

1. Nombre del Proyecto / Práctica
E-LEARNING
2. Nombre de la Entidad Local
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS
3. Área de gestión desde donde se está desarrollando
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
4. Áreas de gestión implicadas
FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS / UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID / SISTEMA DE INFORMACIÓN
5. Resumen de la práctica
<p>1.- ORIGEN, SITUACIÓN INICIAL:</p> <p>¿Qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> Lanzamiento de un nuevo servicio gratuito bajo la plataforma Leganés 24 horas on-line, a través del cual se ofrece formación "no presencial" mediante una plataforma e-learning. <p>¿Cuándo empezó la iniciativa?</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando Leganés Ciudad Digital acepta el reto de la Alfabetización Digital incluyendo en sus principales líneas de actuación, tareas encaminadas a capacitar a una persona en los conocimientos básicos necesarios para utilizar un ordenador, los servicios digitales que esta administración local pone a disposición de todos sus ciudadanos, así como a la gran red de redes Internet. <p>¿Dónde ocurre el problema?</p> <ul style="list-style-type: none"> Necesidad de disponer de software libre para ofrecer el servicio de forma gratuita. Gran necesidad de conocimientos especializados técnicos al tratarse de software libre. <p>¿Cuál es la magnitud del problema?</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ofrecen cursos formativos organizados por una empresa líder del sector y diccionarios enciclopédicos especializados, como es Santillana Formación, concebidos para el desarrollo de acciones formativas desasistidas, orientadas a la mejora de la gestión del Ayuntamiento y al apoyo de planes formativos de sectores y/o colectivos determinados y como herramienta para la gestión del conocimiento y la difusión de las nuevas tecnologías a todos los ciudadanos. Se espera un considerable aumento de visitas al Portal Corporativo. <p>¿Por qué creemos que podemos alcanzar la creación de valor y mejora del proceso?</p> <ul style="list-style-type: none"> Se trata de un ambicioso proyecto cuyo objetivo es crear una plataforma tecnológica común en el municipio, sin olvidar la faceta de gran interés social, ya que se pretende incentivar sobretudo a los colectivos más desfavorecidos y que se han quedado atrás en la carrera tecnológica como son los niños, personas con necesidades especiales y personas mayores. Se trata de un servicio de gran valor añadido ya que ofrece la posibilidad de ofrecer una gran batería de cursos intercambiables que pueden mejorar las habilidades y conocimientos de empleados y ciudadanos. También se han distribuido de forma gratuita 65000 CD's para que cada familiar disponga de un curso básico de autoformación que pueden ejecutar en local y que tiene una versión de adultos y otra de niños. <p>2.- SOLUCIÓN:</p> <p>Grupo de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Información en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid. <p>Documentación</p> <ul style="list-style-type: none"> Convenio de Colaboración. CD de introducción a la Informática Listado de cursos disponibles

- Manual de usuario.
- Manual de Administración.

Herramientas de análisis utilizadas en cada una de las fases del proyecto

- Análisis sociológico, que permite en función de las preferencias realizar la selección de los cursos.

Metodología

- Análisis según Métrica v.3.

6. Beneficios esperados para el cliente interno y/o externo

Resultados y beneficios intangibles:

- Situar a Leganés en un lugar destacado en el uso de los nuevos modelos de comunicación capacitando a las nuevas generaciones.

Beneficios cuantitativos

- Proyecto abanderado para la disolución de la brecha digital en colectivos más desfavorecidos e iniciador para la familiarización de los ciudadanos con los nuevos servicios digitales de fase II (Telepago y Tramitación electrónica).
- Difundir el uso de Internet como herramienta habitual en la vida cotidiana.
- Impulso a la Sociedad de la Información.
- Experimentación nuevos aprendizajes en el afianzamiento de la enseñanza asistida por ordenador.

7. Datos de contacto

Virginia Moreno Bonilla. Directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés. Directora del Proyecto Leganés Ciudad Digital