

Desarrollo de la Política de Firma Electrónica en una Administración Local

El papel de la AGE: Servicios electrónicos de confianza y Plataformas comunes

Santiago Graña Domínguez

Subdirector General de Impulso de la Digitalización de la Administración
Secretaría General de Administración Digital

16 de marzo de 2021

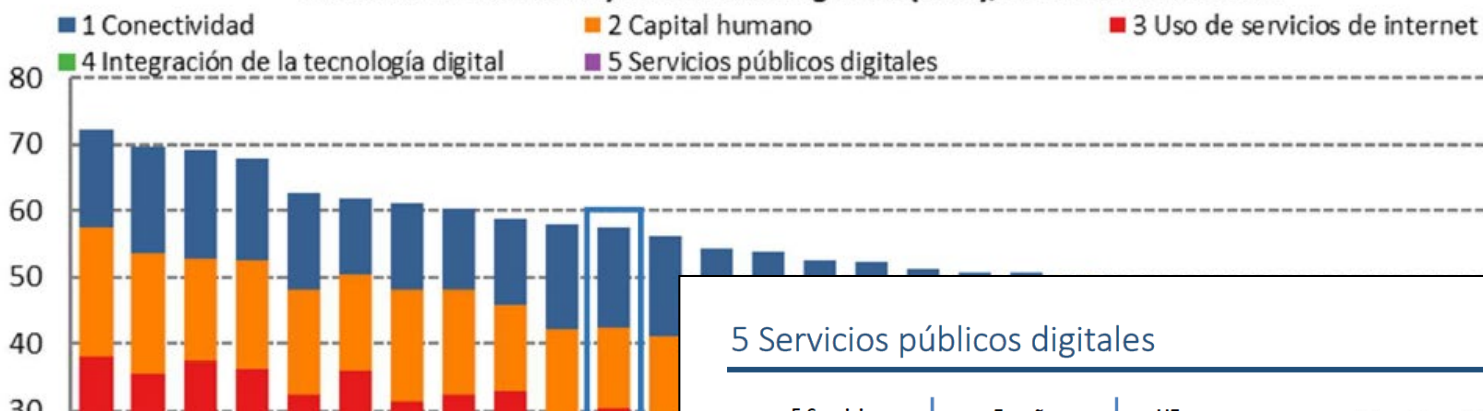
Contenidos

- **Introducción**
- Identificación electrónica
- Firma electrónica
- Otras soluciones comunes
- Servicios de nueva generación

Introducción

Índice de Economía y Sociedad de la Información (DESI 2020)

Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI), clasificación de 2020



5 Servicios públicos digitales

5 Servicios públicos digitales



	España		UE
	puesto	puntuación	puntuación
	2	87,3	72,0
	4	80,9	67,0
	4	76,6	61,8

5 Servicios públicos digitales	España		UE
	puesto	puntuación	puntuación
DESI 2020	2		
DESI 2019	4	80,9	67,0
DESI 2018	4	76,6	61,8

	España			UE
	DESI 2018	DESI 2019	DESI 2020	DESI 2020
	valor	valor	valor	valor
Administración electrónica	67 %	76 %	82 %	67 %
Procesos que necesitan presentar formularios pre-cumplimentados	72	74	80	59
Procesos de servicios en línea	95	95	96	90
5a4 Servicios públicos digitales para empresas	95	93	93	88
5a5 Datos abiertos	NP	NP	90 %	66 %



Introducción

Secretaría General de Administración Digital

CIO

Real Decreto 806/14.
**Creación de la Dirección
TIC** (actual SGAD)



Estrategia de **servicios compartidos**, priorizando cumplimiento leyes 39/40



Estrategia TIC, compartir, reutilizar, mejorar el servicio al ciudadano



Provisión de servicios en la nube, eliminando la brecha digital

Introducción

Servicios dirigidos a las Administraciones Públicas



**Administración General
del Estado**
y sus **Organismos Públicos**



Comunidades Autónomas
Ciudades Autónomas



Entidades locales
(8.000+)



**Ámbito de
Justicia**



Universidades



**Puntos de
Presencia**
(red SARA)



Foros de participación
con sector privado

Introducción

Modelo de referencia en Administración Local





Introducción

Acceso a los servicios



- Primordialmente software como servicio (SaaS)
- Disponible en la **nube privada de las AAPP**
- **Interfaces abiertas** y de libre acceso

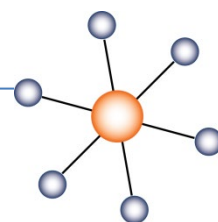
Introducción

Modo de provisión



Modo CLOUD

- **Software como servicio (SaaS)**
- Disponible en la **nube privada de las AAPP (nube SARA)**



Modo FEDERADO

- **Software distribuible**
- **Actualizable** con nuevas versiones y configuraciones



Modo REUTILIZABLE

- **Autónomo**
- Descargable desde el **Centro de Transferencia de Tecnología**

Ej:  @firma

Ej:  archive
ARCHIVO ELECTRÓNICO

Introducción

Convenio de PMSBAE

BOE BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO

Núm. 251 Lunes 17 de octubre de 2016 Sec. III. Pág. 73200

III. OTRAS DISPOSICIONES

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

9534 Resolución de 3 de octubre de 2016, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para la prestación mutua de soluciones básicas de administración electrónica.

En el ámbito del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas... lo dispuesto en el Real Decreto 258/2012, de 27 de enero, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica, corresponde a la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas... incorporación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones... de los servicios públicos, el desarrollo de la administración electrónica... otras Administraciones Públicas en esta materia, así como... atención al ciudadano en el ámbito de la Administración Pública.

El pasado día 31 de mayo de 2016, se suscribió el Convenio de colaboración entre la Administración General del Estado (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas) y la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para la prestación mutua de soluciones básicas de administración electrónica. Este convenio tiene por objeto establecer los términos y condiciones de colaboración comunes de las soluciones tecnológicas de administración electrónica que las partes firmantes en el presente convenio de colaboración mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica han acordado en el proceso electrónico de los procedimientos de contratación mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica. Las condiciones en las que la Comunidad Autónoma de las Illes Balears presta servicios de las Entidades Locales de las Illes Balears en las soluciones tecnológicas de administración electrónica, es objeto del Convenio de colaboración que se suscribe en el presente convenio de colaboración mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica. El presente convenio de colaboración mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica, es objeto del Convenio de colaboración que se suscribe en el presente convenio de colaboración mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica. El presente convenio de colaboración mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica, es objeto del Convenio de colaboración que se suscribe en el presente convenio de colaboración mutua de soluciones tecnológicas de administración electrónica.

Madrid, a 31 de mayo de 2016.-El Secretario de Estado de Administraciones Públicas, Antonio Germán Beteta Barreda.

CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO (MINHAP) Y LA C.A. DE LAS ILLES BALEARS PARA LA PRESTACIÓN MUTUA DE SOLUCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Madrid, a 31 de mayo de 2016.

REUNIDOS

De una parte, D. Antonio Germán Beteta Barreda, Secretario de Estado de Administraciones Públicas, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, nombrado para dicho cargo por el Real Decreto 1852/2011, de 23 de diciembre, en nombre y representación de dicho Ministerio, con competencias para la suscripción de Convenios, en virtud de lo dispuesto por el artículo 12.1, letra k) del Real Decreto 258/2012, de 27 de enero, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Hacienda y

Prevé adhesión para EELL

Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Soluciones tecnológicas básicas de administración electrónica

- **Sistemas de identificación y firma electrónica avanzada**
 - Identificación: Cl@ve /eIDAS
 - Firma: @firma / TS@
- **Comunicaciones**
 - Intermediación (PID)
 - Intercambio registral (SIR)
- **Notificación**
 - Dirección-e habilitada (DEH)
 - Catálogo procedimientos (SIA)
- **Comunicaciones**
 - Red SARA
- **Representación**
 - Rgto. apoderamientos (REA)

Introducción

Comisión Sectorial de Administración Electrónica

Comisión Sectorial
de la Administración Electrónica

Direcciones Generales
responsables de la AE



Foros de colaboración
con sector privado

- Registros / Notificaciones
- Documento-e
- Factura-e

Funciones CSAE

- Asegurar la **compatibilidad e interoperabilidad** de sistemas
- Impulsar el desarrollo de la administración electrónica.**
- Asegurar la **cooperación** entre las Administraciones Públicas

Introducción

Más información sobre servicios comunes

<http://administracionelectronica.gob.es>

Disponible en:

Google “catálogo servicios administración digital”



Castellano | Català | Euskara | Galego | Valencià | English

GOBIERNO DE ESPAÑA PAE portal administración electrónica

Actualidad | Estrategias | Soluciones - CTT | Observatorio - OBSAE | Docu...

Estás en: Portal de Administración Electrónica > Estrategias > Racionaliza y Comparte > Catálogo de servicios

Estrategias

Estrategia TIC AGE

Leyes 39 y 40/2015

Racionaliza y Comparte

Catálogo de servicios de Administración digital

Valorar Escuchar Opinar Imprimir PDF 1.2K

La Secretaría General de Administración Digital (hasta diciembre 2016 DTIC) impulsa y coordina el proceso de racionalización y transformación digital de la Administración General del Estado y trabaja con el resto de Administraciones Públicas para garantizar la interoperabilidad y la eficacia y la eficiencia en la prestación de los servicios a los ciudadanos y empresas.

Soluciones-SGAD-2018.xlsx - Microsoft Excel

Categoría	Información Básica					Provisión de			
	Tipo de solución	Nombre	Descripción	Obligaciones o condiciones de uso	Enlace + información		Ámbito	Organismo	Producto instalable
Cl@ve	Cl@ve	Cl@ve es la plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas. Su utilización está abierta a todas las Administraciones Públicas.	Servicio declarado como compartido (AGE)	Otras obligaciones o condiciones de uso	http://administracionelectronica.gob.es/cl@ve	Todas las APP	SGAD AEAT Seg-Social Policia	No	N
	Cl@ve Firma	Cl@ve Firma es la plataforma de firma electrónica basada en certificados centralizados para las Administraciones Públicas.		Resolución de 14 de diciembre de 2015, de la SGAD	http://administracionelectronica.gob.es/cl@vefirma	Todas las APP	SGAD	No	N
Plataforma @firma	Plataforma @firma	Es una plataforma de validación y firma electrónica multi-PAI, que se pone a disposición de las Administraciones Públicas, proporcionando servicios para implementar la autenticación y firma electrónica avanzada de una forma rápida y efectiva.	Si		http://administracionelectronica.gob.es/cl@vefirma	Todas las APP	SGAD	Si	N
TSe@	TSe@	Es una Autoridad de Sello de Tiempo puesta a disposición de todas las Administraciones Públicas con el objetivo de ofrecer los servicios de sellado, validación y resultado de sellos de tiempo.			http://administracionelectronica.gob.es/cl@ve	Todas las APP	SGAD	No	N
VALIDE	VALIDE	Servicio online que las Administraciones Públicas pueden ofrecer a los ciudadanos para la validación de certificados, y verificación y generación de firmas electrónicas.			http://administracionelectronica.gob.es/cl@vevalide	Todas APP y Ciudadanos	SGAD	No	S
Cliente @firma	Cliente @firma	Es una herramienta de Firma Electrónica que puede ser facilitada al ciudadano desde cualquier servicio de administración electrónica para que el ciudadano realice las operaciones de autenticación y firma. Adicionalmente que permite la generación de informes y justificantes de			http://administracionelectronica.gob.es/cl@vevalide	Todas las APP	SGAD	Si	N

Administración digital y SC | Gestión Interna | Infraestructuras | Regulación, guías e informes

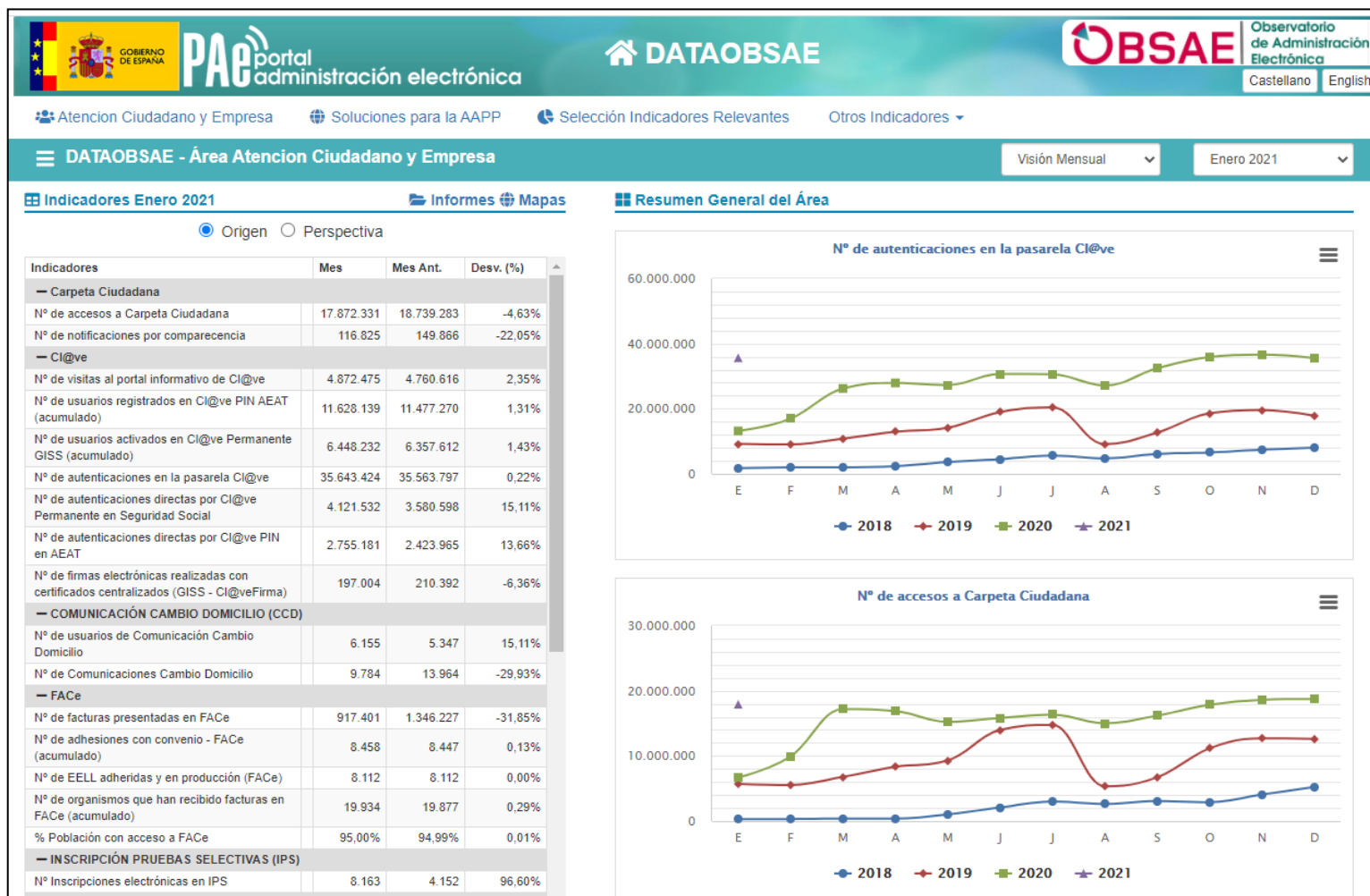
Archivo electrónico



Introducción

Observatorio de administración electrónica

<http://dataobsae.administracionelectronica.gob.es>



- Introducción
- **Identificación electrónica**
- Firma electrónica
- Otras soluciones comunes
- Servicios de nueva generación

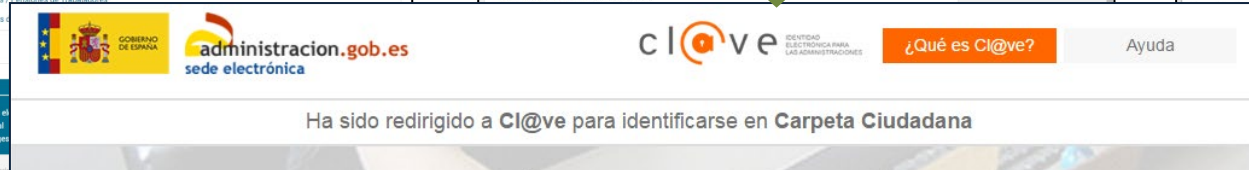
Cl@ve

Pasarela Seguridad Social

AEAT

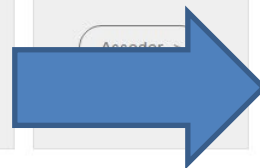
...

DGT



Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

<p>DNIe / Certificado electrónico</p> <p>Acceder ></p>	<p>Cl@ve PIN</p> <p>Acceder ></p> <p>Para usarlo es necesario registrarse</p>	<p>Cl@ve permanente</p> <p>Acceder ></p> <p>Para usarlo es necesario registrarse</p>	<p>Ciudadanos UE</p> <p>Acceder ></p>
---	--	---	--

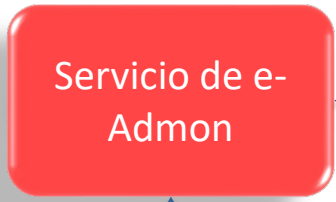


- ### Identificación por
- DNI-e
 - Certificados electrónicos reconocidos
 - Clave PIN
 - Clave Permanente
 - eIDAS

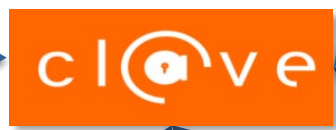
Cl@ve

Esquema general

Proveedor del servicio de administración electrónica (SP)



Gestor de identificación



Clave PIN
Proveedor de servicios de identificación y autenticación (IdP)



Clave Permanente



Intermediador de DNIe y certificados reconocidos



Intermediador de eID UE



Cl@ve

Portal informativo

- Soporte a los **ciudadanos**

<http://clave.gob.es> / Teléfono 060 / oficinas de registro

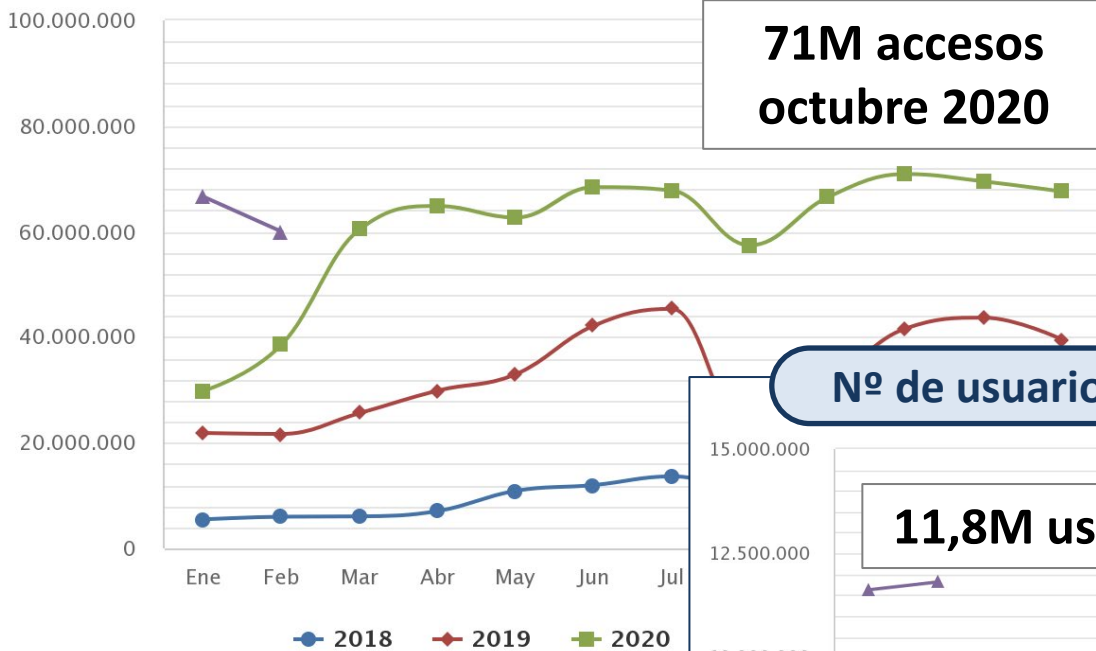


The screenshot shows the Cl@ve website interface. At the top left is the Spanish flag and the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA'. Next to it is the Cl@ve logo and the text 'IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES'. A navigation bar contains buttons for 'Cl@ve', 'Registro', 'Cl@ve PIN', 'Cl@ve Permanente', and 'DNI-nb'. The main banner features the text 'Conoce Cl@ve' and 'Identidad Electrónica para las Administraciones' over a background image of a person's hands typing on a laptop keyboard. Below the banner are four informational cards, each with an icon and a question:

- ¿Qué es?** (Question mark icon): Un sistema para identificarte electrónicamente en las relaciones con las Administraciones Públicas
- ¿Dónde puedo usarlo?** (Location pin icon): Cl@ve está pensado para usarlo con tu ayuntamiento, pedir cita médica, presentar tu declaración de impuestos...
- ¿Qué necesito para empezar?** (Hand icon): Solamente tienes que registrarte en el sistema para obtener tus datos de acceso
- ¿Cómo funciona?** (Gear icon): Rápido y sencillo, tu eliges cómo indentificarte en cada momento

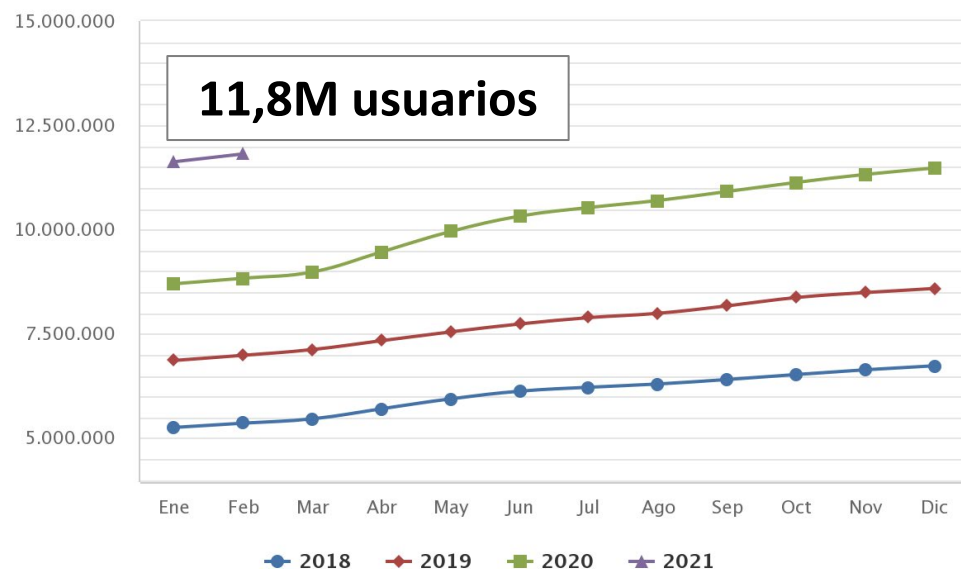
Principales estadísticas

Nº de peticiones de autenticación



7.606
organismos
(95% EELL)

Nº de usuarios registrados en Cl@ve



Cl@ve

Reconocimiento mutuo de esquemas de identificación eIDAS

2018		2019			2020				2021
Sep	Sep	Nov	Dic	Feb	May	Sep	Dic	Abr	



DE ● ○ ○



IT ● ● ●



ES ● ○ ○



BE ● ○ ○



PT ● ○ ○



UK ○ ● ●



NL ● ● ○



LV ● ● ○



DK ○ ● ○



LU ● ○ ○



EE ● ○ ○



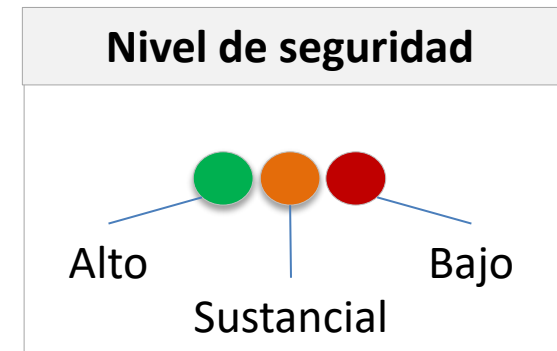
HR ● ○ ○



CZ ● ○ ○

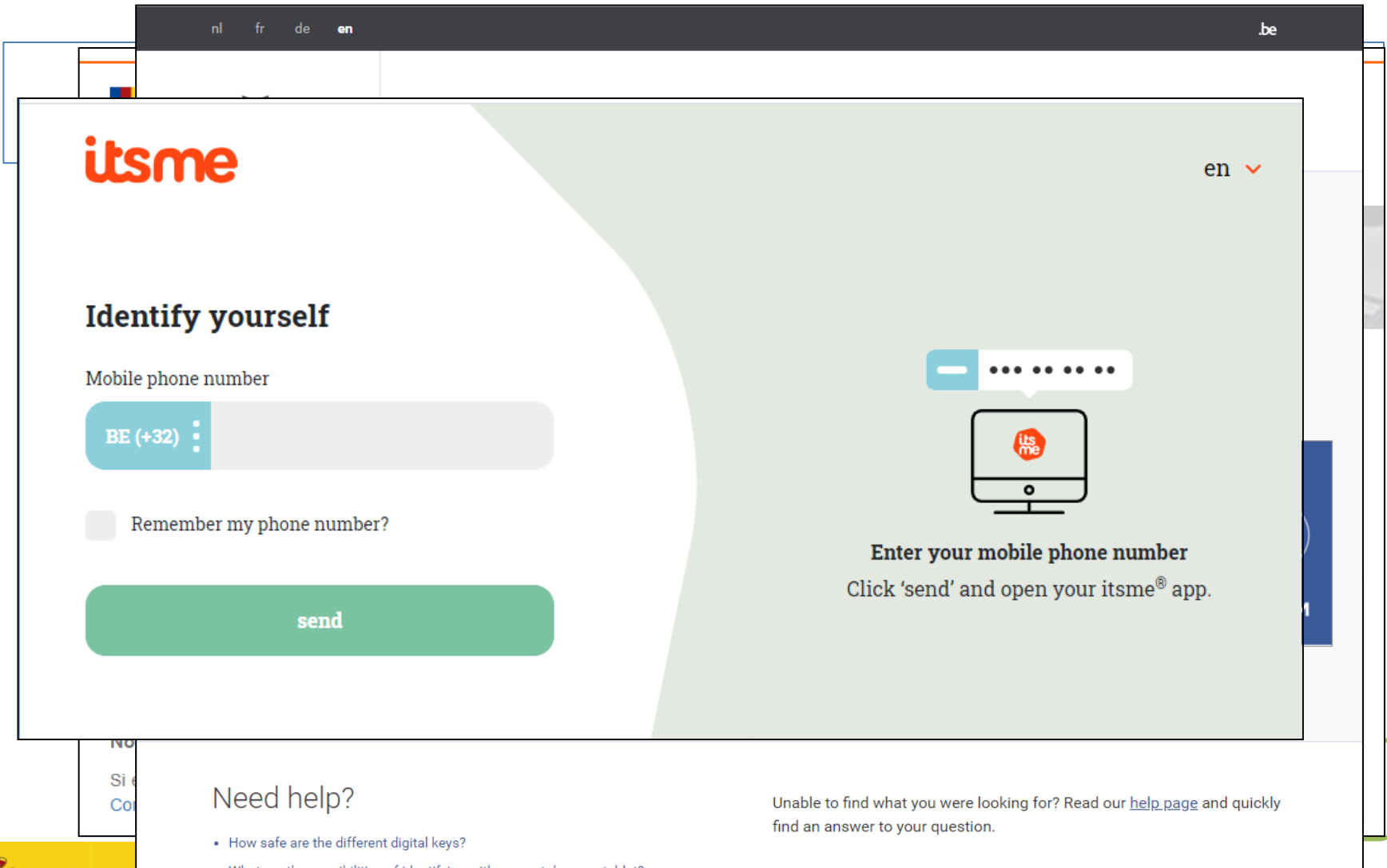


SK ● ○ ○



Cl@ve









Integración con eIDAS



The screenshot shows a web browser window with the URL 'nl fr de en' and '.be' in the top bar. The main content area features the 'itsme' logo in the top left and 'en' with a dropdown arrow in the top right. The central heading is 'Identify yourself'. Below this is a form for 'Mobile phone number' with a dropdown menu showing 'BE (+32)'. A checkbox labeled 'Remember my phone number?' is present. A large green 'send' button is at the bottom of the form. To the right, an illustration shows a smartphone with the 'itsme' app icon and a speech bubble containing dots. Below the illustration, the text reads: 'Enter your mobile phone number' and 'Click 'send' and open your itsme® app.' At the bottom of the page, there is a 'Need help?' section with a link to a 'help page' and a list of questions: 'How safe are the different digital keys?' and 'What are the possibilities of identifying with a smartphone or tablet?'

Cl@ve

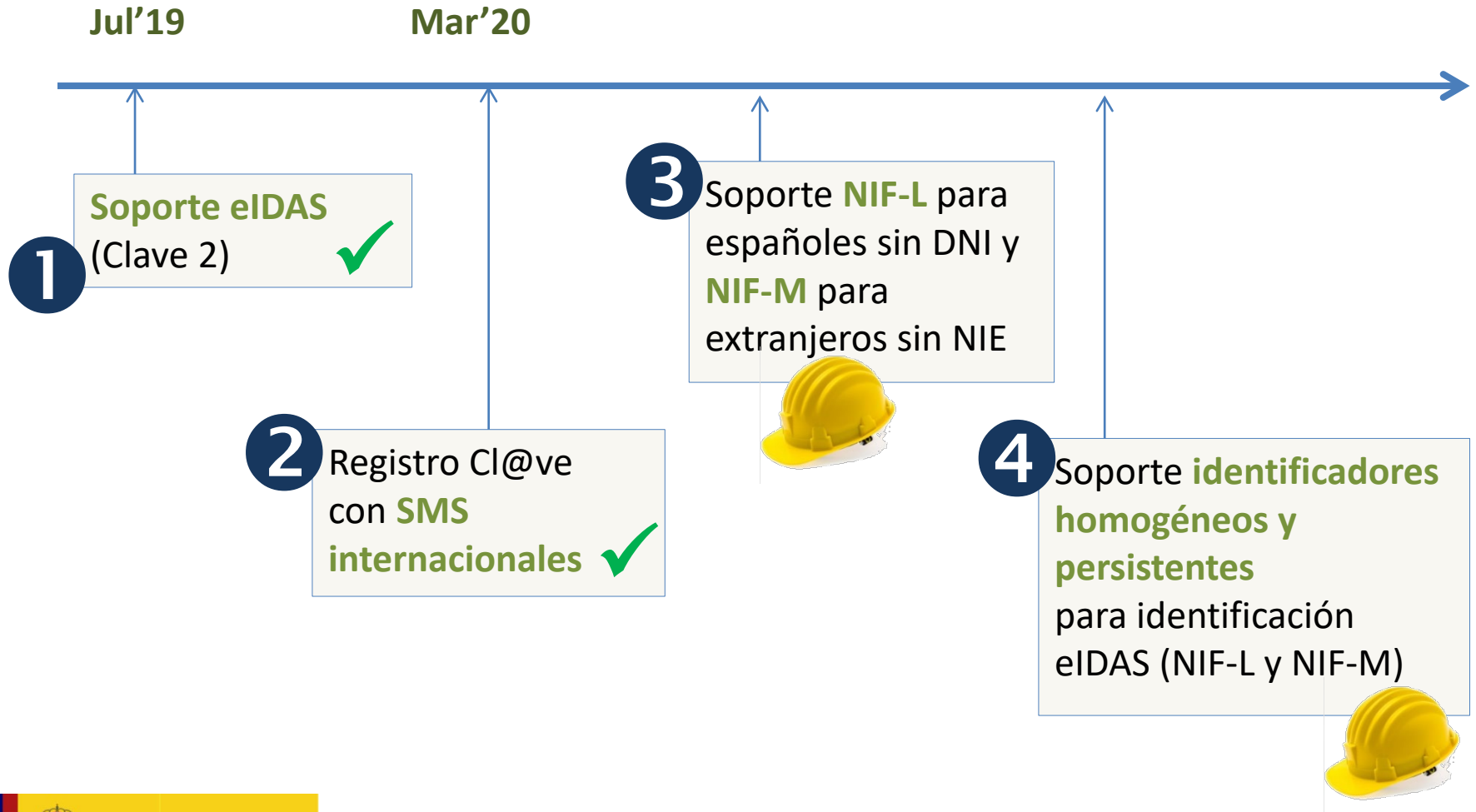
Persistencia y datos opcionales eIDAS

Req	Atributo	 DE	 HR	 EE	 IT	 LU	 ES	 PT	 BE
✓	Nombre actual	●	●	●	●	●	●	●	●
✓	Apellido actual	●	●	●	●	●	●	●	●
✓	Fecha de nacimiento	●	●	●	●	●	●	●	●
✓	Identificador	●	●	●	●	●	●	●	●
-	Lugar de nacimiento	●	●	○	●	●	○	○	●
-	Nombre de nacimiento	●	○	○	○	○	○	○	○
-	Domicilio actual	●	●	○	●	●	○	●	
-	Género	○	●	○	●	●	○	●	●

 **No persistentes**

Cl@ve 2

Hoja de ruta



Contenidos



- Introducción
- Identificación electrónica
- **Firma electrónica**
- Otras soluciones comunes
- Servicios de nueva generación

@firma validación

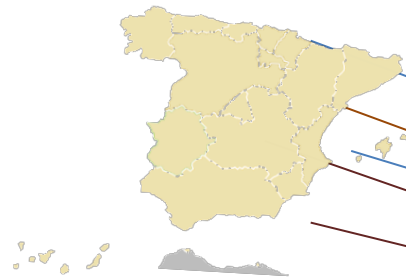
Principio de funcionamiento

Facilita el desarrollo de servicios electrónicos a las AAPP/Organismos...

validando certificados y firmas electrónicas ...

interoperando con los Prestadores de Servicios de Certificación reconocidos

36 PSC nacionales



+182 PSC europeos



Administraciones Públicas



No requiere desarrollos
(configuración por parámetro)

@firma validación

Estadísticas



1. Servicio Común (datos 2020)

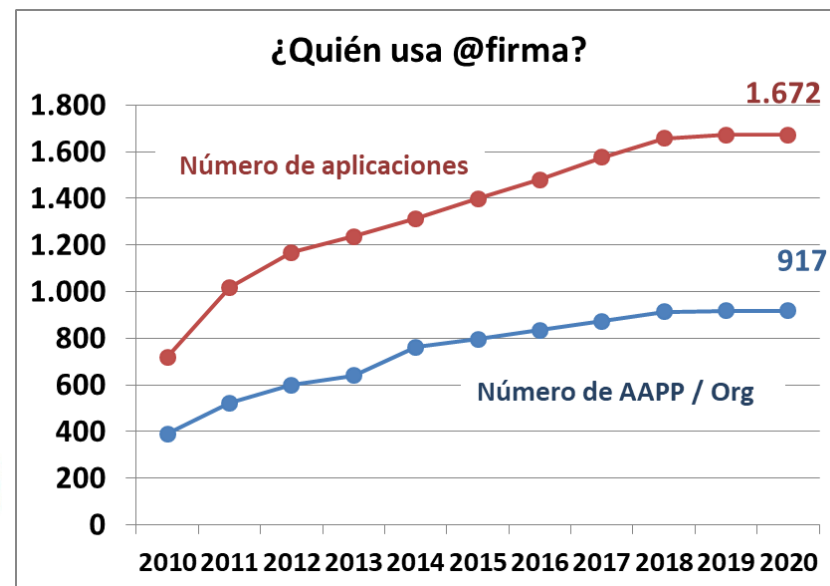
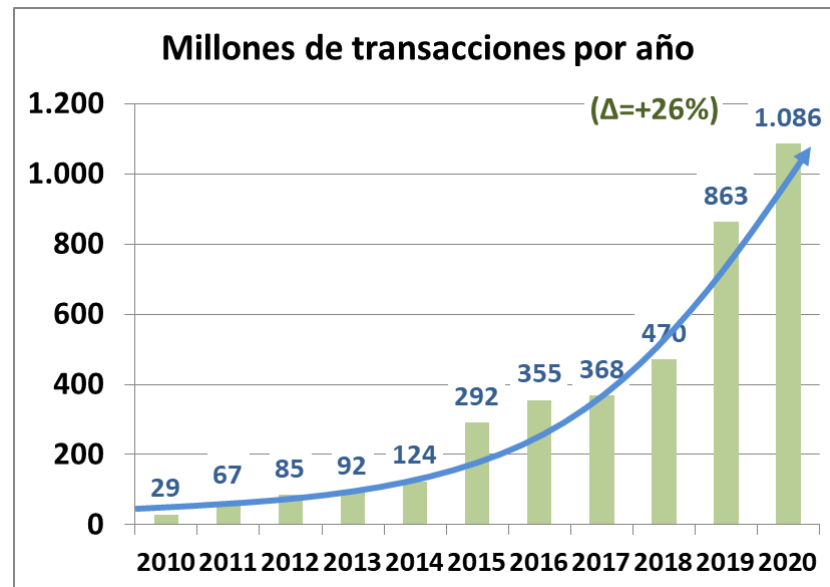
- **1.086M transacciones**
- **1.672 aplicaciones**
- **917 organismos**

2. Instancias federadas (reutilización)

- **25+ despliegues** en distintas Administraciones españolas
- **Rendimiento mejorado** para organizaciones con alto volumen transaccional

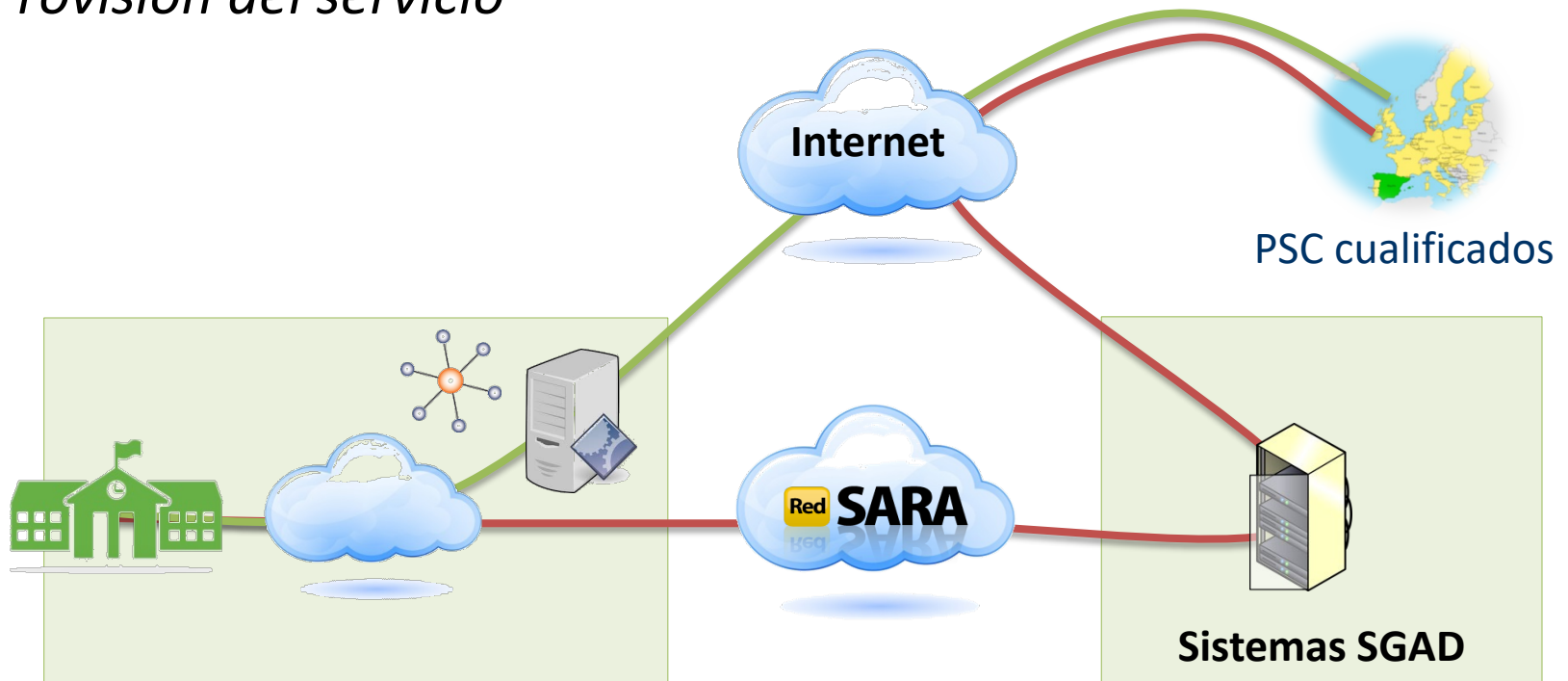
3. Código abierto (desde feb'19)

- Bajo licencia **EUPL**



@firma validación

Provisión del servicio



- Acuerdo de cesión SW
- Actualizaciones periódicas
- Configuración replicada
- Alto rendimiento
- Respaldo @firma central

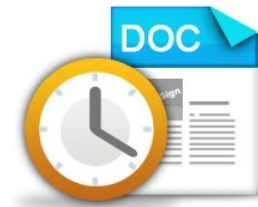
- Acceso vía red SARA
- CAU de soporte
- Reducción de costes e inversiones
- Reducción de complejidad

Sellado de tiempo

TS@



- Sellados de tiempo: **certificación de fecha y hora.**
- Referencia horaria: **Real Observatorio de la Armada (ROA).**
- Solo en **modo servicio (SaaS)**
- No cualificado



Código seguro



CSV : GEN-0682-4064-a263-06ea-4dca-c59b-dc7a-7b35

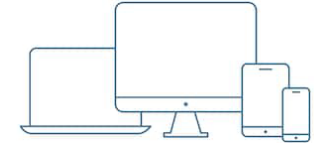
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : SANTIAGO GRAÑA DOMINGUEZ | FECHA : 12/03/2021 14:45 | Sin acción específica

Sello de Tiempo: 12/03/2021 14:45

Cientes de firma

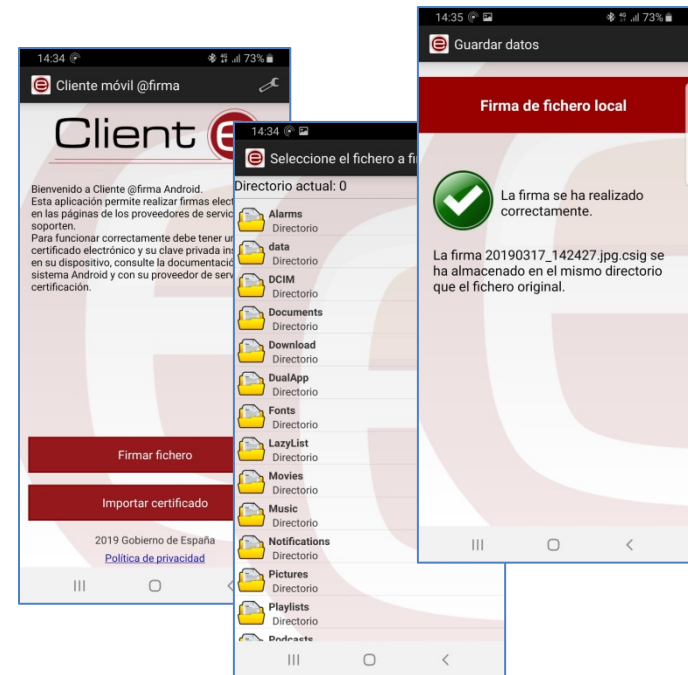
Elementos cliente



- **Cliente PC Autofirma**



- **Cliente móvil @firma (Android / iOS)**

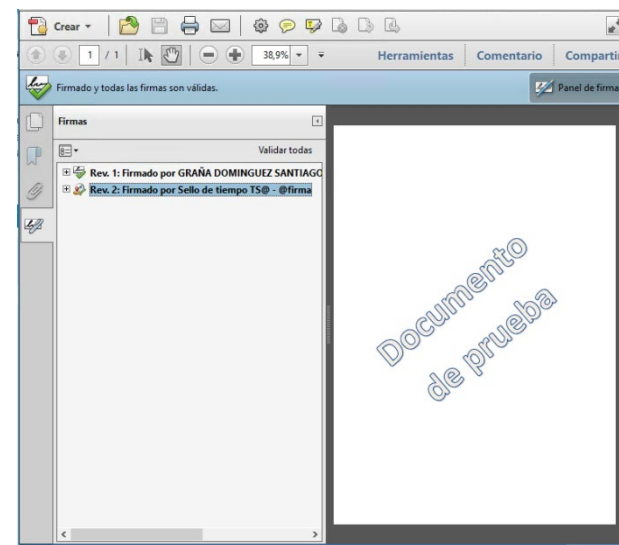
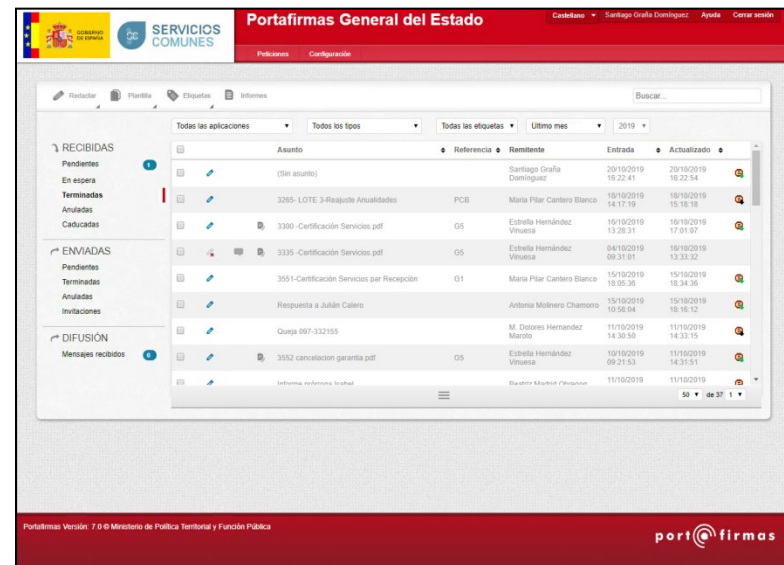


Software libre:
GNU GPL v2 y EUPL 1.1.

Flujos de firma

Portafirmas

- Procesos de **firma/aprobación de documentos**.
- **Modelos de uso:**
 - Descargable
 - Modo servicio (red SARA)
- **Funcionalidad:**
 - Múltiples formatos de firma
 - Multifirma: cofirma y contrafirma
 - Delegación/sustitución de firma
 - VºBº
 - Firma masiva de documentos
- **Portafirmas móvil**



Selección de firma electrónica

FIRe

FIRe

- Permite definir un **único flujo de firma**, independientemente del mecanismo utilizado:
 - **Autofirma (PC)**
 - **Cl@ve Firma (GISS) en nube**
 - **Firma nube FNMT (en preparación)**
- Permite **firma individual o por lotes**



Librerías @Integra

Componentes para desarrolladores

- **Firma automatizada en servidor**
 - CAAdES, XAdES, PAdES. Acorde a la normativa Europea.
 - Múltiples firmantes
- **Facilitan integración con @Firma**
 - Validación
 - Actualización a formatos longevos
- **Librería de clases java**, configuración y plantillas XML
- **SW libre** bajo licencia EUPL



Portal VALIDE

Funcionalidades



<https://valide.redsara.es>

- Validar
 - Certificado
 - Firma
 - Sede-e
- Otros
 - Firmar
 - Visualizar

The screenshot shows the VALIDE portal interface. At the top, there is a navigation bar with the .gob.es logo, the VALIDE logo, and a 'Contactar' button. Below this, a row of language options: 'Bienvenido | Benvingut | Ongi etorri | Benvido | Welcome'. The main content area features several service tiles: 'Validar Certificado', 'Realizar Firma', 'Validar Firma', 'Visualizar Firma', and 'Validar Sede Electrónica'. A 'Preguntas Frecuentes' section is on the right. At the bottom, there is a disclaimer in Spanish and a footer with logos for the European Union, the Spanish Government, and the Ministry of Economic Affairs and Digital Transformation, along with accessibility and map links.

Validar Certificado
Si dispones de un certificado digital emitido por cualquier entidad de servicio de certificación reconocida, puedes comprobar en línea su validez.
[Validar Certificado](#)

Realizar Firma
Firma un documento con tu DNI electrónico o cualquier otro certificado reconocido con las máximas garantías de integridad y autenticidad.
[Realizar firma](#)

Validar Firma
Consulta la validez de un documento firmado electrónicamente con múltiples formatos y tipos de certificados, como facturas electrónicas, contratos, etc.
[Validar Firma](#)

Visualizar Firma
Podrás generar informes en los que se mostrará información de la firma o firmas asociadas al documento.
[Visualizar Firma](#)

Validar Sede Electrónica
Podrás comprobar las URLs de sede electrónicas, verificando la validez del certificado que contienen.
[Validar Sede Electrónica](#)

Preguntas Frecuentes
Consulta nuestras preguntas frecuentes si tienes alguna duda.
¿Qué significa VALIDE?
¿Qué servicios ofrece VALIDE?
¿Qué certificados son reconocidos por la plataforma?
¿Cuáles son los tipos de certificados admitidos por las Administraciones?
¿Cuáles son los formatos admitidos para firma electrónica?
¿Qué debo hacer para usar los servicios de VALIDE?
¿Qué tipos de documentos se pueden firmar con VALIDE?
¿Pueden firmar un documento varias personas?
[Ver más](#)

Portal de Firma electrónica

En cumplimiento con la LOPD LEY ORGÁNICA 15/1999, DE 13 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL y reglamentos de desarrollo posteriores, todos los datos de carácter personal asociados a las firmas y certificados electrónicos que sean enviados por los usuarios, serán usados exclusivamente con fines de validación y serán eliminados de los registros temporales de VALIDE una vez realizadas las operaciones de validación correspondientes. LOPD LEY ORGÁNICA 15/1999, DE 13 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL y reglamentos de desarrollo posteriores, todos los datos de carácter personal asociados a las firmas y certificados electrónicos que sean enviados por los usuarios, serán usados exclusivamente con fines de validación y serán eliminados de los registros temporales de VALIDE una vez realizadas las operaciones de validación correspondientes.

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

W3C WAI*ARY W3C CSS W3C XHTML.B

Accesibilidad | Mapa Web | Requisitos | Condiciones de Uso

Códigos seguros de verificación

Broker CSV

- Cotejo de documentos por CSV

GOBIERNO DE ESPAÑA
administracion.gob.es
sede electrónica

sed electrónica_

La Sede Punto Acceso General | Servicios Electrónicos | Mi Carpeta

Sede Punto de Acceso General > Servicios Electrónicos > Cotejo de documentos por CSV

Escuchar | Imprimir

Cotejo de documentos por CSV

El Código Seguro de Verificación (CSV) garantiza, mediante el cotejo en la Sede electrónica del Punto de Acceso General, la integridad del documento (artículo 42 de la ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público). En este apartado podrás recuperar documentos facilitados por la Administración Pública a través del Código Seguro de Verificación.

Aquí podrás cotejar y acceder a documentos generados en la Carpeta Ciudadana, la Agencia Tributaria y de otros organismos de las administraciones públicas que puedes consultar en la sección de **más información sobre cotejo de documentos por CSV**.

(*) Introduzca el código CSV [¿Que és un CSV?](#)

GEN-0682-4064-a263-06ea-4dca-c59b-dc7a-7b35

Indique si es un documento de la Agencia Tributaria (AFAT) o de otro organismo:

Código seguro de verificación

CSV : GEN-0682-4064-a263-06ea-4dca-c59b-dc7a-7b35

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : SANTIAGO GRAÑA DOMINGUEZ | FECHA : 12/03/2021 14:45 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 12/03/2021 14:45

Buscar

Código seguro de verificación

CSV : GEN-0682-4064-a263-06ea-4dca-c59b-dc7a-7b35

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

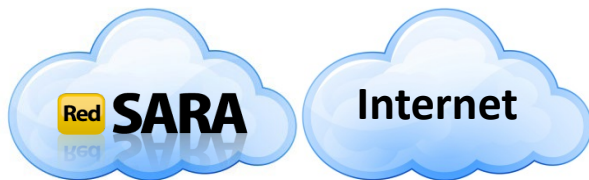
FIRMANTE(1) : SANTIAGO GRAÑA DOMINGUEZ | FECHA : 12/03/2021 14:45 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 12/03/2021 14:45

Código seguro de verificación: GEN-0682-4064-a263-06ea-4dca-c59b-dc7a-7b35 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección: <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

CSV : GEN-0682-4064-a263-06ea-4dca-c59b-dc7a-7b35
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>
FIRMANTE(1) : SANTIAGO GRAÑA DOMINGUEZ | FECHA : 12/03/2021 14:45 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 20102019 14:22

Plataforma @firma

Soluciones de firma



Servicio	Nube AGE	Portal AGE	Nube E.L.	Desarrollador	Clientes
Validación de certificados y firmas	@firma	valide.gob.es Cotejo CSV (PAG)	@firma federado	Integra@	-
Firma	Portafirmas FIRe Clave firm@	valide.gob.es firmaelectronica .gob.es	Portafirmas FIRe	Integra@	Autofirma Portafirmas móvil Cliente @firma móvil
Sellado de tiempo	TS@	-	-	-	-

Contenidos



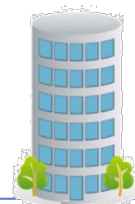
- Introducción
- Identificación electrónica
- Firma electrónica
- **Otras soluciones comunes**
- Servicios de nueva generación

Otras soluciones comunes

Modelo de referencia en Administración Local



Personas físicas

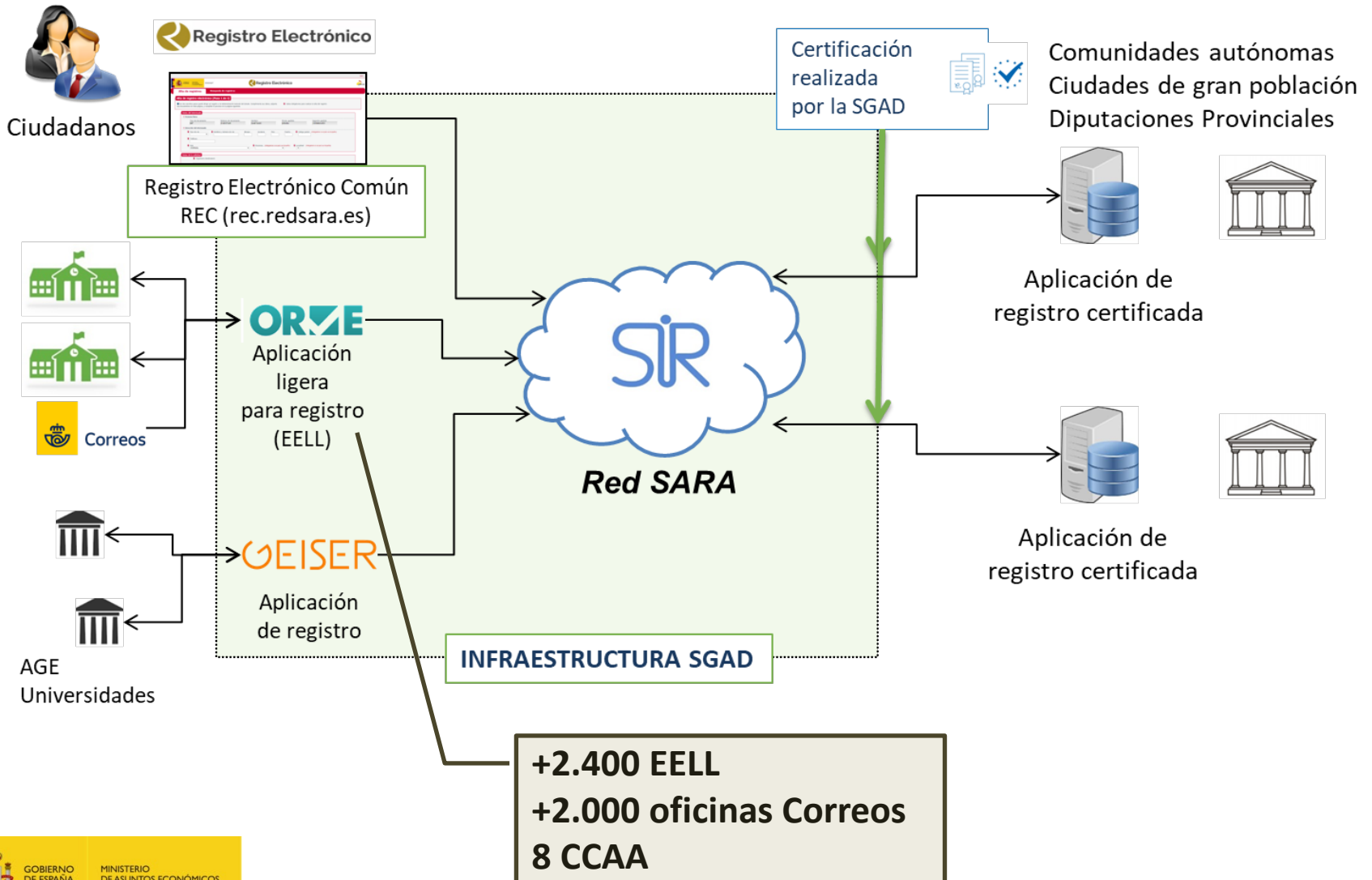


Personas jurídicas



Otras soluciones comunes

Aplicación de registro ORVE

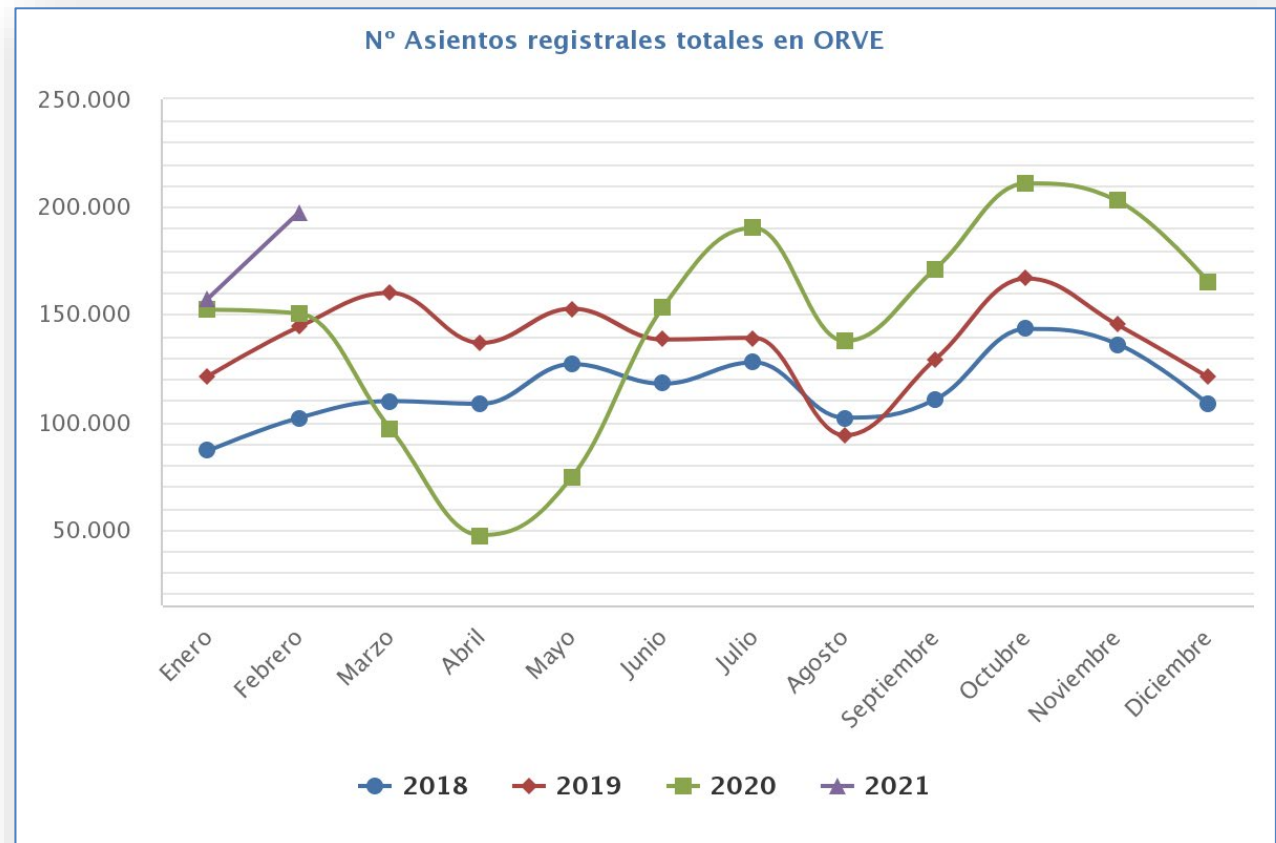


Otras soluciones comunes



Aplicación de registro ORVE

- **Aplicación en la nube**
- **Digitalización, firma, registro, envío y recepción de documentos presentados en oficinas de registro**
- **+3,5M de registros enviados**



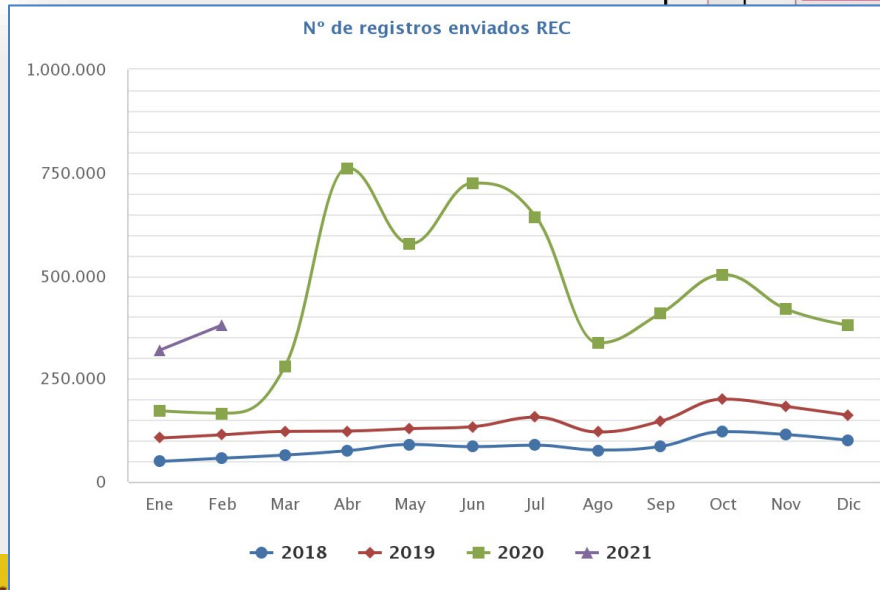
Otras soluciones comunes

Registro electrónico general

<https://rec.redsara.es>

Punto general para ciudadanos y empresas para la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a las AAPP

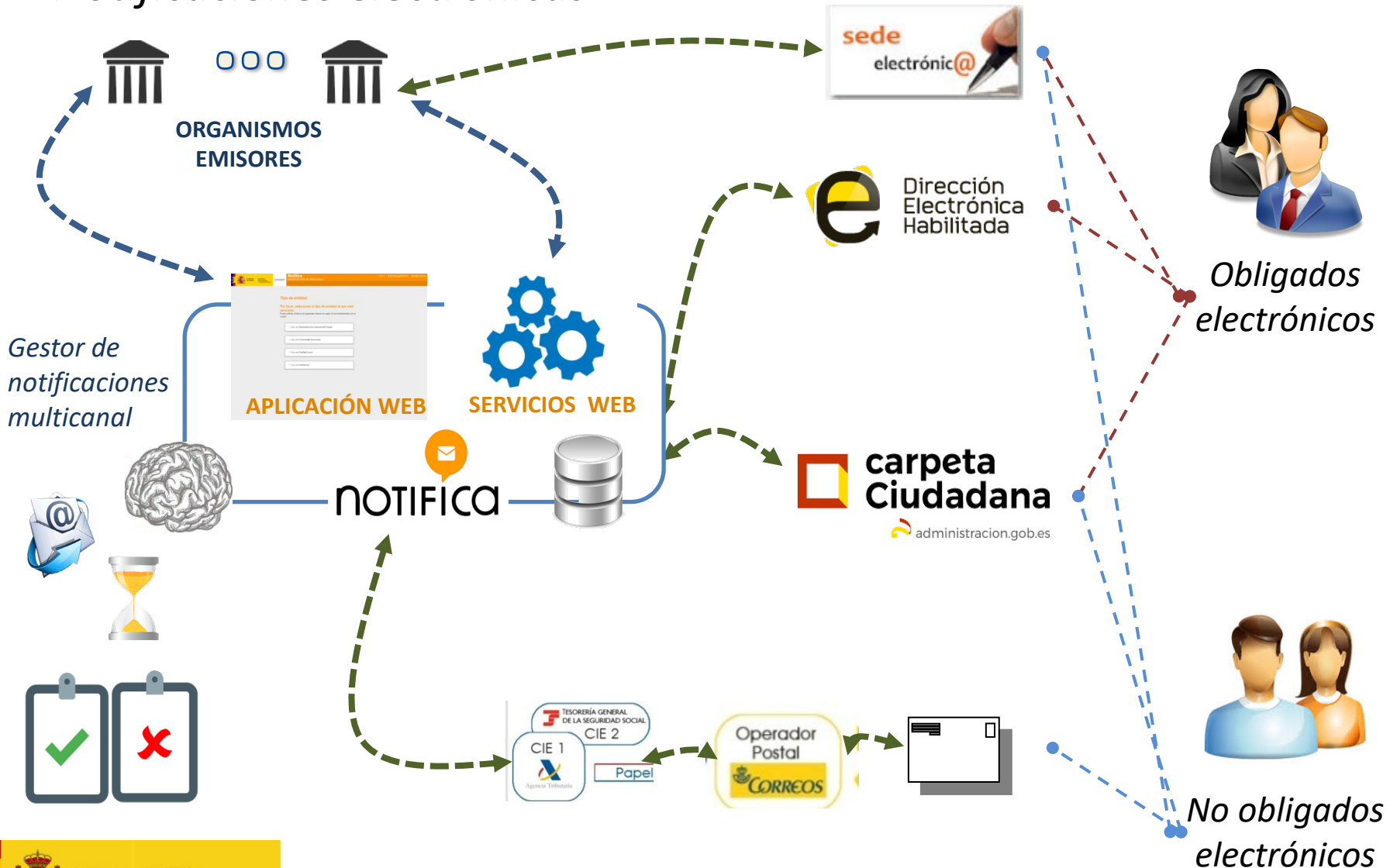
The image shows two overlapping screenshots of the 'Registro Electrónico' website. The top screenshot displays a 'Bienvenido' (Welcome) page with a search bar and a 'Identificate' button. The bottom screenshot shows the 'Alta de registros' (Registration) page, which includes a navigation menu, a search bar, and a form for entering personal and contact information. The form fields include 'Número de documento', 'Nombre', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Nombre y número de vía', 'Bloque', 'Escalera', 'Piso', 'Puerta', 'Código postal', 'Teléfono', 'Provincia', and 'Localidad'. There is also a 'Buscador' (Search) button and a 'Buscar' button.



Otras soluciones comunes

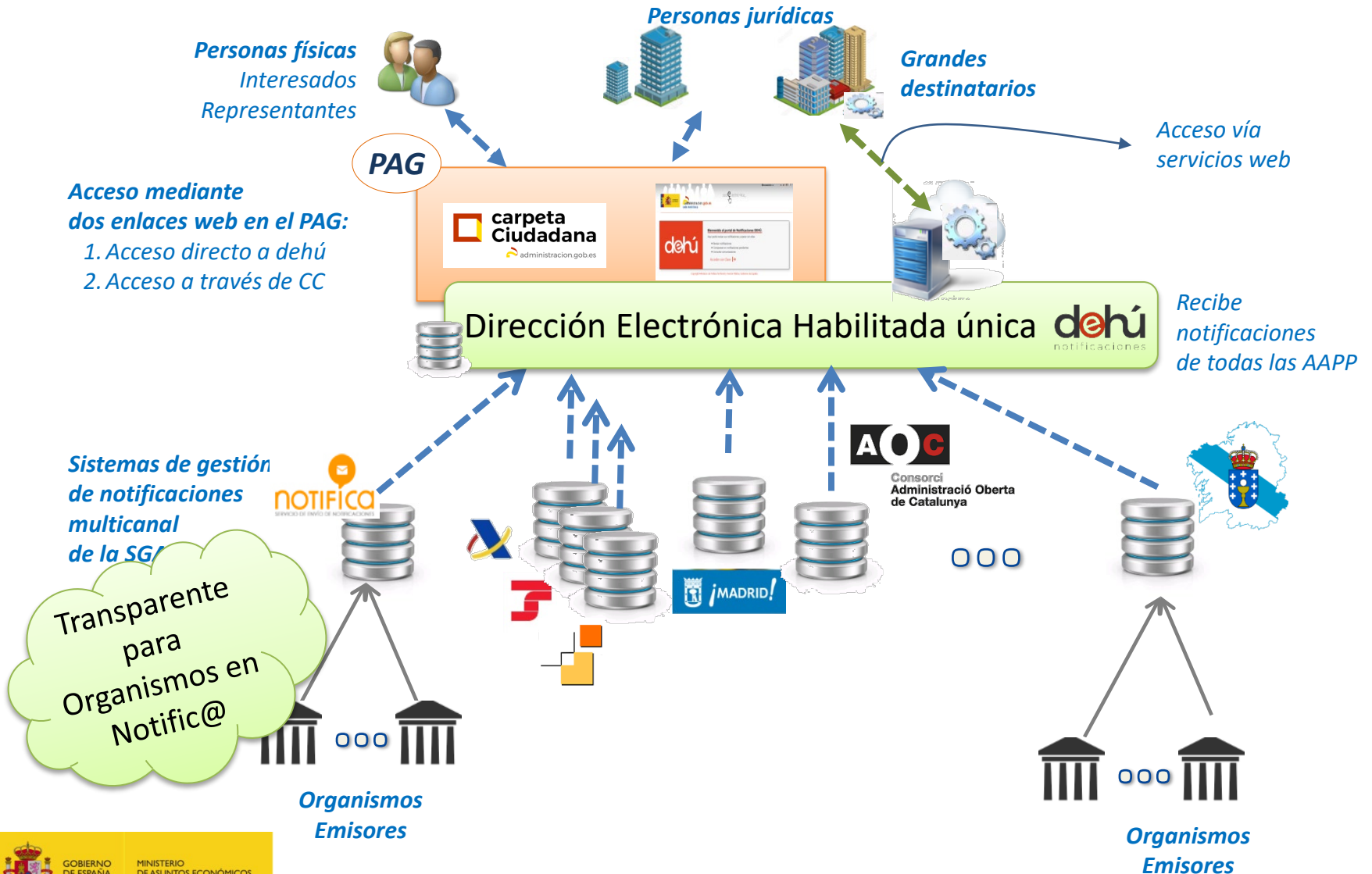
Notificaciones electrónicas


NOTIFICA



Otras soluciones comunes

Dirección Electrónica Habilitada única



Otras soluciones comunes

Sistema de Información Administrativa



Real Decreto 4/2010, ENI

Artículo 9.1. *Inventario de Información Administrativa, que incluirá los procedimientos administrativos y servicios ...*



Sedes electrónicas

Otras soluciones comunes

Directorio común de unidades orgánicas



Real Decreto 4/2010, ENI

Artículo 9. ... *relación actualizada de sus órganos administrativos y oficinas de registro y atención al ciudadano, ...*

CÓDIGO IDENTIFICATIVO DE UNIDAD

Ej: **EA0042687**

Subdirección General de Impulso de la Digitalización de la Administración

TIPO DE UNIDAD	NÚMERO*
AGE	19.426
CCAA	16.391
ENTIDADES LOCALES	24.355
UNIVERSIDADES	6.751
ADMÓN. DE JUSTICIA	22.384
OFICINAS CONTABLES	13.382
OTRAS INSTITUCIONES	749
OFICINAS DE ATENCIÓN	17.164
TOTAL	120.602

*A fecha de marzo de 2021

Otras soluciones comunes

Registro electrónico de apoderamientos (I)

Poderes inscribibles

a) Poder General para:

- cualquier actuación administrativa
- ante cualquier Administración.

b) Poder para:

- cualquier actuación administrativa ante una **Administración u Organismo concreto.**

c) Poder para:

- la realización de **determinados trámites especificados en él**

SANTIAGO GRAÑA DOMINGUEZ [Salir](#)

GOBIERNO DE ESPAÑA **administracion.gob.es** sede electrónica @podera registro electrónico de apoderamientos

Apoderamientos Mis apoderamientos Descargar anexos Más información

Apoderamiento General para todas las Administraciones públicas y todas las actuaciones **Otorgar**

Apoderamiento para una Administración pública u organismo y todas las actuaciones **Otorgar**

Apoderamiento por trámites y procedimientos **Otorgar**

Mis apoderamientos **Descargar anexos**

El Registro Electrónico de Apoderamientos permite a los ciudadanos autorizar a otros ciudadanos o entidades a actuar en su nombre en las relaciones con las Administraciones Públicas

El apoderamiento se puede hacer en 3 sencillos pasos:

- Seleccionar el tipo de poder que deseo otorgar
- Rellenar el formulario introduciendo los datos e indicando la vigencia del apoderamiento
- Firmar mediante un certificado digital el formulario de apoderamiento

Para más información sobre el Registro electrónico de apoderamientos y su funcionamiento puede consultar las preguntas más frecuentes.

Asimismo dispone de atención telefónica en el teléfono 060.

Para realizar un apoderamiento necesitará disponer de un **certificado electrónico**, no así para descargarse los anexos.

Otras soluciones comunes

Registro electrónico de apoderamientos (II)

1. Realización del apoderamiento:



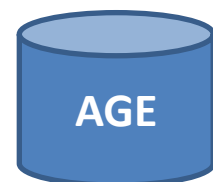
2. Realización de un trámite siendo apoderado (ciudadano o empresa)



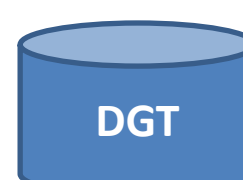
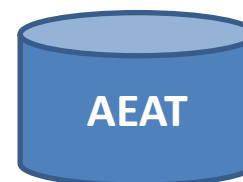
Otras soluciones comunes

Registro electrónico de apoderamientos (III)

Registros generales



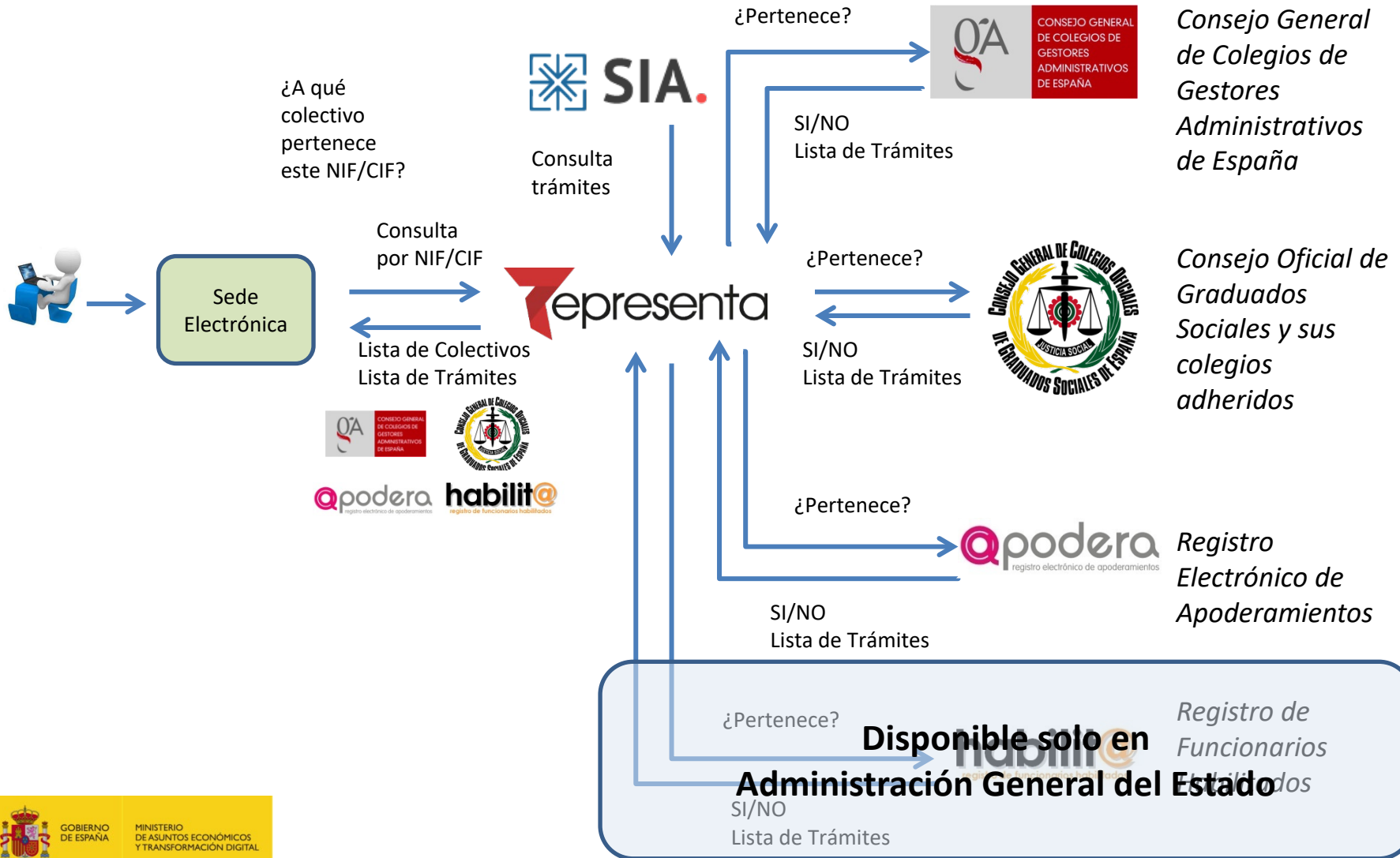
Registros particulares



Se comenzará por la interoperabilidad
de los poderes generales (tipo A)

Otras soluciones comunes

Representación



Otras soluciones comunes

Plataforma de intermediación de datos (I)

Ley 39/15, PAC AAPP

- Art 28 Documentos aportados por los interesados

Principio de solo una vez (OOP)



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL

*155 millones de
transacciones en 2020*



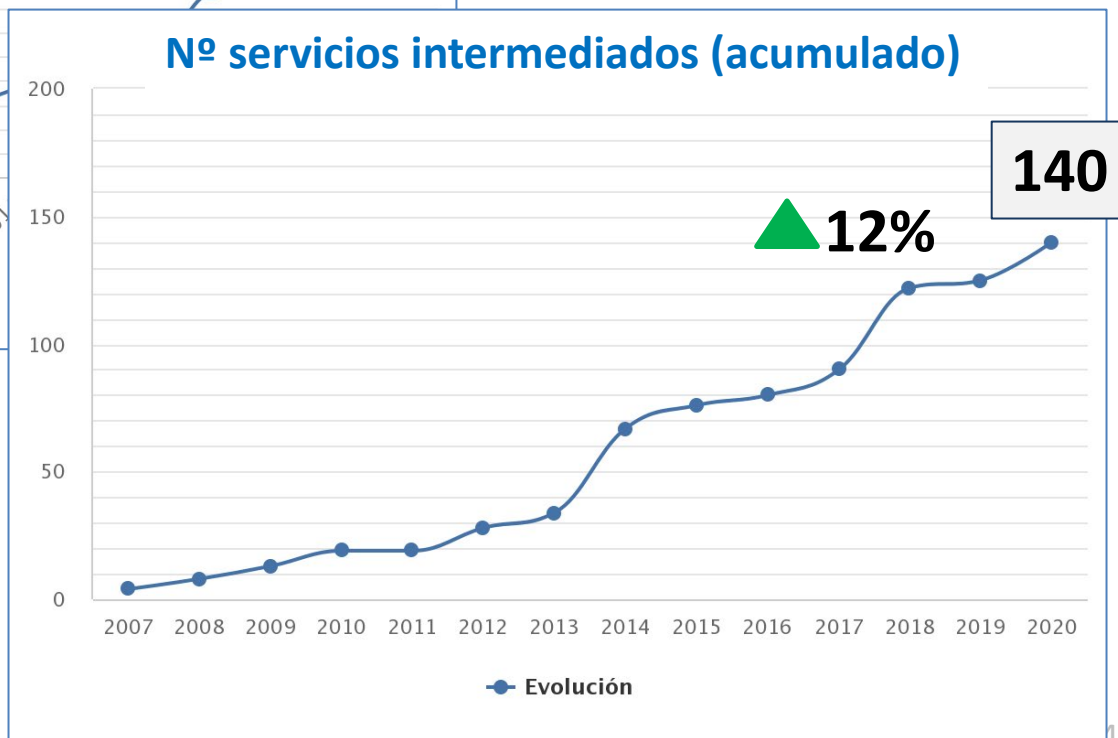
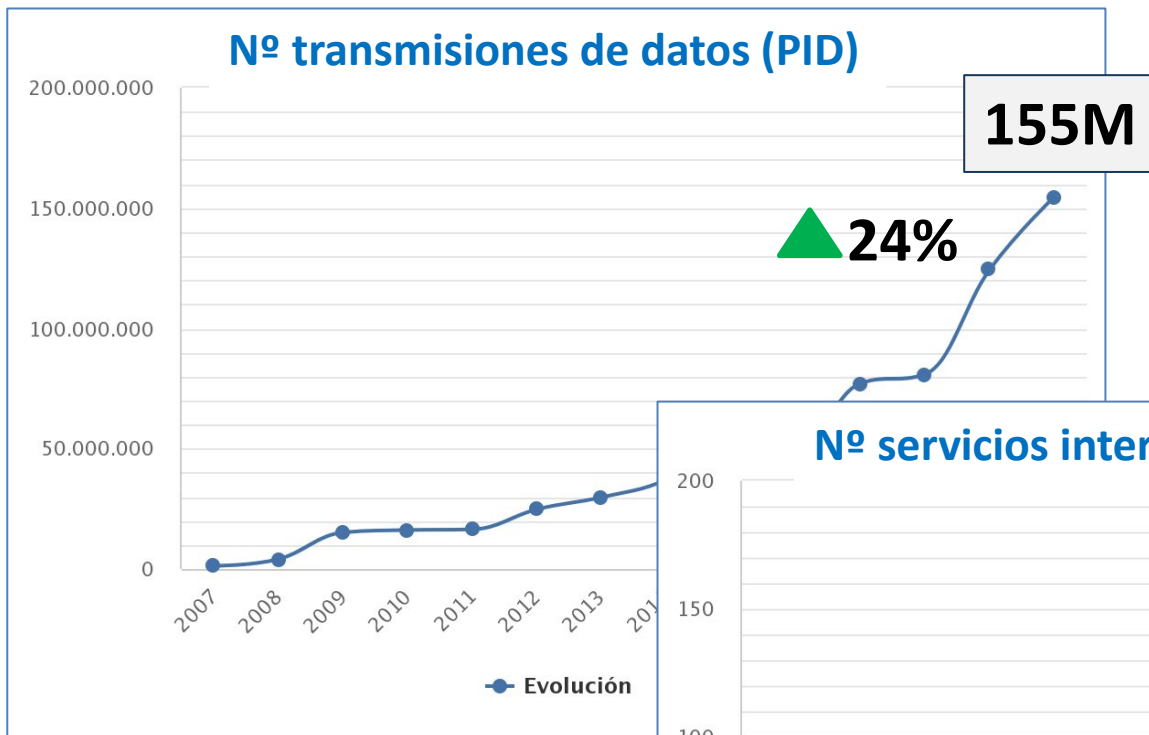
**Nodo de la
Plataforma
de Intermediación
de Datos**

**43 Organismos cedentes
140 Servicios intermediados**

**1.800 organismos
cesionarios**

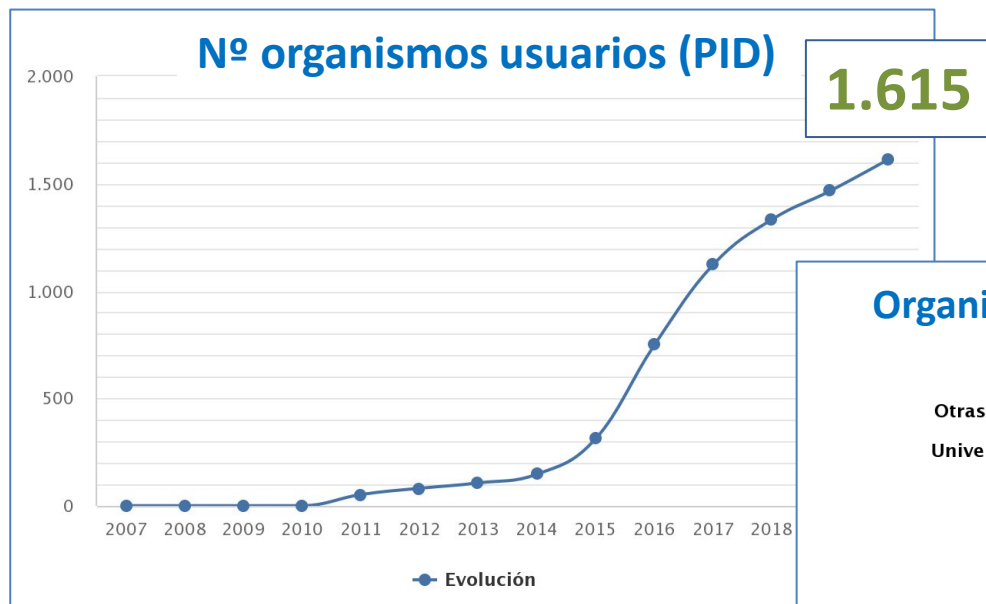
Otras soluciones comunes

Plataforma de intermediación de datos (II)

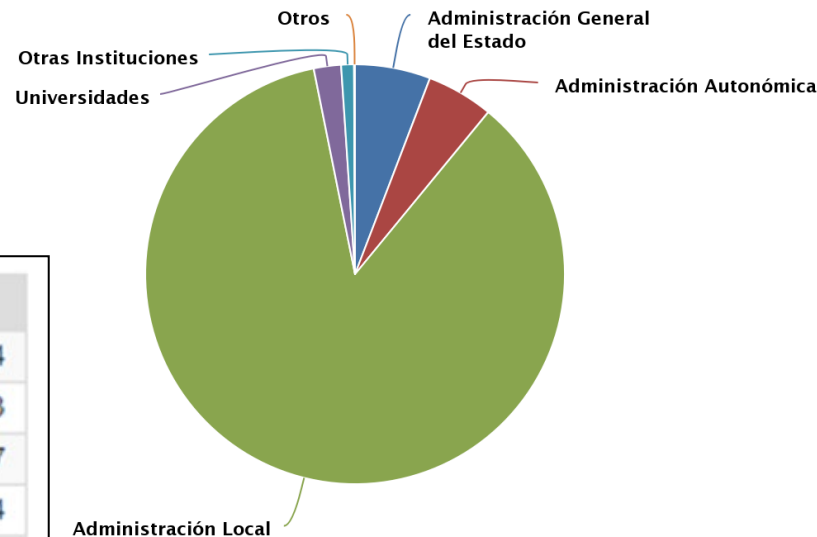


Otras soluciones comunes

Plataforma de intermediación de datos (II)



Organismos usuarios por estructura organizativa



2020	
Administración General del Estado	94
Administración Autónoma	83
Administración Local	1.387
Universidades	34
Otras Instituciones	16
Otros	1

Otras soluciones comunes

Punto de acceso general



administracion.gob.es punto de acceso general

Atención e información | Empleo público y Ayudas | Trámites | Administración Pública y Estado | Tu espacio europeo

Punto de Acceso General: Tu punto de acceso a las Administraciones Públicas

- Plan Digitalización AAPP y PYMES**
Digitalización de Pymes, AAPP y Plan Nacional de Competencias Digitales.
España Digital 2025 >
- Excelencia en la Gestión Pública**
Premios Calidad e Innovación en la Gestión Pública
Premios. XIV Edición >
- Estrategia de vacunación COVID-19**
Información oficial sobre la vacunación contra el nuevo coronavirus
Vacunación COVID-19 >

Noticias

- 05/03/2021: Crisis Sanitaria COVID-19 →
- 05/03/2021: Premios. Ministerio de Cultura y Deporte →
Convocatorias de varios premios nacionales en distintas actividades culturales. (BOE 05-03-2021)
- 05/03/2021: Ayudas →
Se convocan ayudas para la preservación y conservación del patrimonio histórico aeronáutico, la difusión de la cultura y la formación aeronáutica, para el año 2021. (BOE 05-03-2021)
- 05/03/2021: Becas →
Se convocan las Becas de Internacionalización Empresarial (BOE 05-03-2021)
- 05/03/2021: Plan Turístico Nacional →
Turismo lanza el Plan Nacional Xacobeo 2021-2022

Carpeta Ciudadana
Tus datos relacionados con la Administración Pública
Carpeta >

Sede electrónica
Sede electrónica del PAG →

Quiénes somos. Conócenos
Punto de Acceso General (administracion.gob.es)

empleo público
Consulta toda la información sobre empleo público desde una sola página
Destacados de empleo público >

Ley 39/2015 PAC AAPP

Art 13. Derechos de las personas ...

- A comunicarse con las AAPP a través de un **Punto de Acceso General electrónico** de la Administración

Art 43. Notificaciones

Art. 53. Derechos del interesado

- A conocer, en cualquier momento, el **estado de la tramitación de los procedimientos** ...

Otras soluciones comunes

Carpeta ciudadana

<http://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>



Rediseño gráfico



DEHú



Mis datos por materias



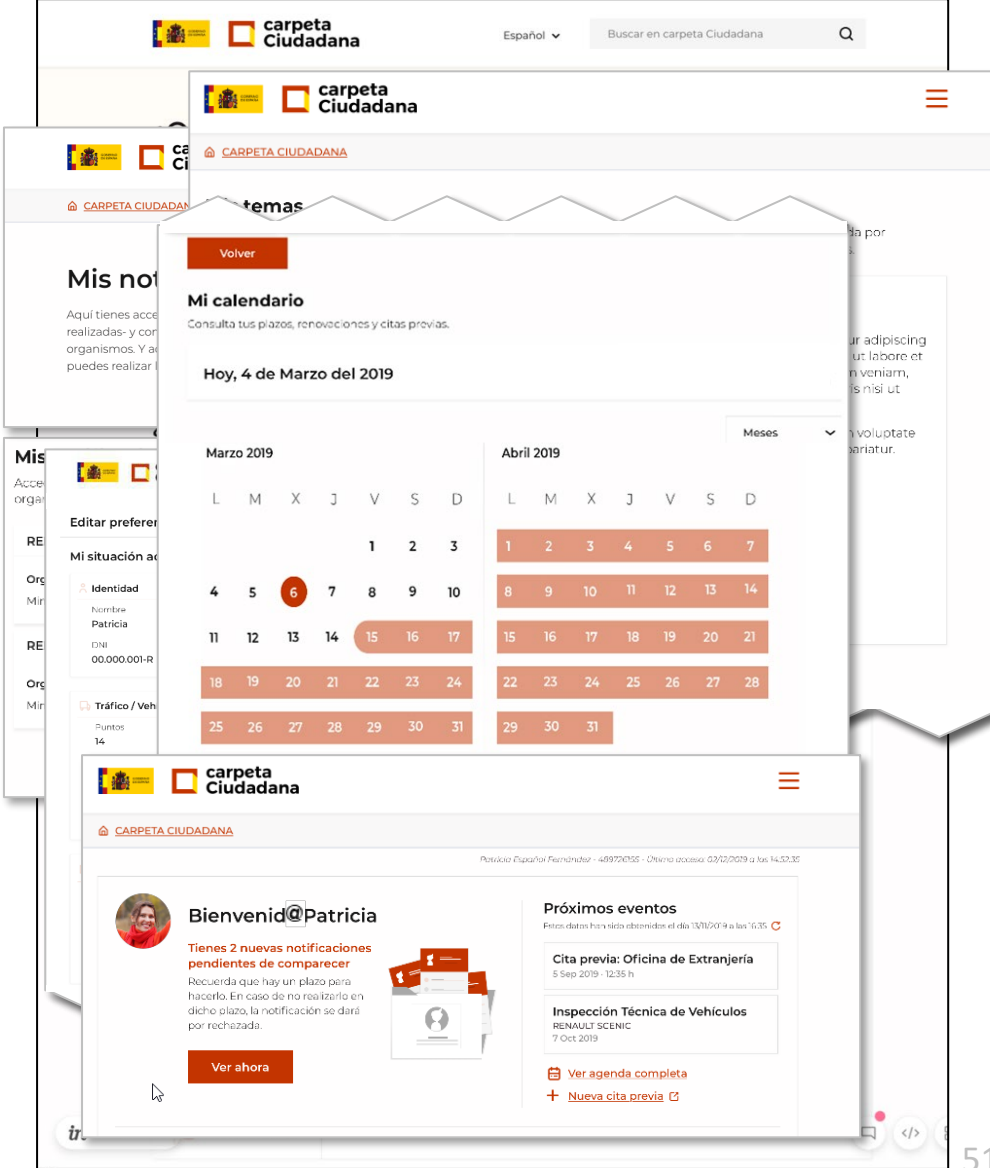
Situación personal



Calendario



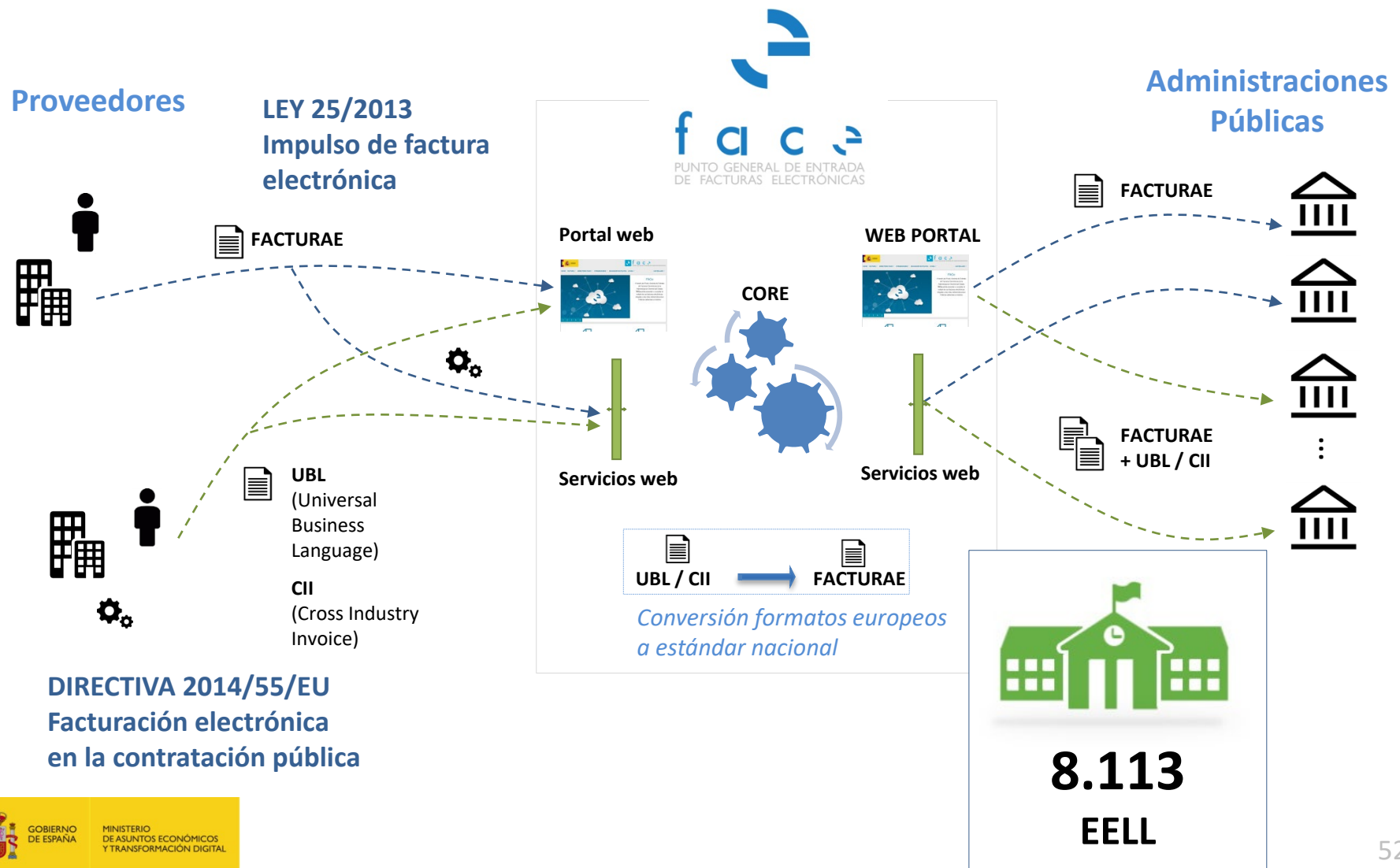
Personalización básica



The screenshot displays the 'Carpeta Ciudadana' web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'carpeta Ciudadana', a language dropdown set to 'Español', and a search bar. Below this, a sidebar on the left contains menu items like 'Mis datos por materias', 'Situación personal', and 'Calendario'. The main content area features a 'Mi calendario' section with a calendar for March and April 2019. The date 'Hoy, 4 de Marzo del 2019' is highlighted. Below the calendar, there is a 'Bienvenid@Patricia' section with a user profile picture and a notification: 'Tienes 2 nuevas notificaciones pendientes de comparecer'. To the right, a 'Próximos eventos' section lists upcoming appointments, including 'Cita previa: Oficina de Extranjería' and 'Inspección Técnica de Vehículos RENAULT SCENIC'. The bottom of the page shows the footer with the Spanish government logo and the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL'.









Otras soluciones comunes

Facturación electrónica



Servicios comunes

Evolución interanual

Sistema	Año 2020	Var. 2019
	11M intercambios registros	↑ 68%
	5,4M escritos electrónicos	↑ 217%
	16,8M notificaciones-e	↑ 43%
	340M identificaciones	↑ 96%
	1.086 validaciones certificados	↑ 26%
	155M consultas de datos	↑ 24%
	185M accesos Carpeta	↑ 63%
	12,7M facturas-e	↓ (1%)

Contenidos



- Introducción
- Identificación electrónica
- Firma electrónica
- Otras soluciones comunes
- **Servicios de nueva generación**

Servicios de nueva generación

Estrategia SGAD 2021-2025

2020

2021

Jul

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene



70.000M€
2020-2022

72.000M€
2021-2023

2.600M€
2021-2023

España Digital 2025

Eje 5
Transformación
del Sector Público

**Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia**

Política tractora 4
Una Administración
para el siglo XXI

**Plan Digitalización
de las AAPP 2021-2025**

Eje 1
Transformación
Digital AGE (960M€)

Servicios de nueva generación

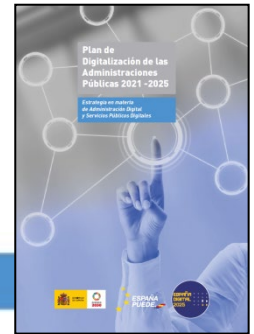
Plan de Digitalización AAPP 2021-2025 / Eje 1



Eje estratégico	Líneas de actuación	Medidas	
<p>Eje 1. Transformación digital de la Administración General del Estado</p>	<p>Administración orientada a la ciudadanía</p>	<p>Medida 1</p>	<p>App Factory (Servicio de factoría para el desarrollo de Apps)</p>
		<p>Medida 2</p>	<p>Mejora de la experiencia de usuario de la ciudadanía</p>
		<p>Medida 3</p>	<p>GobTechLab (Laboratorio ciudadano de innovación tecnológica de la Administración)</p>
		<p>Medida 4</p>	<p>Nuevo modelo de identidad digital</p>
	<p>Automatización inteligente de procesos</p>	<p>Medida 5</p>	<p>Servicio de automatización inteligente</p>
	<p>Transparencia y políticas basadas en datos</p>	<p>Medida 6</p>	<p>Gestión e intercambio transparente de información</p>
	<p>Entornos digitales líquidos</p>	<p>Medida 7</p>	<p>Servicio de infraestructuras cloud</p>
		<p>Medida 8</p>	<p>Puesto de trabajo inteligente</p>
	<p>Ciberseguridad</p>	<p>Medida 9</p>	<p>Centro de Operaciones de Ciberseguridad</p>

Servicios de nueva generación

Plan de Digitalización AAPP 2021-2025 / Eje 1



OBJETIVOS FINALES

Administración orientada a la ciudadanía



200 Casos de automatizados con asistentes virtuales



50% Servicios disponibles en app móvil



50 N° de portales electrónicos consolidados



20 Iniciativas de innovación GovTechLab

Automatización inteligente de procesos



20 Acuerdos de colaboración y convenios con entidades usuarias del servicio



100 N° de robots software en producción

Transparencia y políticas basadas en datos

Creación de la Oficina del dato



60 N° de sistemas de información conectados a la plataforma



20 N° de entidades conectadas a la plataforma única

Entornos digitales líquidos



150.000 Puestos de trabajo digital inteligente



16.000 N° de máquinas destinadas a la infraestructura cloud



600 Espacios físicos destinados a infraestructuras de cloud (m²)

Ciberseguridad



90 N° total de entidades usuarias y servicios de seguridad del SOC

Servicios de nueva generación

Plan de Digitalización AAPP 2021-2025 / Eje 2



Eje estratégico

Medidas

Eje 2. Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público

Medida 10 **Ámbito sanitario**

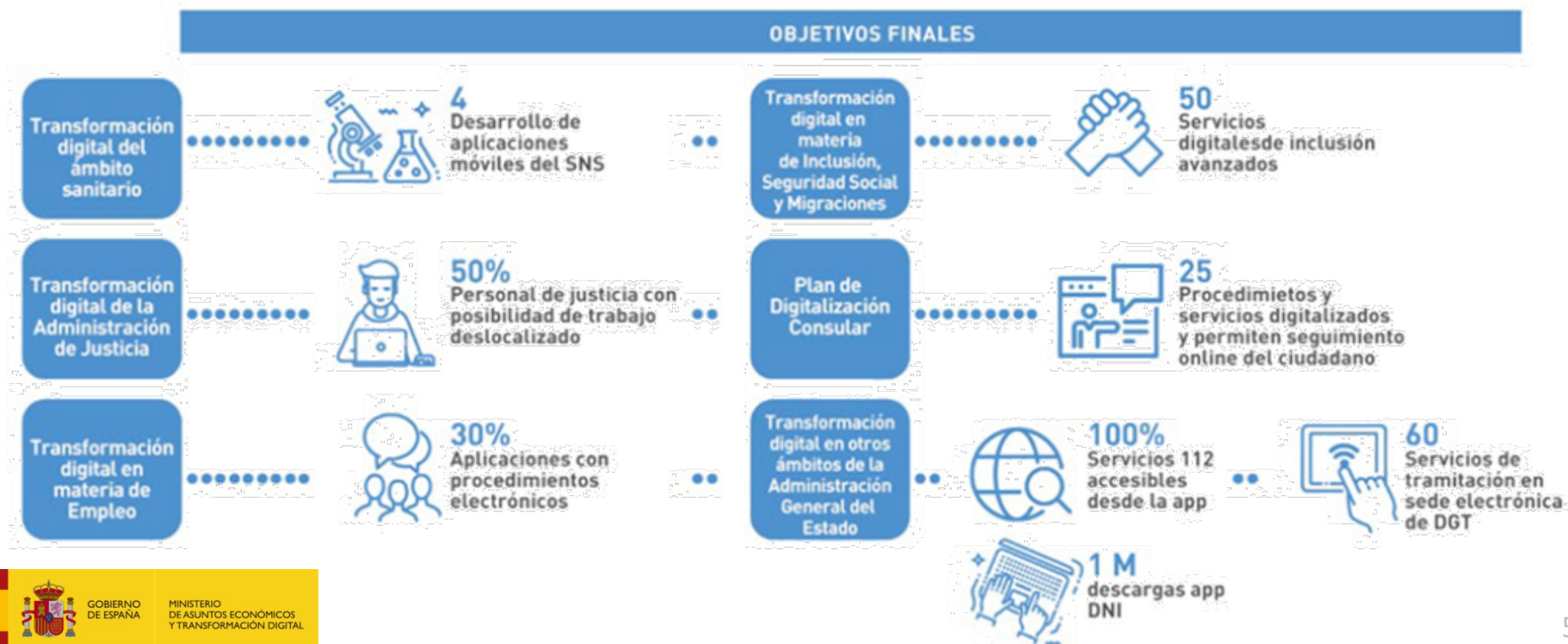
Medida 11 **Administración de Justicia**

Medida 12 **Empleo**

Medida 13 **Inclusión, Seguridad Social, Migraciones**

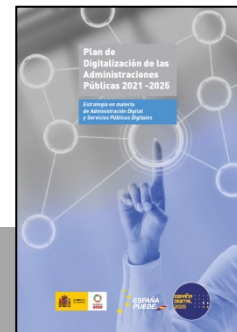
Medida 14 **Consulados**

Medida 15 **Otros ámbitos AGE**



Servicios de nueva generación

Plan de Digitalización AAPP 2021-2025 / Eje 3



Eje estratégico

Eje 3. Transformación digital del Ministerio de Política Territorial, Comunidades Autónomas y Entidades Locales

Medidas

- Medida 16** Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública
- Medida 17** Transformación Digital de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales



(**) Para el Eje 3 se presenta un primer listado de indicadores que se irán desglosando en los documentos operativos de detalle.

Muchas gracias

<http://administracionelectronica.gob.es/>

santiago.grana@economia.gob.es
secretaria.sgida@economia.gob.es

