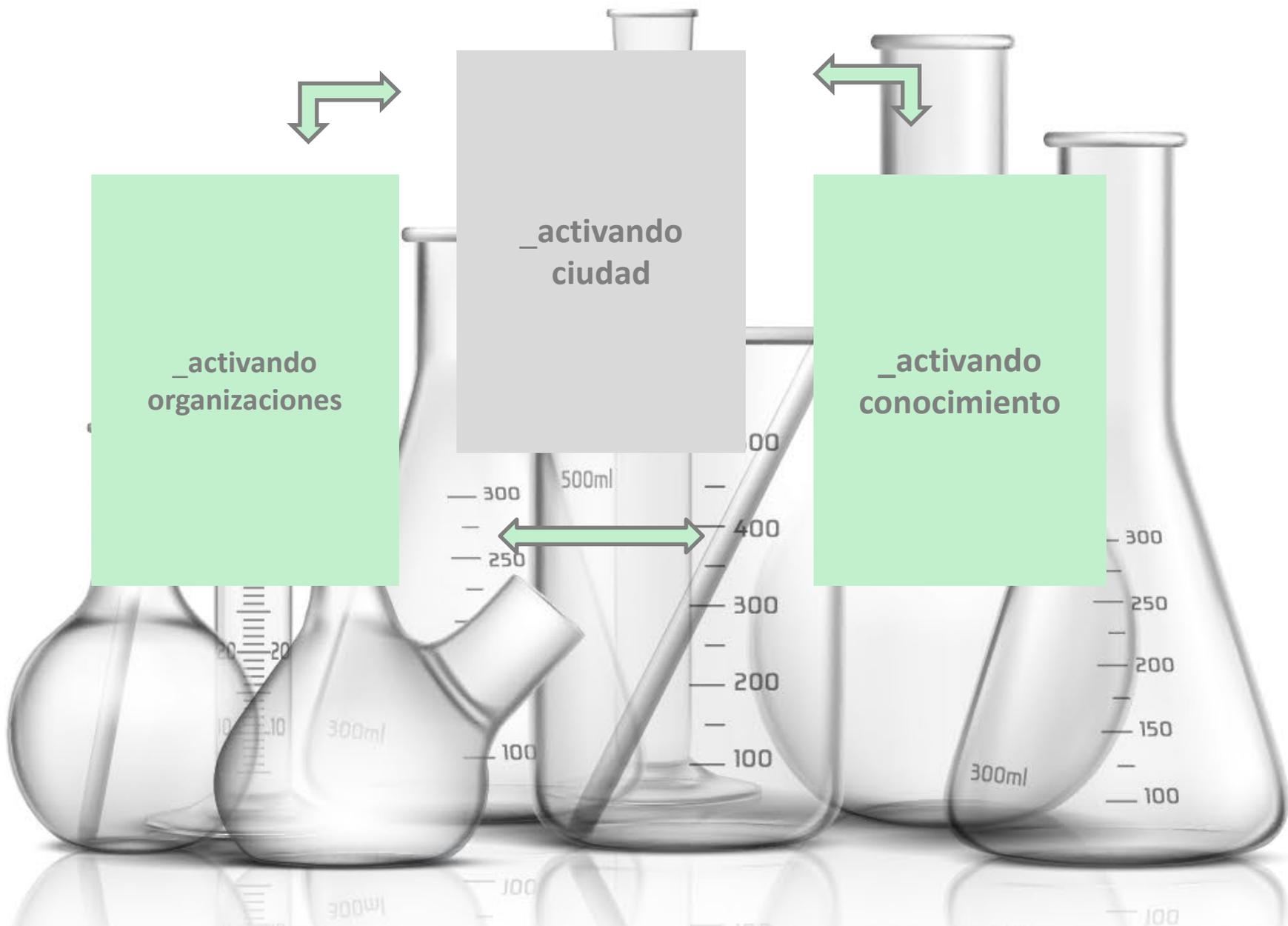
**#influyentes**  
de Alcobendas

ALCOBENDAS  
Un mundo de salud

# Anatomía de los buenos #influyentes de Alcobendas



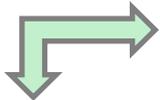




**\_activando  
organizaciones**

**\_activando  
ciudad**

**\_activando  
conocimiento**





**línea\_1**

**\_activando ciudad**

**\_reglamento participación  
\_laboratorios urbanos**

ESCUCHA ACTIVA

RETOS CIUDADANOS

RETOS INSTITUCIONALES

REGLAMENTO  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

LABORATORIO

P  
R  
O  
Y  
E  
C  
T  
O  
S

P  
R  
O  
T  
O  
T  
I  
P  
O  
S

\_activando ciudad

# Acción 1: Asambleas Distrito





MESA 3.-  
URBANISMO, VIVIENDA  
Y VIDA EN EL DISTRITO





**ALCALDÍA**  
Municipio de Madrid

**COORDINADORA DISTRITO AGUSTI**

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012

**ÁREA** **Tema de Trabajo Participativo**

Área	Temas de Trabajo Participativo
Urbanismo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obras de mejora de infraestructuras</li><li>• Planes de movilidad para mejorar la accesibilidad</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios verdes</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Urbanidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Equipamientos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Urbanidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>
Equipamientos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora de espacios públicos</li><li>• Planes de mejora de infraestructuras</li></ul>

**Aportaciones**

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012

**Obras / V.Públicas**

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012

**Medio Ambiente**

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012

**Urbanidad**

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012

**Seguridad**

Asamblea preparada para los vecinos para trabajar por el  
Cuarto de Madrid, organizada en  
Asamblea de Distrito el 28 de noviembre del 2012



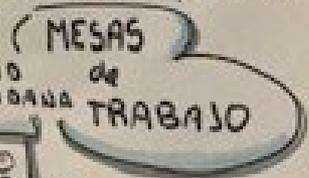
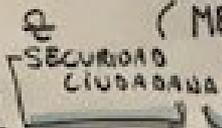
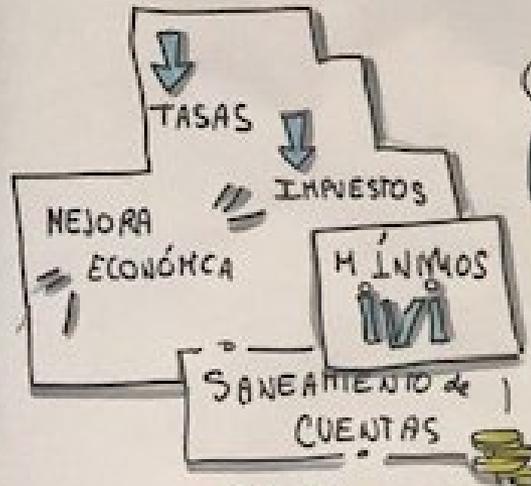
# ACCESO IGUALITARIO A LA VIVIENDA

# #ASAMBLEA NORTE

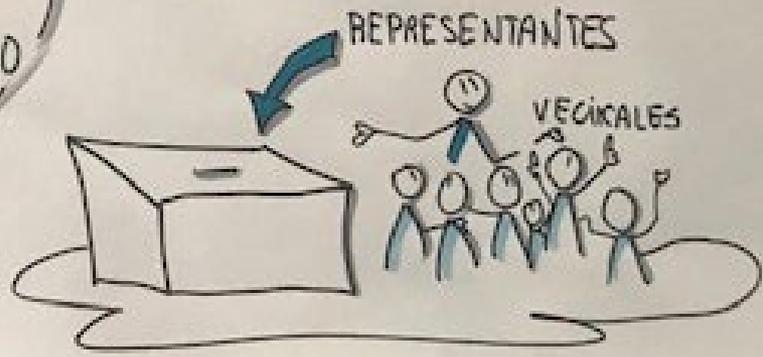


ALCOBENDAS

SORTEO  
VIVIENDAS ALQUILER



# 4º PLAN ESTRATÉGICO

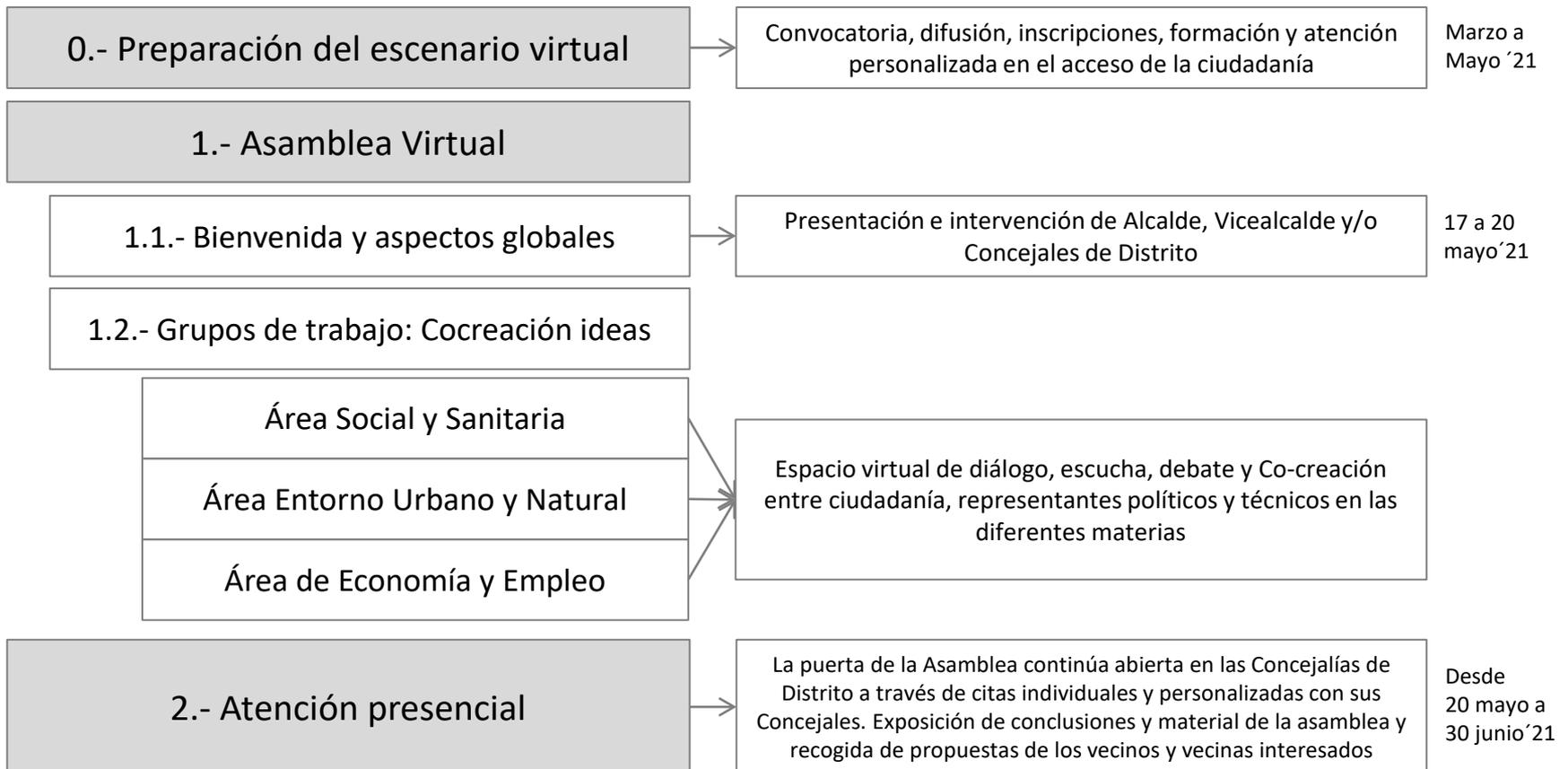




## ASAMBLEAS DE DISTRITO 2021

Debido a las circunstancias sanitarias, las Asambleas de Distrito se proponen como un espacio virtual de diálogo, debate y creación conjunta (política, técnica y ciudadana) en torno a ejes temáticos, que compongan una foto de la situación y propuestas para cada Distrito.

Se complementaría el espacio de cocreación online con atención presencial individual y personalizada en las Concejalías de Distrito, a modo jornadas de puertas abiertas con cita previa.



\_activando ciudad

## Acción 2: Laboratorios Urbanos

# LABORATORIO

## MOVILIDAD

en torno a centros escolares

### ¿Podemos cambiar nuestra forma de movernos?

Las entradas y salidas de los niños y niñas de sus centros escolares generan todo un reto de movilidad y de responsabilidad compartida a resolver en todas las ciudades. Para poder dar respuesta a este RETO en Alcobendas, la ciudad crea un Laboratorio de Ideas en el que, durante una jornada de trabajo y co-creación, todas las partes pongan en común posibles soluciones para lograr una ciudad más sostenible, educadora, amigable con el peatón y segura.

Si perteneces a la comunidad educativa (profesorado, alumnado, familias, ...), una asociación, una empresa o comercio, un experto o experta o simplemente una persona interesada en la temática, tus ideas y creatividad serán bienvenidas.

Lugar: Universidad Popular Miguel Delibes.

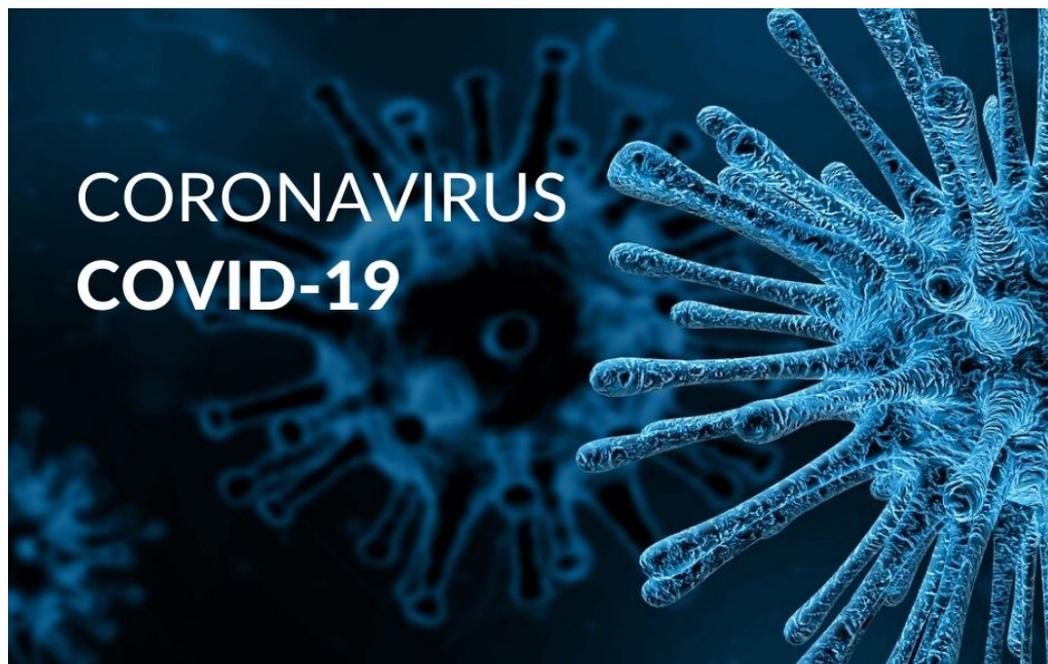
Día: sábado 15 de febrero.

Hora: De 12 a 14.30 horas de 10.30 a 19.30 horas (comida incluida).

De 6 a 11 años de 16.00 a 19.30 horas (merienda incluida).

Inscripciones: [www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org)





\_activando ciudad

# Acción 3: Activando la Solidaridad de Alcobendas



**HOME**

[SOBRE ESTE ESPACIO](#)

[ACTIVANDO ORGANIZACIONES](#)

[ACTIVANDO TU DISTRITO](#)

[HACIENDO VECINDARIO](#)

[CUIDADOS](#)

[MÁS](#) ▾

## Bienvenidos a Activando la solidaridad de Alcobendas

Un espacio donde participar en tu Distrito, a través de la organizaciones sociales y aportando a la ciudad.

Un espacio donde conocer todas las iniciativas ciudadanas e institucionales en las que puedes colaborar como voluntario o voluntaria o de las que recibir ayuda.

## Bienvenidos a Activando la solidaridad de Alcobendas

Un espacio donde participar en tu Distrito, a través de las organizaciones sociales y aportando a la ciudad.

Un espacio donde conocer todas las iniciativas ciudadanas e institucionales en las que puedes colaborar como voluntario o voluntaria o de las que recibir ayuda.



Radar Covid  
02.10.2020

La aplicación RADAR COVID es una herramienta que tienes a tu alcance para saber si has estado en contacto estrecho con alguna persona a quien se le ha diagnosticado COVID-19, y, en



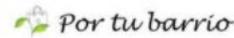
Proyecto Mascarilla-19 contra la violencia de género  
09.05.2020

ALCOBENDAS SE SUMA AL PROYECTO 'MASCARILLA-19' PARA LUCHAR CONTRA LA VIOLENCIA MACHISTA.



Charlamos: Acompañamiento telefónico  
23.04.2020

El objetivo es favorecer y mejorar las relaciones



Por tu barrio  
04.06.2020

Por tu Barrio es un sitio web enfocado en conectar a los usuarios con los negocios que están cerca de su ubicación y que no tienen presencia digital.



Red Apoyo Alco Sanse  
21.05.2020

Red Apoyo Alco Sanse se trata de una iniciativa vecinal que surge por la actual crisis de la COVID-19. Nuestro objetivo es crear un banco de alimentos, ya que tenemos constancia de la



¿Puedo ir? Evita esperas con esta app colaborativa  
07.05.2020

Son multitud las noticias sobre largas colas cuando las personas van a comprar artículos de primera necesidad, debido a las restricciones de entrada a establecimientos y la distancia social.



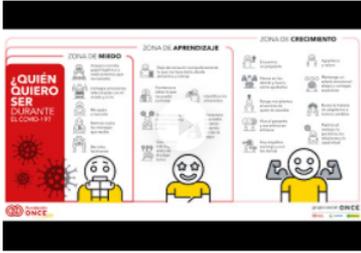
El día después  
29.04.2020

Las organizaciones impulsoras de 'El Día Después será...' trabajan juntos en ACELERA 2030, una iniciativa multiactor para impulsar el cumplimiento



Distancia cero  
09.04.2020

Una iniciativa, enfocada a los familiares de los pacientes que se encuentran ingresados en cualquier hospital del territorio nacional a través de la web 'El día después será' en un trabajo conjunto



## Ayuda a tus vecinos con discapacidad

08.04.2020

La **Fundación ONCE** ha hecho un llamamiento para reforzar su **Servicio de Voluntariado** durante la crisis del coronavirus con el fin de poder ofrecer ayuda a las personas más vulnerables, incluidos quienes tienen alguna discapacidad. La misión de los voluntarios y las voluntarias será principalmente ayudar en tareas cotidianas, como hacer la compra...



## Charlamos: Acompañamiento telefónico

23.04.2020

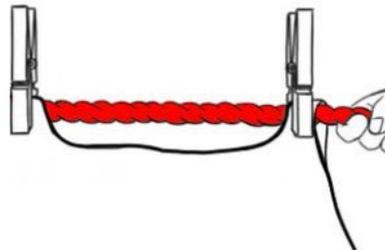
El objetivo es favorecer y mejorar las relaciones interpersonales de las personas mayores que se encuentran solas, mediante una labor de acompañamiento telefónico, con el fin de favorecer el establecimiento de vínculos afectivos y de ayuda mutua.

## Distancia cero

09.04.2020

Distancia cero ❤️

Una iniciativa, **enfocada a los familiares de los pacientes** que se encuentran ingresados en cualquier hospital del territorio nacional a través de la cual los voluntarios sanitarios ponen en contacto a la persona ingresada con sus familias a través de una carta, una llamada o una videollamada con nuestros dispositivos móviles.



## Red Apoyo Alco Sanse

21.05.2020

Red Apoyo Alco Sanse se trata de una iniciativa vecinal que surge por la actual crisis de la COVID-19. Nuestro objetivo es crear un banco de alimentos, ya que tenemos constancia de la precariedad de muchas familias vecinas, a su vez buscamos apoyar a estas dentro de los recursos y las posibilidades de las que disponemos.

## \_activando ciudad

### Acción 4:

Plan Reactiva  Plan Estratégico Alcobendas 2030

 **Re**ACTIVA



Plan de  
Reactivación  
Económica y  
Social de  
Alcobendas



## REACTIVAR LA CIUDAD

- Plan de reactivación económica y social *Reactiva Alcobendas*, 4 ejes:
  - Económico y comercial.
  - Social y sanitario.
  - Educativo y cultural.
  - Espacio urbano y movilidad.
- Plan de Acción Municipal (PAM): Plan de inversiones 2020/2023.
- Plan Estratégico Alcobendas 2030 alineado con ODS.





20

**ALCOBENDAS**

30

**LIDERA**

PLAN ESTRATÉGICO

# Fases elaboración

Plan Estratégico Horizonte 2030



# 1

Diagnóstico



# 2

Diseño con la ciudad



# 3

Formulación



# 4

Aprobación

## PROCESO PARTICIPATIVO 2030

ELABORACIÓN PLAN ESTRATEGICO 2030

FEBRERO

MARZO  
ABRIL

### DIAGNÓSTICO

Desde Participación se aportan los informes de resultados del diagnóstico recogido en los espacios de participación de Distrito: Asambleas de Distrito.

### DETECCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

Se aportarán los datos de los grupos de interés detectados por Participación Ciudadana relevantes para el proceso

### CONSULTA "VISIÓN 2030: ESCENARIO FUTURO"

Consulta ciudadana digital en espacio web diseñado para ello.

- Recogida a través de formulario. Pregunta sencilla que se pueda responder con una palabra y posibilidad de espacio amplio expertos.
- Campaña Comunicación: mailing, redes sociales y canales municipales.
- Elaboración Informe visión con resultados por parte de PC.
- Elaboración Visión final por área promotora.

### PROPUESTAS

La recogida de propuestas se realizará a través de dos momentos participativos: Laboratorio y consulta ciudadana.

### Laboratorio "Retos 2030"

- Inscritos con anterioridad, durante la consulta Visión 2030.
- Sesión plenaria en streaming y presencial: presentación resultados y metodología de trabajo de los LAB's.
- Fecha: 21 de abril 2021.
- Trabajo por LAB's (sesiones según ritmo de trabajo).
- Sesión plenaria: presentación y cierre trabajo LAB's.

### Consulta recogida propuestas

Consulta ciudadana digital en espacio web diseñado para ello.

- Recogida a través de formulario con campos según ficha del área promotora.
- Campaña Comunicación: mailing, redes sociales y canales municipales.





**línea\_2**

**\_activando  
organizaciones**

**\_plan innovación asociaciones**

# Participa en el Plan de Innovación Asociativa Ciudad de Alcobendas.

**El movimiento  
asociativo de Alcobendas:  
De los Orígenes al futuro.**

#activandoorganizaciones



# Dale a la tecla.

TRABAJO ASOCIATIVO  
DE MARZO A MAYO 2021



1

**RECONOCEMOS**  
a través de preguntas  
que lanzaremos en  
redes y en espacios  
de trabajo digital  
(JamBoard).



2

**REFLEXIONAMOS**  
a través de un "LAB  
Asociativo" donde  
consensuaremos los  
Retos de la  
participación grupal.



3

**ACTUAMOS**  
a través de la Feria de  
Asociaciones donde  
perfilaremos las líneas  
de trabajo futuro.



# El movimiento asociativo de Alcobendas. De los Orígenes al futuro.



PROCESO PARTICIPATIVO  
2021



# PODÉIS DEJAR AQUÍ VUESTRAS REFLEXIONES



Pregunta 1- La asociación cuenta con unos proyectos base, desde los que parte anualmente, y está en constante diálogo con los socios para ir proponiendo nuevas actividades o proyectos en base a las inquietudes de las personas asociadas o con el fin de alcanzar los objetivos de la asociación. Pregunta 2

La función de una asociación es dar respuesta a sus objetivos y a los de los socios, no tanto a una necesidad de la ciudadanía, por ejemplo una asociación que lucha contra el cáncer su objetivo es divulgarlo y sensibilizar a la ciudadanía, una cultural, su objetivo sea difundir la cultura, ser participe de ella y acercarla y sensibilizar a la ciudadanía. Las asociaciones surgen de por sí de una necesidad de un grupo de ciudadanos y ciudadanas con una inquietud común y quieren desarrollar, no a la inversa. 3 Pregunta- La mayoría de la gestión recae sobre la junta, y sobre todo el presidente.

Al ser una delegación, se trata desde la Rama de Madrid/Cuenca. En cualquier caso desde la delegación de Alcobendas hacemos demostraciones periódicas por parques y vías, también charlas y conferencias en centros culturales

En ADILAS, desde hace muchos años, hemos adaptado casi todas las actividades a las propuestas que nos llegan desde los jóvenes socios, durante el año. Algunas actividades o talleres las proponemos el equipo técnico, según necesidades observadas.

Los proyectos los desarrollan personas de la Junta y Trabajadora Social, apoyados en el equipo técnico. La gestión recae sobre la Junta y la Trabajadora Social, con apoyo de algunos voluntarios.

El proyecto se fundamenta en las dos o tres mismas actividades que se repiten cada año a las que se van sumando las que surgen o se proponene anualmente. El peso de la gestión recae en la dirección y la junta

Decidimos los proyectos en la Asamblea anual de socios. Lo que nos permite obtener el compromiso de las socias que decidan participar en alguna o todas las actividades.

La implicación de los socios es total.

En AFAEAA buscamos el Feedback continuamente con nuestros usuarios, este año más que nunca nos hemos ido amoldando a la situación pandémica aumentando nuestro personal y adaptando nuestras aulas a las medidas higiénicas. Y sobre todo nos hemos adaptado a las nuevas tecnologías y funcional! Hemos creado nuestro programa "distancia 0" que ha sido muy bien acogido

Buenos días mi nombre es María Vela de la Asociación Mira España. La Asociación se guía por una serie de principios y valores establecidos en sus estatutos, con base en ello se elabora con un equipo multidisciplinar el Plan Estratégico bianual y el Plan Operativo. Estos instrumentos se enmarcan dentro de la Agenda 2030. el

En Muchas Más tratamos de implicar a las socias y a los socios manteniéndoles siempre informados de la evolución de las jóvenes a las que apoyamos en El Salvador. También cuando hacemos actividades de sensibilización en España, para que se involucren en la medida de sus posibilidades. Además les enviamos una boletín mensual informativa.

En Norte Joven partimos de un Plan Estratégico en el que se establecen los ejes de trabajo para los siguientes cursos. Todos los miembros de la Asociación se implican en la consecución de los objetivos. Tenemos una sede que se encarga de las labores de gestión, mientras que los centros realizamos la intervención con las personas participantes en nuestros programas.

La gestión como delegación que somos lo lleva desde la rama de Madrid un comité de gestión

No nos adaptamos a los ciudadanos ya que ofrecemos algo muy determinado y concreto pero si estamos presentes en todos los acontecimientos posible para su divulgación

Los proyectos del área de cooperación de Fundación Triángulo se realizan basándose en identificación de necesidades que suelen venir realizando los y las socias locales con nuestro apoyo. Si bien estos procesos varían según el país, la contraparte y la población, las identificaciones siempre son procesos

Siempre contamos con los socios, las actividades cambian cada año aunque hay algunas que son fijas año tras año. También y el peso de la asociación la lleva la directiva.

Pregunta 1. En vuestra Asociación, ¿Cómo desarrolláis los proyectos anuales? ¿Implicáis a los/as Socios/as? ¿Conseguís que las actividades se adapten a los intereses de los/as ciudadanos/as o hacéis siempre lo mismo? ¿Cómo y/o quien lleva el peso de la gestión, del día a día de la asociación?

# Dale a la tecla.



## CAFE CON ASOCIACIONES

Hablemos de asociacionismo

**Jueves 8 de Abril**  
**A las 18.00 en Teams**  
**Inscripciones hasta el 7 de Abril**



**El movimiento  
asociativo de Alcobendas:  
De los Orígenes al futuro.**

#activandoorganizaciones

*Plan de Innovación Asociativa de Alcobendas*

[WWW.ACTIVANDOLASOLIDARIDADDEALCOBENDAS.ES](http://WWW.ACTIVANDOLASOLIDARIDADDEALCOBENDAS.ES)

**línea\_3**

**\_activando  
conocimiento**

**\_EPICA  
\_Plan Escucha Activa**



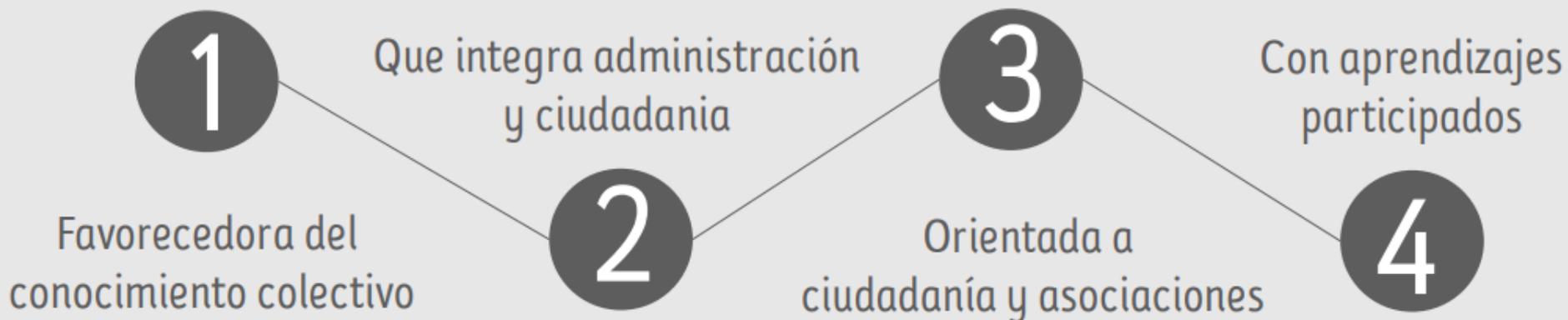
Escuela de **P**articipación e  
**I**nnovación **C**iudadana  
de **A**lcobendas



# ¿Qué es la Escuela de Participación e Innovación Ciudadana de Alcobendas?



Una escuela





Experiencias formativas  
en forma de capsulas



Entorno  
100% virtual



Modalidad de  
aprendizaje en linea



Contenido  
multimedia



Aprendizajes  
practicos



Flexibilidad en  
la realización



Acceso  
inmediato



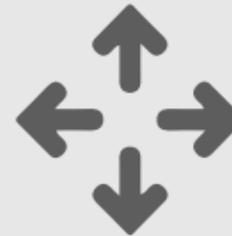
Acceso al contenido  
para siempre



Posibilidad de ser tú quien  
imparte la formación



Conocimiento  
autogestionado



Libertad de movimiento  
y ritmo dentro del curso



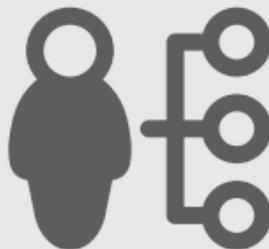
Gratis

# ¿Quién hay detrás de las experiencias de aprendizaje?

Personal técnico del  
Ayuntamiento de Alcobendas



Ciudadanía  
experta



Colectivos, asociaciones  
y ONG´Ds



- ▶ [Asociaciones 2.0. De la Casa de las asociaciones a Internet con WordPress.](#)
- ▶ [Generando una sociedad sin violencia.](#)
- ▶ [Gestión Emocional: Un recurso para el día a día.](#)
- ▶ [Certificado Digital: De los 80, a la transición digital de nuestra asociación.](#)
- ▶ [En busca de la ciudadanía consciente: activando la participación ciudadana](#)
- ▶ [Participación en Alcobendas, activando la ciudad](#)
- ▶ [Participación en Alcobendas: Activando las subvenciones desde el sofá](#)
- ▶ [Activando la agenda 2030: hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)
- ▶ [Recursos digitales para mantener activa vuestra asociación](#)
- ▶ [Ser niña en Etiopía](#)



# Conectividad

#ACTIVANDOCIUDAD

#ACTIVANDOORGANIZACIONES

#ACTIVANDOCONOCIMIENTO



## Premisas de la innovación en la participación ciudadana

- La ciudad, y sus ciudadanos, **es algo dinámico**. Para lograr su participación es necesario innovar continuamente.
- Los diferentes espacios de participación ciudadana forman un **conjunto** que tiene que estar **interconectado**.
- Es necesario estar abierto a **nuevas formas de participación**.
- Saber manejar los **miedos**
- Cambiar **actitudes**

## PILARES DE LA INNOVACIÓN EN LA NUEVA FORMA DE PARTICIPAR EN ALCOBENDAS

- Aumentar la **FLEXIBILIDAD y AGILIDAD** de la Participación Ciudadana.
- **SIMPLIFICAR** la Participación
- **MINIMIZAR** burocracia y Órganos de Participación
- **ADAPTAR** la Participación a las nuevas realidades (Participación Virtual)
- Innovar en el **CÓMO**.... Pero también en el **QUÉ**, en el **CUÁNDO** y en el **DÓNDE**

# Muchas Gracias

[@ALCBDS\\_partciu](https://twitter.com/ALCBDS_partciu)

[@javarteaga](https://twitter.com/javarteaga)  
[jarteaga@aytoalcobendas.org](mailto:jarteaga@aytoalcobendas.org)