



# *Prestador Cualificado de Servicios de Confianza*

FNMT-RCM



# Entidad Pública Empresarial adscrita al Ministerio de Hacienda.



## Finales años 90: Prestador de Servicios de Certificación



- **Autoridad de Certificación**, gestiona el ciclo de vida los certificados electrónicos: Emisión, Suspensión, Revocación y Caducidad.
- **Autoridad de Validación**, gestiona y publica listas de certificados revocados con el fin de verificar la validez de los certificados y por lo tanto de las gestiones telemáticas donde participan dichos certificados.
- **Autoridad de Registro**, para llevar a cabo la imprescindible tarea administrativa de acreditación fehaciente de la identidad de los solicitantes de los certificados.
- **Autoridad de Sellado de Tiempo**, certificando la existencia de un documento electrónico en un determinado instante de tiempo.

## Primer caso de uso



Renta 1998, pago del IVA retenciones a cuenta y declaraciones IRPF de Pymes

Modelo:

Certificado gratuito para el ciudadano

Declaraciones IRPF automatizadas -> devolución ágil. Crea interés en su uso.

# Servicios de Certificación

Las diversas AAPP fueron desarrollando múltiples servicios de administración electrónica, admitiendo el certificado de persona física como medio de identificación y firma electrónica.

The collage displays several municipal websites with the following visible content:

- Agencia Tributaria:** 'OFICINA VIRTUAL' with navigation for 'Inicio de Virtual', 'La Agencia Tributaria', 'Información Tributaria', etc.
- Seguridad Social en línea:** 'Secretaría de Estado' with sections for 'Trabajadores', 'Pensionistas', and 'Seguridad Social > SE'.
- Ayuntamiento de Valencia:** 'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA' with a 'servicios' menu and a 'Servicios de atención personal' section explaining the use of digital certificates.
- Ayuntamiento de Madrid:** 'Madrid' website with 'Trámites con Certificado Digital' and 'Gestiones'.
- Ayuntamiento de Barcelona:** 'Ajuntament de Barcelona' with 'Informació al contribuent' and 'Tràmits i sol·licituds'.
- Ayuntamiento de Navarra:** 'navarra' website with 'Catálogo de servicios' and 'Negocios'.
- Ayuntamiento de Castelldefels:** 'Ajuntament CASTELLDEFELS' with 'Informació al contribuent' and 'Tràmits i sol·licituds'.

Text overlays on the collage include:

- ¿Qué es InterS@S?** Conozca el servicio de atención personal del Sistema Sanitario Público de Andalucía a través de Internet.
- Requerimientos de Uso:** Certificado Digital, Tarjeta Sanitaria.
- Gestión on-line:** Disponible para usuarios con certificado. Ahora puede elegir médico primaria a través de InterS@S.
- Consulta de datos:** Disponible para usuarios con tarjeta. Conozca los horarios de atención de su centro de salud.
- oficina virtual:** Aquí podreu realitzar fàcilment i en qualsevol moment les vostres consultes i tràmits sobre els tributs i altres ingressos que l'Ajuntament ha delegat a l'ORGT.
- Servis més freqüents:**
  - Què he de pagar i quan? Sapigueu quins tributs heu de pagar i quan heu de fer-ho.
  - Càlcul d'impostos: Calculeu l'import dels impostos que heu de pagar.
  - Domiciliar un tribut: Domicilieu al vostre compte bancari el pagament dels vostres tributs.
  - Pagament amb targeta: Procediu amb el pagament mitjançant targeta dels vostres tributs i multes.

# Servicios de Certificación

Consultas del saldo de puntos del carnet de conducir

Creación de empresas

Vacaciones para mayores

Búsqueda de empleo

Cita previa para el DNI y Pasaporte

Declaración del IVA

Certificado de nacimiento, matrimonio, denuncia

Información del estado de carreteras

Consulta de datos catastrales

Declaración del IRPF: borrador y presentación

Nota simple registral

Beas y Ayudas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

Cita previa permiso de extranjería

Certificado de vida laboral

Solicitud de pensiones

Tarjeta sanitaria europea

Consulta de inscripción en el censo electoral

Presentación de denuncias a la Policía Nacional

Pago de multas de tráfico

Prestación por desempleo

**¡¡¡¡¡ERTE!!!**

Certificados activos/emitados durante el estado de alarma y meses posteriores

	MARZO DÍA 14	JUNIO DÍA 1	JULIO DÍA 1	DICIEMBRE DÍA 31 2020	ENERO 2021 DIA 31	FEBRERO DIA 28			
CIUDADANO	6.826.113	6.778.790	6.875.328	7.638.843	7.731.483	7.873.404			

**A FECHA DE HOY TENEMOS MAS DE 10.000.000  
CERTIFICADOS ACTIVOS**

**¡¡¡MÁS DE 1.000.000 DE NUEVOS  
CERTIFICADOS DE CIUDADANOS!!!**

## Estadísticas de certificados de persona física (CA Usuarios) por provincia

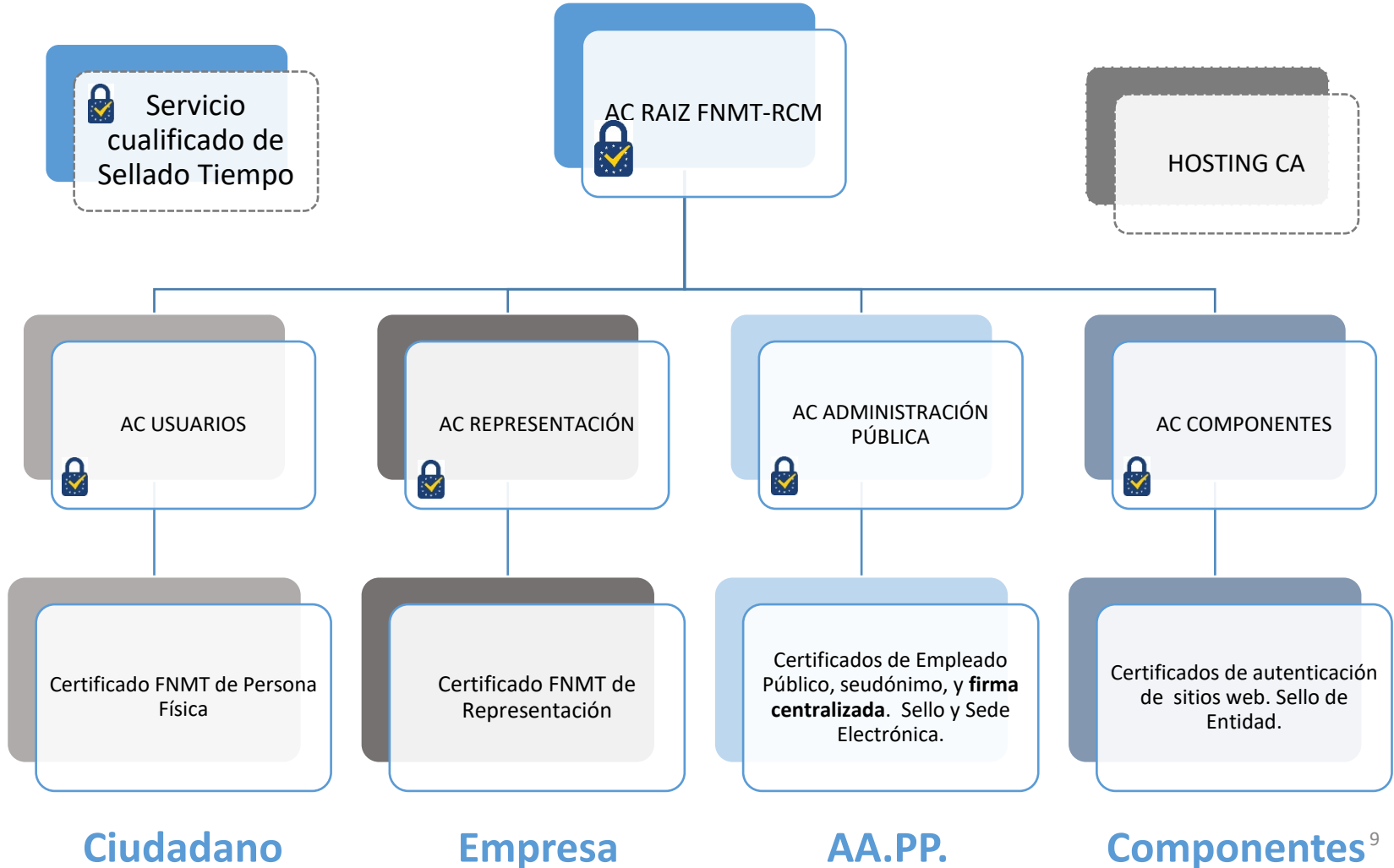
Provincia	Certificados Activos
ÁLAVA	17.619
ALBACETE	72.481
ALICANTE	202.295
ALMERÍA	239.755
ASTURIAS	93.154
ÁVILA	23.789
BADAJOS	141.717
BARCELONA	696.721
BURGOS	40.593
CÁCERES	73.141
CÁDIZ	321.529
CANTABRIA	66.459
CASTELLÓN	51.616
CEUTA	12.218
CIUDAD REAL	81.038
CÓRDOBA	300.012
CORUÑA	187.700
CUENCA	32.457
GIRONA	107.489
GRANADA	336.176
GUADALAJARA	37.281
GUIPUZCOA	26.545
HUELVA	211.330
HUESCA	24.967
ILLES BALEARS	232.919
JAÉN	233.233

LA RIOJA	65.973
LAS PALMAS	238.757
LEÓN	62.887
LLEIDA	47.802
LUGO	55.306
MADRID	1.055.999
MÁLAGA	509.203
MELILLA	12.994
MURCIA	227.675
NAVARRA	67.133
OURENSE	51.914
PALENCIA	23.512
PONTEVEDRA	157.996
SALAMANCA	42.779
S.C. TENERIFE	241.926
SEGOVIA	19.561
SEVILLA	638.937
SORIA	16.947
TARRAGONA	83.780
TERUEL	12.795
TOLEDO	82.117
VALENCIA	265.001
VALLADOLID	77.318
VIZCAYA	61.267
ZAMORA	19.877
ZARAGOZA	90.311
OTROS (Componentes, extranjeros, etc...)	167.680
<b>TOTAL CERTIFICADOS ACTIVOS:</b>	<b>7.926.321</b>

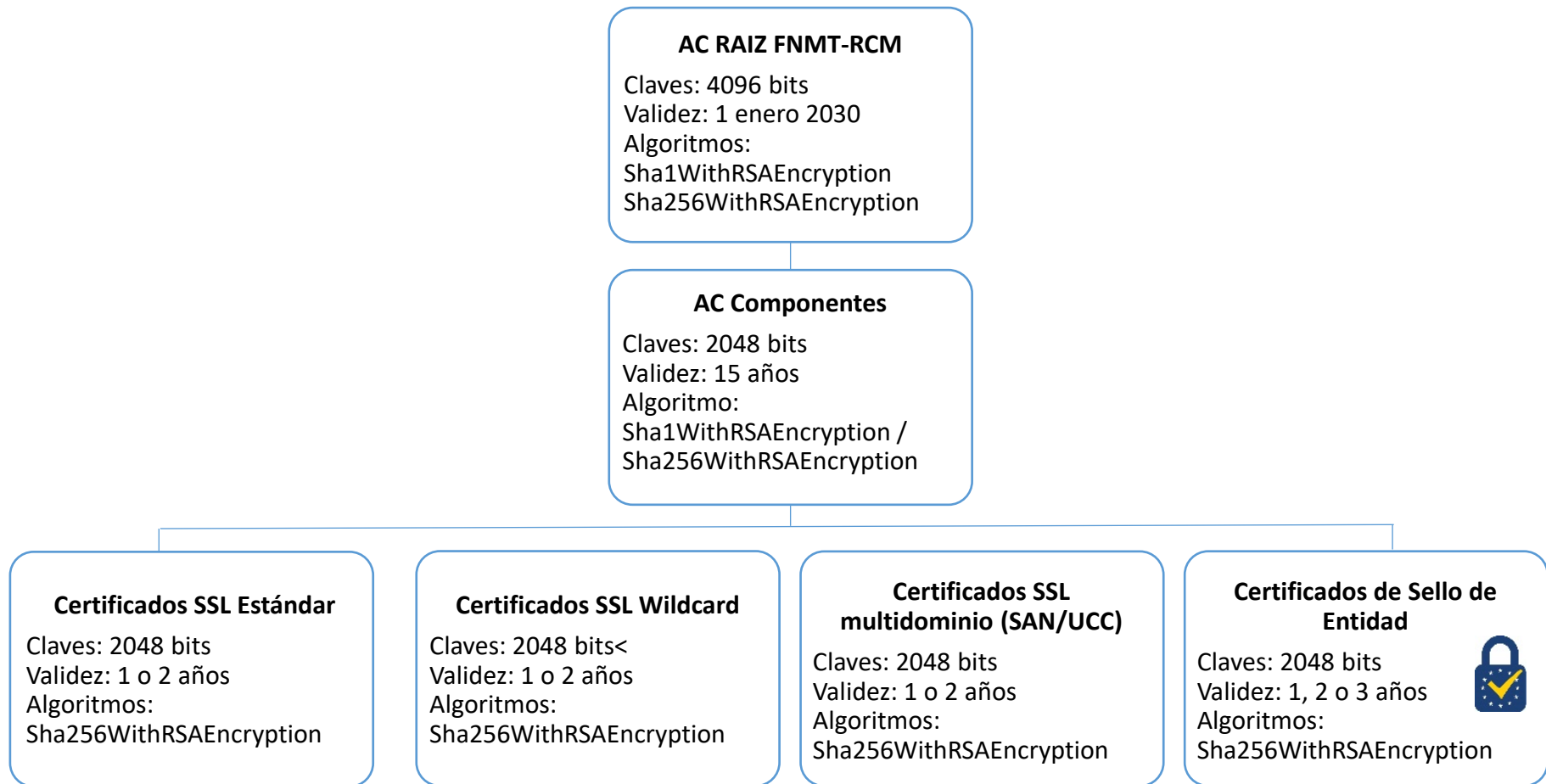


## Jerarquía de Autoridades de Certificación

Una solución para cada ámbito



## Certificados componente: sectores público y privado



## Actividades adicionales a la expedición de certificados

### Servicio de atención a usuarios

- De 8h a 19h de L. a V
- en las cuatro lenguas oficiales del Estado

**902 181 696**

**917 406 982**

**917 040 191**

**ceres@fnmt.es**

## Actividades adicionales a la expedición de certificados

### Servicio cualificado de sellado de tiempo

Sincronizado con el Real Observatorio de la Armada (Entidad responsable del Patrón Nacional de Tiempo a todos los efectos legales).

Normalizado según

- ✓ IETF-PKIX RFC 3161
- ✓ ISO 18014-1/2/3
- ✓ ETSI EN 319 421



# Actividades adicionales a la expedición de certificados

## Revocación



En sede electrónica

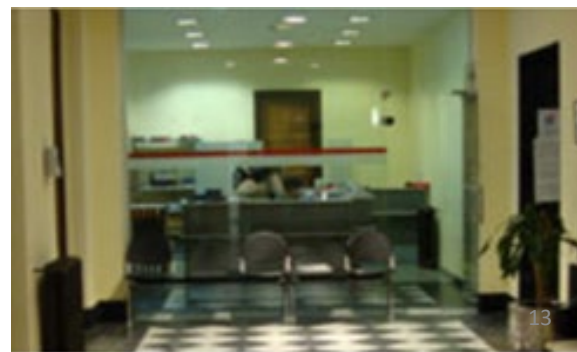


Anular o revocar Certificado

Teléfono 24x7



Presencialmente







## Firma electrónica cualificada centralizada

- Evolución del certificado de empleado público.
- La firma se realiza en servidor evitando los problemas actuales en procesos de firma locales.
- Realización de firma accesible desde cualquier dispositivo.

## Mejora del proceso de obtención de certificados FNMT de firma electrónica

Tradicionalmente, los navegadores web venían realizando la generación de claves criptográficas en el proceso de solicitud de certificados electrónicos y, por tanto, la persona solicitante de un certificado debía utilizar el mismo navegador en las fases de solicitud y de descarga. Sin embargo, en los últimos tiempos, los principales navegadores web han ido eliminando dicha funcionalidad de generación de claves, por lo que los usuarios se veían obligados a utilizar un número limitado de navegadores web en el proceso de obtención del certificado.

Para solventar esta dificultad, la FNMT-RCM ha desarrollado una aplicación que permite al usuario generar sus propias claves criptográficas, independizando así el proceso de obtención del certificado de la tecnología utilizada por el usuario. Por tanto, desde el día 18/08/2020, los usuarios pueden obtener sus certificados electrónicos expedidos por la FNMT-RCM con el nuevo sistema.



## **Certificados FNMT de representante: ampliación de posibilidades para su obtención**

En el proceso de obtención de certificados de representación, se han puesto en marcha determinadas medidas dirigidas a facilitar dicho proceso:

La persona solicitante de un certificado FNMT de representante de persona jurídica o de entidad sin personalidad jurídica ya puede personarse **en las oficinas de Correos para acreditar su identidad y aportar la documentación relativa a la entidad representada y a los poderes de representación**. Desde la oficina de Correos se remite dicha documentación, vía ORVE (Oficina de Registro Virtual), a la AEAT para su validación. Por tanto, el solicitante de estos certificados puede acreditar su identidad bien en las oficinas de Correos, oficinas de registro de la AEAT (previa cita), CNMV o Comunidad Foral de Navarra como hasta ahora.

Adicionalmente, si se trata de una persona jurídica cuyo NIF comienza por las letras A, B, C ó D (representantes únicos o solidarios), el solicitante puede identificarse electrónicamente con un certificado de personas física y remitir a la AEAT la documentación requerida, sin necesidad de personarse en ninguna oficina de registro.

De esta forma, se amplían las posibilidades de obtener estos tipos de certificados electrónicos.

**Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda**

**Departamento CERES**

**Dirección: C/ Jorge Juan, 106  
28009 Madrid**

**Teléfono de contacto: 91 566 66 66**



**Muchas gracias por su atención**

**[www.ceres.fnmt.es](http://www.ceres.fnmt.es)**

**E-MAIL: [ceres@fnmt.es](mailto:ceres@fnmt.es)**