



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

Gobernanza Participativa para el Buen Gobierno Local

Seminario Online - 12, 13 y 14 de abril de 2021

Plataforma “Arganda Participa”



Juan Ramón Campos Macías

14 de abril 2021

La **Plataforma Arganda Participa** surge para dar respuesta a la demanda ciudadana de creación de un espacio destinado a concentrar los procesos participativos municipales en el ámbito del proceso de evaluación de los presupuestos participativos 2017-18.

[LINK DE ACCESO](#)



En la sección de [Actualidad](#) se informa a la ciudadanía de noticias relacionadas con procesos participativos, así como de convocatorias de ayudas municipales, certámenes y concursos...

Actualidad

Participación > Actualidad



Propuesta finalista de los presupuestos participativos

El área canina de La Perlita es uno de los proyectos finalistas de los presupuestos participativos 2020. Se ubica entre la calle Rafael Alberti y...



IX GALA SOLIDARIA: KILOS DE ILUSIÓN

La Asociación de Vecinos de Arganda (AVA) organizará su IX Gala Solidaria este domingo 18 de abril a las 17:00 horas en el Auditorio Montserrat...



AYUDAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL

El Ayuntamiento de Arganda del Rey, a través de su Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, lanza una convocatoria



LISTADO PROVISIONAL

El 30 de marzo se publicó el listado provisional de la convocatoria del Programa Municipal de Ayudas para la Promoción Cultural del Alumnado de...

¡Arganda participa!

PROCESOS PARTICIPATIVOS

ASOCIACIONES

DOCUMENTOS

ACTUALIDAD



Listado de asociaciones inscritas en el municipio de Arganda del Rey



Categorías

Todos

Puntos

Todos

En la sección [ASOCIACIONES](#) podemos acceder al listado de asociaciones o filtrar la búsqueda por nombre o por categoría (tipo de asociación).

¡Arganda
participa!

PROCESOS PARTICIPATIVOS ASOCIACIONES DOCUMENTOS ACTUALIDAD 

Presupuestos Participativos

Participación » Procesos participativos » Presupuestos Participativos

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JUVENTUD

CERTÁMENES

ENCUESTAS/CONSULTAS

ENCUESTAS DE PARTICIPACIÓN

ENCUESTAS DE EDUCACIÓN

VOLUNTARIADO

URBAN LAB_ARGANDA PARTICIPA

DESCRIPCIÓN DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Los presupuestos participativos son una herramienta de democracia directa, a través de la cual la ciudadanía ejerce su derecho a participar en el diseño, decisión, ejecución y seguimiento de las políticas públicas proponiendo y decidiendo sobre el destino de parte de los recursos municipales.



Presupuestos participativos juventud »

Fase actual: Votación de las propuestas.



Presupuestos participativos 2019-2020 »

Finalizado



Presupuestos participativos 2018-2019 »

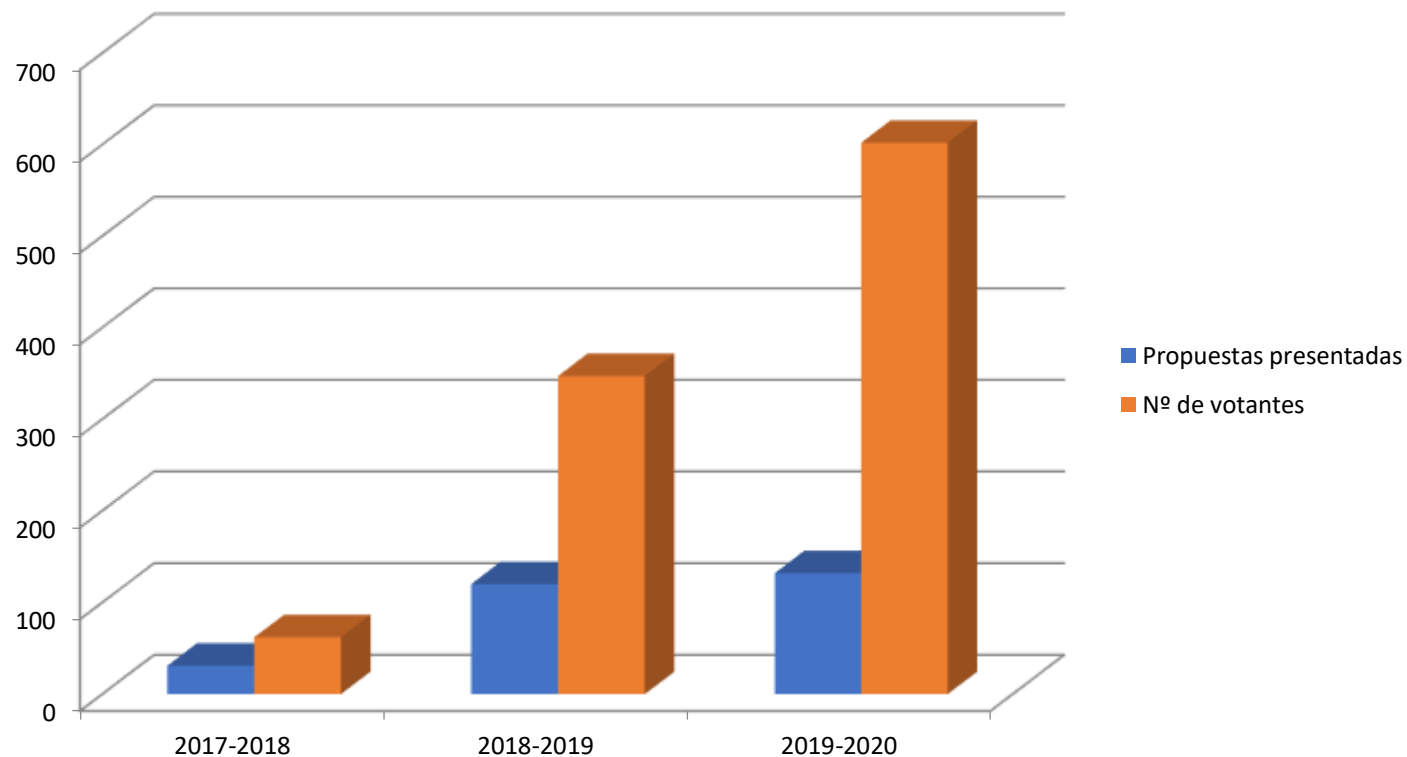
Finalizado

Los [Presupuestos Participativos](#) han permitido la creación de un Grupo Motor y de un Comité de Seguimiento del proceso, constituidos por vecinos y vecinas del municipio y por representantes del tejido asociativo.

Existe un auto-reglamento de funcionamiento interno que es actualizado anualmente recogiendo las mejoras detectadas tras el proceso de evaluación de cada edición.

En el siguiente gráfico puede verse el incremento de participación, tanto en el número de propuestas presentadas, como en la votación las mismas:

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS ARGANDA



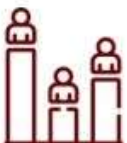
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2018-2019



120
Propuestas
presentadas



100.000 €
De Presupuesto



23
Proyectos
viables

Proyectos Finalistas

1- Instalación de elementos disuasorios para el estacionamiento de vehículos frente a escuela infantil C/ Felicidad.

2- Parque Infantil Adaptado en el Grillero.

3- Zona de ocio inclusiva en el centro de APSA.

4- Instalación de bancos y árboles en los alrededores de la estación de Metro.

5- Pasos peatonales inteligentes en circunvalación de Arganda.

6- Minipistas multideporte en urbanización Los Villares.



347
Votantes

CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO:

1. Presentación de propuestas mayores de 16 años.
2. Incremento del importe asignado en la convocatoria anterior (de 30.000 € a 100.000 €).
3. Importe máximo por propuesta 25.000 €.
4. Diseño de un folleto informativo buzzoneado junto a periódico local.
5. Campañas de difusión adaptada a diversos colectivos (Por ejem: Jornadas prácticas en cursos de informática dirigidos a personas mayores, visitas a escuelas e institutos...)
6. [VIDEO PROMOCIONAL](#)



PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2019-2020



132
Propuestas
presentadas



185.000 €
De Presupuesto



65
Proyectos
Viabiles



602
Votantes

1- Mejora de la zona de recreo de la Dehesa.

2- Área de Recreo Canino.

3- "Con tu ayuda jugamos todos, 2ª parte" Asociación APSA.

4- Crear una pérgola de obra en la Escuela Infantil Municipal.

5- Instalación de asientos en el Pabellón del Polideportivo Virgen del Carmen (Poveda).

6- Soterramiento cubos.

ELEMENTOS DIFERENCIADORES RESPECTO A LA ANTERIOR EDICIÓN

1. Presentación de propuestas mayores de 14 años.
2. Incremento del importe asignado (de 100.000 € a 185.000 €).
3. Importe máximo por propuesta 40.000 €.

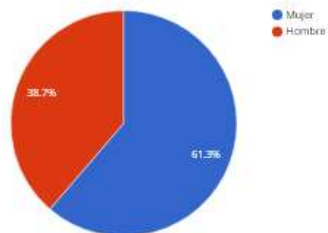


[VIDEO PROMOCIONAL](#)

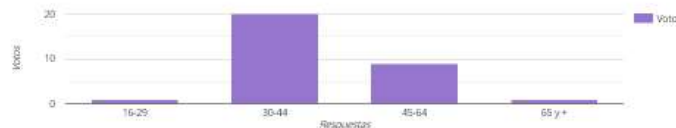


EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA CON LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

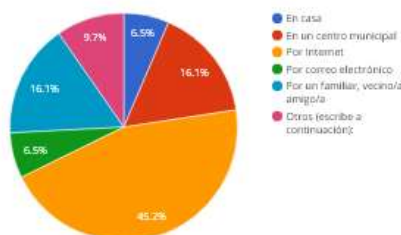
1 - Género



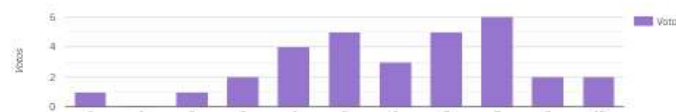
2 - Edad



3 - ¿Cómo te ha llegado la información sobre los presupuestos participativos?



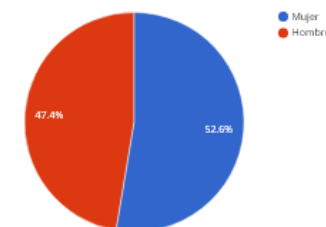
4 - ¿Consideras que que ha habido suficiente información sobre los presupuestos participativos, el proceso y las distintas fases, en general?



[LINK DE ACCESO](#)

RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN-
PRESUPUESTOS
PARTICIPATIVOS
2018-19

1 - Género



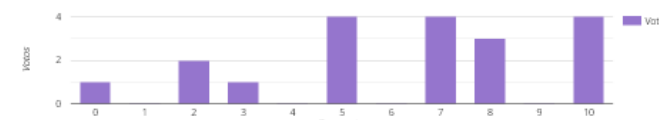
2 - Edad



3 - ¿Cómo te ha llegado la información sobre los presupuestos participativos?



4 - ¿Consideras que que ha habido suficiente información sobre los presupuestos participativos, el proceso y las distintas fases, en general?



Sigue los proyectos

Participación » Sigue los proyectos

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JUVENTUD

PROCESOS PARTICIPATIVOS

ENCUESTAS/CONSULTAS

CERTÁMENES

VOLUNTARIADO

URBAN LAB_ARGANDA PARTICIPA

RESERVA DE ESPACIO

CESIÓN DE ESPACIOS MUNICIPALES

SIGUE LOS PROYECTOS



Categorías

Todos

Puntos

Todos



ACCEDER

La Plataforma cuenta con una herramienta de **rendición de cuentas** que permite conocer el grado de ejecución de las propuestas finalistas presentadas en cada edición de los presupuestos participativos pudiendo filtrar por año o por proyecto.

Esta funcionalidad permite mantener informados, en todo momento, al grupo motor y al comité de seguimiento de los presupuestos participativos.





[LINK DE ACCESO](#)



[VIDEO PROMOCIONAL](#)

Desde el área de Participación se detectó la escasa implicación de la Juventud en este proceso participativo tras el análisis de la propuestas presentadas en los presupuestos participativos generales y las encuestas de evaluación lanzadas.

Se decidió realizar un proyecto piloto habilitando una partida de 15.000 € para proyectos dirigidos a jóvenes con edades comprendidas entre 14 y 30 años.

El importe de las propuestas no podía superar los 3.000 € y se adaptó el folleto informativo a un lenguaje más cercano. Por último, se inició una campaña de difusión dentro del programa RECRÉATE dirigido a los IES del municipio donde se informaba del proceso de Presupuestos Participativos animándoles a implicarse en el proceso.



PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS DE JUVENTUD



24

Propuestas
presentadas



15.000 €
De Presupuesto



15

Proyectos
Viabiles

Proyectos Finalistas

- 1- Asistencia psicosocial para jóvenes en tiempos difíciles.
- 2- Mejora del medio ambiente y el deporte.
- 3- Creación de rutas y carteles para senderismo en el municipio.
- 4- Fuente para perros.
- 5- Papelera con expendedor de bolsas para recoger los excrementos de los perros.
- 6- Adquisición de sillas ergonómicas para la sala de Ensayo del Centro Montserrat Caballé.



132

Votantes



Más información en la [WEB](#)

ELEMENTOS DIFERENCIADORES DE ESTE PROCESO

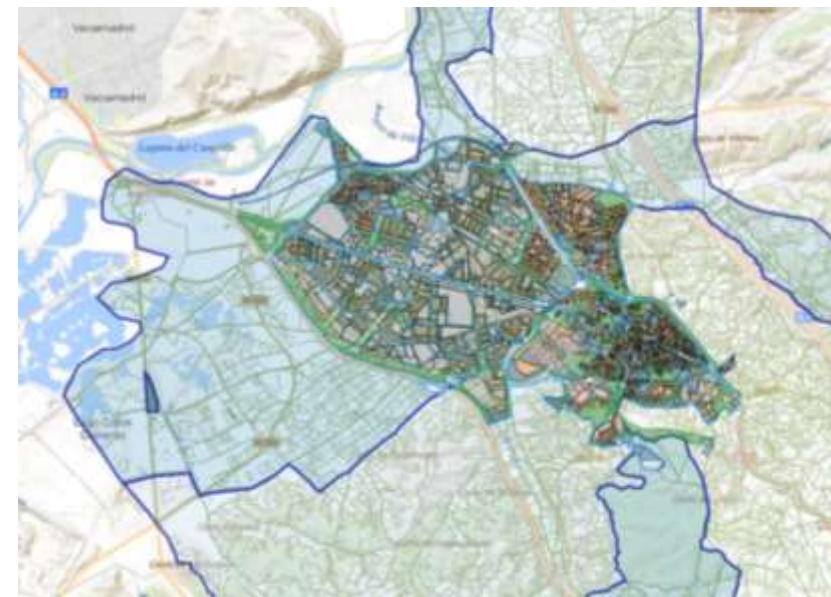
- Se consideró pertinente, dado el importe máximo destinado a cada proyecto, que las propuestas no estuvieran enmarcadas únicamente en el capítulo de Inversiones.
- La difusión del proceso se concentró fundamentalmente en redes sociales y web municipal.
- Este proyecto ha supuesto un ejercicio de democracia directa con jóvenes, que pretende tener continuidad en el tiempo, generando una cultura de participación creciente en este colectivo.

URBAN LAB_ARGANDA PARTICIPA



Urban Lab_Arganda Participa pretende ser un laboratorio de ideas, empleado de forma permanente para la generación de soluciones consensuadas a necesidades municipales mediante el diálogo entre los diferentes grupos de actores, lo cual favorecerá considerablemente las posibilidades de éxito de los proyectos planificados.

En estos momentos se está iniciando el proceso participativo requerido para la redacción del nuevo Plan General de Ordenación Urbana que permitirá la creación de diversos Laboratorios Urbanos para definir con la ciudadanía un modelo de ciudad que responda a las necesidades de quienes las habitan.



Se ha considerado pertinente emplear la triple dimensión de la participación ciudadana, así como los principios metodológicos del modelo de participación del “Libro Blanco de democracia y participación para Euskadi:



NO DEBE SER UNIDIRECCIONAL

- No es preguntar lo que yo quiero
- No es tener la respuesta correcta
- No es arreglar lo estropeado
- No es pedir opinión o consejo, ni opinar
- No es solo responder preguntas
- No es tener miedo / protegerse
- No es esperar a que las cosas sucedan
- No es “¿qué hay de lo mío?” o que me den la razón

NO DEBE SER UN ACTO DE MAQUILLAJE

- No es una maniobra política
- No es manipulación
- No es una instrumentalización de la ciudadanía por motivaciones partidistas
- No es un ejercicio de cosmética, un escaparate ...
- No es propaganda
- No es clientelismo
- No es populismo

NO ES GENERAR DESEQUILIBRIOS

- No es una concesión
- No es una imposición
- No es relación de poder
- No es delegar
- No es justificar decisiones ya tomadas
- No es imponer
- No es la búsqueda obsesiva del consenso
- No es unidireccional

NO ES ALGO ESPONTÁNEO

- No es un proceso sin normas
- No es un acto concreto y puntual
- No es involucrar en un proceso donde no se tiene claro el sentido ni los límites.
- No es generar falsas expectativas

NO ES UNA MODA

- No es una moda
- No es marketing, ni publicidad
- No es cultura de opinión
- No es un proceso elitista ni burocracia ni trámites
- No es algo creado por la administración
- No es (solo) democracia directa, ni es una asamblea
- No es propiedad de nadie, ni de ningún partido político

NO ES ALGO SIMPLE

- No es simple, es compleja
- No son monosílabos, requiere conversación, opiniones, contraste
- No es un fin, es un medio, una filosofía
- No es una invitación abstracta
- No es resultado final, es proceso
- No es un objetivo, es la forma en la que llegamos a ese objetivo

ASISTENTE VIRTUAL DE ARGANDA (ABUELA ELVIRA)

Hola! Me llamo Elvira, en otra vida, hace
500 años, era la abuela de Cervantes,
ahora soy Agente Virtual de Arganda



A INICIOS DE ABRIL SE HA HABILITADO UN NUEVO CANAL DE INFORMACIÓN CIUDADANA BASADO EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL QUE PERMITE RESPONDER A MILES DE PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES OFRECIDOS POR EL AYUNTAMIENTO.

La abuela Elvira. El Chatbot del Ayuntamiento de Arganda del Rey



VIDEO PROMOCIONAL

OBJETIVOS DEL CHATBOT

- Habilitar un nuevo canal de información ciudadana más interactivo.
- Descongestionar el servicio de atención telefónica de OAC y la cita previa para gestiones que pueden resolverse online.
- Ofrecer una mayor visibilidad de los servicios públicos municipales.
- Llegar a un público más joven dado que el chatbot puede conectar con el asistente virtual de Google y Telegram.

MUCHAS GRACIAS

Juan Ramón Campos Macías

Gestor de Proyectos Europeos, Evaluación de la Calidad de los
Servicios Municipales y desarrollo de Procesos Participativos.

ESMAR. Empresa de Servicios Municipales de Arganda

Tfno: +34 918757440 ext 5848

Email: ircampos@esmarganda.es