

REQUISITOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA:

Comprobaciones a realizar con aquellos licitadores que no pueden acceder al Portal del Licitador

- **Certificados:** Confirmar con qué tipo de certificado están tratando de acceder a la aplicación.
 - Si es **certificado de representante** de un licitador/a que vaya concurrir a la licitación y que no exista dado/a de alta en la Plataforma, pueden hacer autoregistro y una vez acceden dar de alta a otros usuarios.
 - Si es un **certificado personal**, el licitador deberá solicitar a la FEMP el alta de la empresa licitadora, así como el alta del usuario (el que tiene el certificado personal) como administrador.
- **Autofirma:** Comprobar que tienen instalado **Autofirma del Ministerio** Versión 1.6.3. Se puede descargar desde <https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>
- **Navegadores:**
 - **Microsoft Edge**
 - **Chrome**
 - **Mozilla Firefox** también funciona, pero primero intenta autenticar por miniapplet antes que por Autofirma, y si tienen en la empresa un proxy para la salida a internet, la versión 1.4 del miniapplet tiene un bug y no lo permite.
- **Conexión a Internet:** El equipo del licitador tiene que tener acceso desde Internet a la dirección "<http://www.centralcontratacionfemp.es/pdlFemp>" Este acceso tiene que tenerlo **habilitado** tanto desde el **navegador** como desde el propio **Autofirma**.
 - Para configurar la red desde Autofirma:
Herramientas → Preferencias → General → Configuración Proxy

Se debe marcar "*Usar un servidor proxy para las conexiones de red*" y "*Autodetectar*". En caso de que no se completen los datos de forma automática, se deberá poner en contacto con su equipo técnico para que se lo configuren manualmente.

Importante: Si no se configura la conexión a internet desde Autofirma, la Plataforma le reportará el siguiente mensaje de error: "*Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_20:Error en el proceso local del lote de firma)*".
- Posibles situaciones debidas a la configuración del equipo:
 - **No le salta Autofirma para seleccionar certificado.** Comprobar que está instalado tanto Autofirma, como que tienen instalado el certificado en el navegador con el que está accediendo.
 - **Le salta Autofirma, selecciona el certificado y después le da un error.** Solicitar al licitador que nos envíe los logs de autofirma, que se encuentran en el equipo del licitador en la ruta "C:\Users\nombreacceso\.afirma" (*nombreacceso* es el usuario con el que hayan arrancado el sistema al acceder a windows).

Este log (fichero AUTOFIRMA.afirma.log.*) nos va a decir el posible error, hasta ahora nos hemos encontrado con un error del tipo **“Error al enviar los datos del error al servidor intermedio: java.net.ConnectException: Connection timed out: connect“**.

Si fuese otro error, remitirlo para poder averiguar de qué se trata.

- **Selecciona el certificado, vuelve al portal del licitador y el sistema muestra un mensaje de error en la página de la PDL al acceder.** En este caso, el error se produce ya en la PDL y habría que remitir el error para revisar los logs y determinar el problema.
- **Si tiene lugar un error al incorporar un pdf.** El problema puede derivar de la longitud del nombre que le hayan dado al documento que pretende incorporar en la aplicación, por lo que habría que acortar el nombre del documento en cuestión para poderlo subir.